



CLPS-BW asbl

Centre Local de Promotion de la santé
du Brabant wallon

Rapport annuel 2011

TABLE DES MATIERES

Introduction	2
Chapitre I : Présentation du CLPS-Bw	4
1. Le CLPS-Bw, un opérateur pour le Brabant wallon	5
2. Les missions du CLPS-Bw	6
3. Le Programme d'Actions Coordonnées Pluriannuel	6
4. Présentation de l'asbl	7
Chapitre II : la gestion du programme d'activités et des services de l'asbl	10
1. Améliorer et développer la communication autour de l'approche de la promotion de la santé	11
1.1. Soutenir la visibilité du CLPS-Bw en développant sa communication	11
1.2. Présentation de l'offre de service du CLPS-Bw	14
2. S'inscrire au cœur et/ou développer des dynamiques locales	16
2.1. Initier des dynamiques locales au travers de projets innovants	16
2.2. Initier des temps de rencontre avec les professionnels	21
2.3. Soutenir le développement de réseaux	25
3. Mettre en œuvre le point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes (PAA) : un projet pilote interministériel au sein du CLPS-Bw	31
3.1. Les objectifs du PAA	31
3.2. Mission 1 : l'offre de prévention	32
3.3. Mission 2 : la diffusion de l'information	33
3.4. Mission 3 : la création ou le renforcement de réseaux	35
4. Favoriser l'émergence et le développement de projets locaux en faveur de la promotion de la santé	40
4.1. Offrir un accompagnement au développement de projets de type méthodologique	40
4.2. Bilan des demandes formulées au CLPS-Bw	42
4.3. Les nouveautés dans les accompagnements : quelques exemples	45
4.4. Offrir un accompagnement des équipes PSE/PMS dans le cadre de leurs activités de promotion de la santé	47
5. Soutenir les orientations de la Fédération Wallonie-Bruxelles au niveau local et apporter le témoignage des acteurs de terrain : un « rôle d'interface »	52
5.1. Participation aux commissions de travail	52
5.2. Soutenir des réseaux existants	55
5.3. Favoriser le rapprochement entre institutions et entre secteurs au niveau communautaire	57
6. Renforcer la qualité du travail, les compétences du CLPS-Bw, en veillant à être en adéquation avec les réalités locales	59
6.1. Renforcer la cohérence interne	59
6.2. Améliorer les outils documentaires	60
6.3. Maintenir le service à un niveau de qualité et l'adapter aux réalités de terrain	63
Annexes	65

INTRODUCTION

Plusieurs grands projets ont animé le CLPS-Bw durant l'année 2011. L'un, et non des moindres, fut le lancement officiel d'une nouvelle base d'expériences en promotion santé : Projets Partagés. Cette base de données tente de mettre en lumière la variété des expériences issues du Brabant wallon. Elle permet aux uns de s'inspirer de ce qui existe et aux autres de formaliser leur projet, de laisser traces. Projets Partagés est un projet soutenu et développé par l'équipe du CLPS-Bw. Il encourage la mise en réseau et l'intersectorialité par son utilisation lors des temps de rencontre et favorise la communication sur le travail mené par le CLPS-Bw notamment dans les secteurs de la santé à l'école, des communes et en matière d'assuétudes. En 2012, Projets Partagés continue de grandir, de s'améliorer et accueille désormais les projets émanant du CLPS-Lux.

L'année 2011 a été également marquée par de nouvelles collaborations. Au départ d'une journée à destination des communes et CPAS, un partenariat s'est construit avec d'autres acteurs de seconde ligne. La meilleure connaissance réciproque des offres de services du CLPS-Bw, de la Fondation Rurale de Wallonie et d'Habitat et Participation ont permis de mieux cerner les possibilités de partenariat mais aussi l'opportunité d'appréhender ensemble les notions de santé, de développement durable ou les questions d'habitats groupés. Durant cette journée et complémentirement aux appels à projets communaux 2010 et 2011, certaines collaborations avec les communes et CPAS sont nées ou se sont renforcées.

D'autres partenariats se sont intensifiés avec le secteur de l'aide à la jeunesse. Plusieurs associations d'Aide en Milieu Ouvert ont pris contact avec le CLPS-Bw et le PAA-Bw pour mener à bien leurs projets. La présence du CLPS-Bw au sein du Conseil d'Arrondissement d'Aide à la Jeunesse de Nivelles a également ouvert de nouvelles collaborations avec l'inter-AMO soucieux d'obtenir une aide dans la construction de leur diagnostic social. Cette dernière demande sera particulièrement travaillée en 2012.

Une collaboration avec les médecins généralistes représentés au sein du conseil d'administration de l'asbl s'est précisée. Ces derniers souhaitent réfléchir à une meilleure intégration des questions de médecine préventive et de promotion de la santé dans l'exercice de leur fonction. Ce projet se construit en 2012.

Enfin, des collaborations avec le secteur de l'environnement sont apparues et notamment avec l'Institut d'eco-conseillers ou encore le Réseau IDée, au travers le développement d'un MIXthèmes alimentation/environnement.

Un autre volet particulièrement travaillé en 2011 est le développement d'outils par l'équipe du CLPS-Bw. Certains d'entre eux, tels que le dépliant de présentation, un nouveau logo, les newsletters et la mise à jour du site Web, ont permis de soutenir la visibilité du travail. D'autres sont destinés directement à l'équipe pour soutenir les accompagnements, tels le domino, la marguerite, les chapeaux de De Bono ou l'armoire méthodologique. Enfin,

certaines s'adressent directement aux porteurs de projets. C'est le cas du recueil de pistes ou du catalogue outils en prévention des assuétudes. Ils sont présentés dans ce rapport.

Ce rapport d'activité 2011 souhaite refléter au mieux l'implication du CLPS-Bw dans les projets majeurs soutenus durant l'année. De nombreuses perspectives se dessinent pour l'année 2012 : la conférence locale sur les inégalités sociales et de santé, des temps de rencontre autour de la gestion de la crise par les professionnels des services de santé à l'école ou encore des temps de prise de recul sur l'évaluation pour les porteurs de projets communaux, etc.

CHAPITRE I : PRESENTATION DU CLPS-BW

1. Le CLPS-Bw, un opérateur dans le paysage du Brabant wallon

Pour mieux cerner la complexité du territoire brabançon, plusieurs éléments sont à souligner. Ils émergent de sources variées. Tout d'abord, une vaste étude des besoins sociaux en Brabant wallon a été menée par Tr@me et le Groupe d'Études de démographie appliquée de l'UCL, à l'initiative de la Province du Brabant wallon. Cette étude a été publiée en décembre 2007 et dresse un portrait de la région et de ses évolutions sociodémographiques, dans une perspective de réorienter la politique sociale en Brabant wallon. Ensuite, le travail d'analyse et de réflexion menés en concertation avec les acteurs locaux et le CLPS-Bw pour la rédaction du PACP 2008-2013 est une seconde source d'informations. Enfin, l'existence et l'ancrage du CLPS-Bw depuis 1998 dans le paysage de la province du Brabant wallon lui permettent une bonne connaissance du territoire.

- **La croissance démographique** du Brabant wallon se poursuit de façon exceptionnelle mais de façon inégale. En terme de croissance relative, les communes de l'Est et du Sud de la province voient leur population croître alors que d'autres qui ont connu cette croissance par le passé stagner. Les bilans migratoires plus que le bilan naturel expliquent la croissance démographique dans le Brabant wallon.
- **L'accès au logement** en Brabant wallon est toujours une problématique majeure étant donné d'une part le coût de l'immobilier (achats et locations) et, d'autre part, le manque de diversité dans l'offre de logement (faible offre d'appartements, proportion de logements sociaux très faible). Les logements sont plus chers en Brabant wallon que partout ailleurs en Belgique et la pression immobilière est très forte.
- **La mobilité** : étant donné que les réseaux ferroviaires et les axes autoroutiers découpent le territoire dans un sens vertical, ils rendent les déplacements est-ouest plus difficiles. La jeunesse de la province et les questions de mobilité rendent le travail en réseau à l'échelle du Brabant wallon plus complexe. Le CLPS-Bw cherche à développer des dynamiques locales qui s'inscrivent dans les logiques sous-régionales et en tenant compte de l'histoire des réseaux.
- **La dimension sociale** : la dualisation sociale du Brabant wallon est de plus en plus marquée. En effet, si l'on considère les petits revenus (inférieurs à 10.000€), leur part relative (22,7%) est identique à la moyenne régionale et à peine inférieure à celle observée dans l'arrondissement de Charleroi (22,9%). En d'autres termes, proportionnellement il y a, en Brabant wallon, autant de ménages disposant de très faibles revenus qu'ailleurs en Wallonie. Par contre, il existe une sur-représentation très nette de très hauts revenus (>50.000€). Le calcul des moyennes du Brabant wallon sont souvent favorables par rapport à celles d'autres provinces mais elles masquent les grandes différences internes et contribuent à donner une image d'une région favorisée où il y a moins de besoins.
- **La densité institutionnelle** varie fortement en fonction des trois sous-régions. Une majorité d'organismes sont concentrés au Centre de la province avec différents noyaux : Wavre, Ottignies, Rixensart. Dans l'Ouest, de nombreux organismes sont présents et une dynamique de réseaux s'organise autour de Nivelles (ex : Guichet

social, CAAJ...), Waterloo (ex : Concertation sociale), Tubize, Braine l'Alleud. A l'Est, on trouve moins d'organismes et les réseaux s'articulent autour de la ville de Jodoigne.

2. Les missions du CLPS-Bw selon le décret du 14 juillet 1997, chapitre IV

Le CLPS-Bw fait partie d'un ensemble d'organismes agréés afin d'organiser et de coordonner la mise en œuvre du programme quinquennal et du plan opérationnel de promotion de la santé selon les orientations préconisées.

1. Elaboration d'un programme d'actions coordonnées pluriannuel, décliné en objectifs annuels. Ce programme est soumis à l'avis du Conseil supérieur de promotion de la santé et à l'approbation du Gouvernement, dans les délais que celui-ci détermine ;
2. Coordination de l'exécution de ce programme au niveau des organismes ou personnes qui assurent les relais avec la population ou les publics-cibles, sans distinction de tendances philosophiques, politique ou religieuse, et en tenant compte des spécificités du plan communautaire opérationnel ;
3. Apport d'une aide méthodologique aux organismes ou personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé, y compris la médecine préventive, et mise à leur disposition des ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention, notamment en documentation, formation, outils d'information et expertise ;
4. Initiation au niveau de leur ressort territorial de dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire et qui permettent de définir des priorités d'actions spécifiques pour les politiques locales de santé en particulier par la réalisation des Conférences locales de promotion de la santé.

En 2007, les CLPS se sont vus confier un projet pilote (dispositif interministériel) dans le cadre de la prévention des assuétudes en milieu scolaire. Il s'agit de l'installation de Points d'Appui aux écoles en matière de prévention des Assuétudes (PAA).

3. Le Programme d'Actions Coordonnées Pluriannuel 09/2008 à 09/2013 (PACP)

Afin d'obtenir sa reconnaissance en qualité de service agréé et donc sa légitimité dans le secteur de la promotion de la santé, chaque CLPS présente au Gouvernement de la Communauté française un dossier, le Programme d'Actions Coordonnées Pluriannuel, qui précise le projet de l'asbl pour une période de cinq ans. L'asbl CLPS-Bw est agréée jusqu'en septembre 2013. L'objectif principal défini dans le PACP est : **Ancrer les stratégies proposées dans le champ de la promotion de la santé au cœur des pratiques des acteurs de terrain et**

ce, afin de favoriser le développement de projets coordonnés de santé globale et positive.
Cinq objectifs intermédiaires déclinent cette option à cinq ans :

- Objectif intermédiaire 1 : Améliorer et développer la communication autour de l'approche de la promotion de la santé ;
- Objectif intermédiaire 2 : S'inscrire au cœur et/ou développer des dynamiques locales :
 - Encourager la rencontre et la concertation entre acteurs ;
 - Favoriser le rapprochement entre institutions et entre secteurs ;
 - Soutenir le développement de réseau ;
- Objectif intermédiaire 2 bis : Mettre en œuvre le point d'appui assuétudes ;
- Objectif intermédiaire 3 : Favoriser l'émergence et le développement de projets locaux en faveur de la promotion de la santé ;
- Objectif intermédiaire 4 : Soutenir les orientations de la Communauté française au niveau local et apporter le témoignage des acteurs de terrain - un rôle d'interface ;
- Objectif intermédiaires 5 : Renforcer la qualité du travail et les compétences de l'équipe, en veillant à être en adéquation avec les réalités locales.

4. Présentation de l'asbl

Le CLPS-Bw est une asbl constituée le 30 octobre 1998 par une assemblée générale pluraliste conformément à la législation.

Deux conventions ont également été signées par l'asbl :

1. Contrat de gestion avec la Province du Brabant wallon ;
2. Convention de collaboration avec la structure Eccossad.

Membres de l'asbl	
Président de l'association	Dr J. Pauluis, asbl HECTOR
Vice-présidente	Madame F-F Michel, Députée provinciale Dr P. Piret-Gérard, Médecin généraliste représentant d'ECCOSSAD
Trésorier	Dr J.P. Deserf, Député provincial
Secrétaire	Mme G. Wautelet, présidente FPS, Conseillère provinciale
Autres membres	Voir annexe 1
Experts-comptables	SPRL A.D.G., association Delhalle et Gourdin
Assistance patronale	HDP - Secrétariat social - Nivelles

4.1. Locaux, permanences et équipement

La Province du Brabant wallon met à la disposition de l'asbl, des locaux fonctionnels : trois bureaux et une vaste salle permettant la mise en valeur du centre de documentation, un débarras, un grenier. Diverses salles de réunion sont disponibles ainsi qu'un coin cuisine.

4.2. Composition de l'équipe

L'équipe du CLPS-Bw compte, pour l'année 2011, 6 personnes dont les tâches principales sont les suivantes:

- **Maryline Nicolet**, *coordinatrice - 1 TP, assistante sociale, master et DEA en sciences de la santé publique, engagée depuis le 01/01/2011.*
Elle assure la gestion quotidienne de l'asbl et la coordination des activités de l'équipe ainsi que la liaison avec le pouvoir organisateur. La gestion quotidienne consiste donc au suivi administratif, comptable et financier ; la gestion du personnel, les demandes de subsides, l'établissement des justificatifs ; l'engagement de personnel ; le soutien et le suivi des projets. Elle représente le CLPS-Bw au Conseil supérieur de promotion de la santé et dans d'autres lieux de concertation initiés au niveau de la Fédération Wallonie-Bruxelles.
- **Anne Geraets**, *chargée de projets - 0.5 TP, infirmière graduée et master en travail social, option santé sociale, présente au sein de l'asbl depuis juillet 1999.*
Elle a notamment en charge l'appui apporté aux équipes PSE et PMS, est membre effectif du CAAJ et coordonne la concertation vie affective et sexuelle.
- **Marie-Noëlle Paris**, *chargée de projets - 4/5 TP, master en sociologie, engagée depuis avril 2003.*
Elle a notamment en charge le travail avec les communes, participe à la commission d'avis des projets locaux, gère la publication de la newsletter et le développement des conférences locales.
- **Stéphanie Lizin**, *chargée de projets 1 TP dont 0.5 TP APE, diététicienne et master en sciences de la santé publique, engagée depuis décembre 2003.*
Elle a notamment en charge l'aide au développement de projets en lien avec les assuétudes/santé mentale et la mise en œuvre des missions du Point d'Appui Assuétudes (0.5TP) ; elle assure le relais des campagnes de la Plate Forme Prévention Sida.
- **Céline Houtain**, *chargée de projets 4/5 TP, infirmière en santé communautaire et master en sciences de la santé publique, engagée depuis novembre 2008.*
Elle a notamment en charge les relations environnement et santé, l'appui aux projets dans les communes et la coordination de la Plateforme Sante-Environnement.
- **Christine de Jode**, *4/5 TP, graphiste, engagée depuis novembre 2009.*
Elle a notamment en charge la gestion du centre de documentation ainsi que la conception graphique du site et des documents émanant du CLPS-Bw.

4.3. Les associations fondatrices et partenaires

Le CLPS-Bw a vu le jour en octobre 1998, fruit de la volonté de différentes associations locales privées et publiques d'assurer un partenariat interdisciplinaire pour la mise en œuvre sur le plan local d'un programme d'actions coordonnées pluriannuel conformément aux dispositions prévues dans le programme quinquennal.

Parmi les membres du CLPS-Bw se retrouvent des institutions qui ont développé des compétences et des pratiques en matière de médecine préventive, de promotion de la santé, de soins aux personnes, de pratiques sociales, d'analyse et de recherche. C'est un partenariat d'institutions.

Ce partenariat est doté d'une subvention de base de la Fédération Wallonie-Bruxelles. En fonction des apports des membres (selon leurs capacités financières et humaines), une contribution complémentaire est également allouée, dans la perspective d'opérationnaliser les priorités définies par la Fédération Wallonie-Bruxelles et de développer des actions de partenariat.

4.3.1. Contrat de gestion entre la Province du Brabant wallon et le CLPS-Bw

En vertu d'une décision du Conseil provincial du 25 novembre 2010, un contrat de gestion a été établi entre le CLPS-Bw et la Province du Brabant wallon 2011- 2013.

Par cette convention le CLPS-Bw s'engage à remplir les missions qui lui sont confiées par la Fédération Wallonie-Bruxelles, en échange d'un soutien financier, en nature, et d'un apport immobilier. Cette convention est valable pour trois ans et peut être reconduite.

4.3.2. Convention ECCOSSAD

Eccossad est un espace de concertation pour la coordination des soins et services à domicile à l'échelle du Brabant wallon.

Cet espace s'inscrit comme interlocuteur entre les différents prestataires de soins. Il participe à l'élaboration d'un réseau cohérent de soins de santé de première ligne en tenant compte des notions de libre choix, de pluralisme et de proximité.

Cette asbl est reconnue comme Service Intégré de Soins à Domicile du Brabant wallon. Elle a l'obligation dans cette optique d'établir des liens de collaboration plus soutenus avec des partenaires dont les missions se rapprochent des siennes ou sont complémentaires ou encore au sein desquels certains de ses membres sont par ailleurs engagés. La convention signée en août 2005 a pour objet de fonder le principe de collaboration avec le CLPS-Bw. Les signataires peuvent participer ensemble au développement de projets de santé communautaire.

4.4. Dates des réunions des administrateurs en 2011

Comité de gestion	25/01 ; 26/04 ; 04/05 ; 21/06 ; 04/10 ; 19/10 ; 06/12
Conseils d'administration	11/02 ; 23/03 ; 21/06 ; 11/10 ; 13/12
Assemblée générale	23/03

Chaque réunion a fait l'objet d'un ordre du jour et d'un PV.

CHAPITRE II : LA GESTION DU PROGRAMME D'ACTIVITES ET DES SERVICES DE L'ASBL

1. Améliorer et développer la communication autour de l'approche de la promotion de la santé

1.1. Soutenir la visibilité du CLPS-Bw en développant sa communication

Le CLPS-Bw accorde une attention particulière à la cohérence dans sa communication. Le site Internet, la base de données Projets Partagés, les dépliants de présentation, les documents relatifs aux temps de rencontre (annexe 2), les newsletters sont développés dans un esprit graphique qui permet d'identifier clairement le CLPS-Bw. Communiquer autour de la promotion de la santé est une préoccupation transversale au sein de l'équipe. Le dépliant développé par l'Interclps est un outil complémentaire à d'autres qui peuvent nourrir la discussion dans les accompagnements. De plus, la présentation du service aux acteurs locaux issus de secteurs variés au travers d'un dépliant ou d'une présentation occupe une place dans les activités de l'asbl. Elle permet de nouer des relations interpersonnelles mais aussi de mieux faire connaître les stratégies de la promotion de la santé qui sous-tendent nos interventions.

1.1.1 Le site Internet

Le site internet du CLPS-Bw, www.clps-bw.be, est composé de plateformes : Santé à l'école, Santé des familles, Point d'Appui Assuétudes et Santé Environnement reprenant des informations utiles et mises à jour régulièrement. Il est une vitrine du travail mené au CLPS-Bw : informations sur les services, projets et activités proposées. Il permet d'annoncer les activités du CLPS-Bw mais aussi de faire écho des activités du tissu associatif du Brabant wallon. Le site se veut un outil dynamique mettant en avant des informations actuelles à l'échelle locale et communautaire. La base de données Projets Partagés intégrée dans le site et les améliorations spécifiques à la plateforme Point Appui Assuétudes seront abordées dans des points ultérieurs. En 2011, le site a adhéré à la plateforme Promosante.net.

Un projet d'amélioration du site a débuté en 2011 et se poursuivra durant l'année 2012. Il consiste à rendre plus visible l'offre de service et l'agenda des activités.

1.1.2. La communication autour de Projets Partagés

Projets Partagés est une base d'expériences en promotion de la santé. Elle s'est construite durant l'année 2010 et a été officialisée le 8 février 2011 via une conférence de presse. Quelques articles ont été relayés dans la presse écrite et orale. Un marque-page reprenant les coordonnées de ce projet a également été diffusé (annexe 3). Il est un moyen de ne pas oublier de communiquer autour de ce projet lors des accompagnements et il permet également aux porteurs de projets de ne pas oublier de compléter leurs expériences dans la base. Un onglet spécifique reprenant le logo Projets Partagés a été conçu sur le site Internet. Il permet d'accéder rapidement à la base. Le style graphique a été réfléchi en interne et en cohérence avec l'entièreté de la communication du CLPS-Bw.

Au cours de l'année 2011, Projets Partagés s'est fait progressivement connaître par les acteurs du Brabant wallon et au-delà. Au cours des temps de rencontre, Projets Partagés a été mis à l'honneur comme outil pour faciliter la mise en réseau et communiquer autour de projets. Il est également référencé sur d'autres sites de partenaires et sur Eurohealthnet. De plus, quelques projets sont présentés dans les newsletters, qui renvoient directement au projet encodé dans la base grâce à un hyperlien.

1.1.3. Les newsletters

En 2011, trois newsletters ont été envoyées par le CLPS-Bw à l'ensemble des acteurs brabançons. Elles sont parues aux mois de février, mai et octobre. Cette lettre d'information électronique permet de communiquer sur les projets et activités du CLPS-Bw et de ses partenaires, de relayer les campagnes et initiatives du Brabant wallon et de la Fédération Wallonie Bruxelles et de mettre en avant certaines ressources du centre documentaire.

La newsletter est un outil de communication actuel, qui permet de rester en lien avec les acteurs locaux et de leur rappeler l'existence et les projets et outils du CLPS-Bw. Elle demande un travail de récolte d'informations, rédaction, réflexion, synthèse, mise en valeur des ressources et projets et de mise en forme graphique. Cette newsletter a été construite et développée en réponse à la demande des acteurs locaux soucieux de mieux connaître les activités du CLPS-Bw et l'actualité de la promotion de la santé. Cet outil récent du CLPS-Bw (1^{ère} newsletter en 2010) est apprécié et suscite des retours sous forme de recherche d'information, d'outils, participation à des activités du CLPS-Bw ou encore demandes d'accompagnement.

1.1.4. Nouveau logo et dépliant de présentation du CLPS-Bw

Le CLPS-Bw a conçu un nouveau logo. Il représente une pièce de puzzle signifiant qu'un projet est constitué de nombreuses pièces. Le dépliant de présentation de l'asbl a également été mis à jour, avec le nouveau logo et les coordonnées et contact ont été revus. Il sera présenté en 2012 (annexe 4).

1.1.5. La diffusion du dépliant Interclps

En 2010, le CLPS-Bw a participé à un sous-groupe de travail de l'Interclps, initié en 2009, afin d'élaborer un dépliant de vulgarisation des concepts de promotion de la santé.

Ce document propose un éclairage sur les valeurs et stratégies qui sous-tendent les projets de promotion de la santé. Il vise à les rendre accessibles et lisibles pour des acteurs issus de secteurs peu sollicités actuellement par des organismes de promotion de la santé, afin que ces acteurs se sentent concernés et perçoivent les liens entre leurs activités et la promotion de la santé. En 2011, ce dépliant a été édité, et a été utilisé lors de différents accompagnements au CLPS-Bw. Il a d'ailleurs fait l'objet d'une présentation dans une newsletter 2011. Ce dépliant complète d'autres outils existants et facilite la communication sur le travail du CLPS-Bw.

1.1.6. Le centre de documentation comme lieu de rencontre

Une majorité des temps de rencontre se sont déroulés au centre de documentation du CLPS-Bw. Les ressources du centre sont alors mises en évidence et les participants sont directement plongés dans l'offre du centre. Ce point est explicité ultérieurement (Cfr.6.1.2.)

1.1.7. Publication d'articles

En 2010, le CLPS-Bw a collaboré avec le Centre de Formation pour les Animateurs (CFA) et mis sur pied un module de formation à l'animation en promotion de la santé. Ce module co-construit avec les équipes PSE, a rencontré beaucoup de succès et a été réalisé à trois reprises. Suite à cette intéressante et riche collaboration, le CFA a demandé au CLPS-Bw de faire part de cette expérience de formation, via la rédaction d'un article dans leur revue : « le CFAlien ». Le développement de compétences d'animation spécifiquement dans le champ de la promotion de la santé à l'école, en utilisant des ressources pédagogiques du Centre documentaire constituait une première expérience innovante pour le CFA. Cet article paraîtra dans le CFALIEN en 2012. Le CLPS-Bw a également relaté cette expérience dans la revue « Promouvoir la santé à l'école » n°34, en juin 2011 destinée plus spécifiquement aux acteurs de la santé à l'école (annexe 6).

Depuis cette expérience, plusieurs autres CLPS ont proposé le même type de formation sur leur territoire.

1.2. Présentation de l'offre de service du CLPS-Bw

1.2.1. Concertation à la Hulpe

Suite aux contacts et collaborations entre le CLPS-Bw et l'AMO « La croisée », l'AMO, qui est en charge de l'organisation de la concertation sociale de la Hulpe, a demandé au CLPS-Bw de venir présenter son offre de services et plus particulièrement, sa base d'expériences Projets Partagés. A cette réunion de concertation, sont régulièrement invités les différents services et institutions de la commune (acteurs de l'ONE, maison de repos, acteurs scolaires, AMO, pouponnière) afin d'y découvrir les initiatives, projets, services existants dans leur région. L'objectif de cette concertation est de créer des liens utiles entre professionnels, de transmettre de l'information, mais aussi de pouvoir s'exprimer entre professionnels sur des problématiques concrètes de terrain.

Cette rencontre a eu lieu le 19 octobre 2011. De nombreux outils pédagogiques ont été présentés par le CLPS-Bw, certains d'entre eux ont fait l'objet d'un emprunt.

1.2.2. Comité subrégional de l'ONE

Le Comité subrégional a proposé au CLPS-Bw de préciser son offre de service lors d'une réunion des coordinateurs extrascolaire et coordinateurs des travailleurs médico-sociaux (TMS) le 6 juin. Le CLPS-Bw a mis en évidence les accompagnements déjà réalisés avec ce service et la complémentarité des outils proposés en matière de petite enfance.

1.2.3. Vitrines de l'aide à la jeunesse

Le 17 novembre a eu lieu, à l'Institut Cardijn de Louvain-la-Neuve, la vitrine du réseau psycho-social « enfance – adolescence » en Brabant wallon, sur le thème : « A la recherche du lien... Et nous professionnels, qu'en faisons-nous ? »

Cette initiative a rassemblé de nombreuses associations et acteurs de terrain qui interviennent dans le champ de la jeunesse et de l'aide à la jeunesse en Brabant wallon. Durant la journée, des conférences sur le thème du lien, du partenariat entre professionnels, avec les familles et dans les différents médias de communication ont eu lieu. L'après-midi a été consacrée à une meilleure connaissance des divers services d'aide ou d'accompagnement de jeunes en difficulté et de leur famille via une animation interactive à travers les nombreux stands.

Le CLPS-Bw et le Point d'Appui Assuétudes étaient présents à cette journée et ont animé un stand de présentation d'outils pédagogiques.

Cette journée a permis à de nombreux acteurs issus d'autres secteurs (essentiellement de l'aide de la jeunesse) de découvrir le secteur de la promotion de la santé d'une part et l'offre de service du CLPS-Bw d'autre part. De nouveaux contacts ont été établis lors de cette journée, renforçant les demandes d'accompagnements issus de ce secteur mais aussi les collaborations intersectorielles.

A l'avenir, le CLPS-Bw propose, dans le cadre de la concertation avec les acteurs de la santé à l'école, de gérer un stand qui représenterait l'ensemble du secteur de la santé à l'école en Brabant wallon.

1.2.4. Fondation Rurale de Wallonie

La Fondation Rurale de Wallonie (FRW) – équipe Brabant Hesbaye – a demandé au CLPS-Bw de venir se présenter à l'une de leurs réunions d'équipe. Cette demande faisait suite à une relation initiée à l'occasion d'une journée organisée par le CLPS-Bw pour les acteurs communaux et CPAS (Cfr. 2.1.2.), les territoires d'intervention des deux équipes étant très proches.

La FRW était demandeuse de plus intégrer les questions de santé dans leurs opérations de développement rural, qui sont souvent associées à la mise en place d'agendas 21 locaux. Le CLPS-Bw a préparé cette rencontre avec une personne de leur équipe et sur base d'un document interne à la FRW : une Fiche Flash « La promotion de la santé, vous connaissez ? ». Le 14/10/2011, le CLPS-Bw a présenté à l'ensemble de l'équipe Brabant Hesbaye, son offre de services. Un accent particulier a été mis sur l'accompagnement de projets et les ressources et outils méthodologiques plus en lien aux questions de diagnostic et évaluation de la santé et du bien-être. La complémentarité entre les terrains d'intervention et les missions des deux organismes ont été discutées. Deux temps de collaboration sont envisagés : le temps du diagnostic des opérations de développement rural (ODR) où le CLPS-Bw peut apporter un éclairage santé et un second temps, plus tard, en continuité des aménagements structurels mis en place par les ODR, un soutien au développement de projets qui vont dans le même sens.

Des ponts ont été faits avec les collègues des autres CLPS (Namur et Charleroi) pour les quelques communes de leur territoire d'intervention qui ne faisaient pas partie du territoire du Brabant wallon.

1.2.5. Service de santé mentale de Tubize

Le 28 novembre, à la demande du service de santé mentale de Tubize, le CLPS-Bw s'est rendu sur place pour présenter son offre de services lors d'une réunion d'équipe. L'objectif était de faire connaître le CLPS-Bw, ses missions et ses services mais également d'articuler l'aide que peut apporter un CLPS avec la réalité d'un service de santé mentale.

1.2.6. Le Traversier

Le traversier est le seul SAAE (Service d'Accueil et d'Aide Educative) du Brabant wallon. En 2011, ce service qui accompagne individuellement des jeunes de 0 à 18 ans dont les familles connaissent des difficultés, a demandé à mieux connaître les services du CLPS-Bw. Deux présentations ont eu lieu les 10/08 et 22/12 avec différents membres du personnel. Au cours de l'année, les éducateurs du SAAE ont sollicité le CLPS-BW pour des demandes très spécifiques dans le cadre de leurs accompagnements individuels. Lors de ces rendez-vous, en plus d'accompagner la demande et de réfléchir aux objectifs, le CLPS-Bw développe un réel travail d'adaptation des outils potentiels destinés à un groupe pour les traduire dans le contexte d'un accompagnement individuel.

1.2.7. PMS libre de Nivelles

Dans le cadre des rencontres avec les directions des centres PMS et PSE, l'équipe du PMS libre de Nivelles a souhaité visiter le centre documentaire du CLPS-Bw. Cette visite s'est faite en deux groupes les 3 et 4 mars et a permis d'échanger autour d'outils liés à des demandes spécifiques.

1.2.8. L'AMO Carrefour J

L'AMO Carrefour J a organisé une rencontre entre les écoles et les différents opérateurs se trouvant à Wavre le 8 décembre 2011. Le CLPS-Bw y étant invité a présenté ses missions et services.

Cette réunion faisait suite à un accompagnement méthodologique mené par le CLPS-BW pour cet AMO.

1.2.9. Salon de l'éducation

Le CLPS-Bw participe aux initiatives proposées au sein du territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Cette année encore un stand commun a présenté les CLPS au secteur de l'Education lors du 18^{ème} Salon de l'Education 2011 qui se tenait à Namur du 19 au 23 octobre. Plusieurs permanences ont été assurées par le CLPS-Bw. Bien que plusieurs visiteurs aient montré de l'intérêt au travail mené par les CLPS, la visibilité du stand est certainement à améliorer.

2. S'inscrire au cœur et/ou développer des dynamiques locales

Le CLPS-Bw propose des projets innovants et des temps de rencontre inter et intra sectoriels pour partager et faire vivre les expériences en Brabant wallon.

2.1. Initier des dynamiques locales au travers de projets innovants



2.1.1. Projets Partagés

Depuis février 2011, le CLPS-Bw a officialisé une nouvelle base d'expériences en promotion de la santé appelée Projets Partagés, logée sur le site du CLPS-Bw (<http://www.clps-bw.be/presentation-db>).

L'impulsion est née au travers de la Plateforme Santé Environnement du Brabant wallon qui souhaitait voir rassemblées en un lieu, les expériences existantes dans les domaines émergents liant la santé et l'environnement. Très vite, l'idée de compiler l'ensemble des expériences existantes sur le territoire et sur diverses thématiques est apparue comme une évidence. Projets Partagés souhaite donc rendre visibles des projets de promotion de la santé, permettre à d'autres projets de s'en inspirer et donner l'envie aux porteurs de projets de se rencontrer, de se mettre en lien. La base lie des expériences, des institutions et des outils. Chaque expérience présente en bref le projet mené (objectifs, contexte, démarches et actions, freins/facilitants, etc.), le porteur du projet et ses partenaires (liés à une base dite « institutions ») et les éventuels outils utilisés lors du projet (liés à une base « outils » reprenant un bref descriptif de l'outil et ses possibilités d'emprunt). Son graphisme a été réfléchi en adéquation avec l'ensemble des publications du CLPS-Bw et une version pdf peut être générée pour faciliter l'impression de l'expérience et la conserver. Projets partagés et le site web sont intégrés l'un à l'autre. Ainsi, les expériences les plus récentes peuvent également se retrouver dans les différentes plateformes du site en lien avec la thématique ou le milieu de vie.

Pour le CLPS-Bw, Projets Partagés est un véritable outil centralisateur des expériences. La communication autour des projets fait souvent défaut, Projets Partagés tente d'y apporter une réponse en laissant trace. Le moteur de recherche appliqué à cette base permet de trouver facilement une expérience selon différents critères. Plusieurs temps de rencontre organisés en 2011 ont mis Projets Partagés en valeur et ont montré l'intérêt de ce recensement d'expériences pour les professionnels de terrain.

Pour que Projets Partagés puisse vivre, la base doit être régulièrement alimentée par de nouvelles expériences, ce qui génère un surplus de travail pour l'équipe. Chaque membre de l'équipe invite les porteurs de projets à compléter leurs expériences et se propose de les aider dans la rédaction. La rédaction et la validation de chaque expérience demandent des allers-retours entre l'institution porteuse du projet et le CLPS-Bw.

Le CLPS-Bw a souhaité présenter cet outil à l'Interclps en invitant les autres CLPS à se joindre à l'outil. Plusieurs CLPS ont montré leur intérêt mais seul le CLPS-Luxembourg a concrétisé cette idée. Plusieurs réunions entre les deux services et la société Affinitic (créateur de la base) ont permis de faire avancer le projet et de créer une interface www.projetspartagés.be où se retrouvent depuis février 2012, les expériences du Brabant wallon et celles du Luxembourg. Des aménagements sont déjà programmés pour 2012 afin d'améliorer le moteur de recherche et poursuivre les liens entre le site web et cette nouvelle base.

2.1.2. Projet sur la qualité de vie et le bien-être dans les communes

Les communes et les CPAS sont des lieux privilégiés pour promouvoir la qualité de vie et la santé, étant donné leur proximité avec les citoyens et les ressources locales. La diversité des compétences communales (environnement, mobilité, affaires sociales, culture...) permet d'y envisager la santé comme une matière transversale à l'ensemble des politiques mises en œuvre, des services et dispositifs communaux.

De nombreux dispositifs (plans de cohésion sociale, PCDR, Agenda 21 local...), programmes, projets mis en place par les communes ou CPAS relèvent de stratégies de travail similaires à celles de la promotion de la santé, à savoir l'intersectorialité ou la participation des citoyens. Or, la mise en œuvre de ces stratégies pose aux acteurs de nombreuses questions.

Afin de soutenir le développement ou la mise en œuvre de démarches participatives et intersectorielles dans les communes et CPAS visant à promouvoir la santé et la qualité de vie, le CLPS-Bw a donc organisé le 15 mars 2011 une journée à leur attention intitulée *«Comment travailler ensemble pour améliorer la qualité de la vie et la santé entre services, entre échevinats, avec les associations, avec les habitants, entre secteurs? »*.

Cette journée s'intègre dans le travail plus global mené auprès des communes et CPAS du Brabant wallon, au-travers des accompagnements, du soutien aux communes et CPAS dans le cadre de l'appel à projets Inégalités sociales de santé, ou de la participation à certaines concertations ou commissions communales.

Elle a été construite avec la collaboration de plusieurs personnes ressources, ainsi qu'avec trois organismes de seconde ligne en Brabant wallon (Centre Régional d'Intégration BW, Habitat et Participation, Fondation Rurale de Wallonie).

Les objectifs de la journée étaient d'échanger sur des expériences en Brabant wallon et au-delà, réalisées de manière participative et transversale et de proposer des pistes (outils, ressources, soutiens, ...) pour le développement de projets participatifs et transversaux à l'échelle de la commune.

En termes de processus, la journée proposée visait essentiellement à faire vivre les concepts de participation, d'intersectorialité et de santé globale.

Afin de rencontrer ces objectifs, la journée s'est essentiellement articulée en 3 temps :

- Présentation d'expériences et échanges
- Ateliers d'expérimentation d'outils et techniques participatives
- Temps d'échanges sur « Comment « transposer » ces expériences dans ma commune? »

Le programme de la journée est présenté en annexe 7.

Certains éléments d'évaluation peuvent être mis en évidence.

- 75 personnes, travaillant dans 14 communes du Brabant wallon, à Bruxelles et en Fédération Wallonie-Bruxelles étaient présentes.
- Le public était varié et composé de : assistants sociaux, chefs de projets PCS, éco-conseillers, coordinateurs de projets, agents d'insertion, responsables de services, agents administratifs, échevins, conseillers CPAS, éducateur de rue, chargés d'études, journaliste...
- Une vingtaine de participants ont rempli le formulaire d'évaluation. La forme qu'a prise la journée, avec une présentation d'expériences, a particulièrement plu aux participants ; avec une petite frustration quant au temps d'échanges avec les porteurs de ces expériences. Les ateliers d'expérimentation ont également satisfait les participants. Quant aux pistes de développement évoquées par les participants, elles abordent essentiellement les échanges d'expériences, le soutien aux collaborations, et la formation.

Plusieurs perspectives sont envisagées :

- L'ensemble des projets présentés lors de cette journée sont encodés dans la base de données Projets Partagés, ce qui permet aux personnes intéressées d'en savoir plus sur un projet ou de prendre éventuellement contact avec les porteurs de projet.
- Dans le cadre de cette journée, le CLPS-Bw a réalisé un recueil de pistes (Cfr. 4.3.1. et en annexe 8). Il s'adresse tout particulièrement aux acteurs publics et aux associations locales en Brabant wallon. Il propose des outils, des références, des documents, pour aider au développement de projets santé et qualité de vie dans les communes. Ce recueil est une sélection de pistes et informations pour s'entourer, analyser la situation particulière de sa commune, s'informer et s'inspirer, construire son projet et s'outiller pour le mettre en œuvre. Ce recueil de pistes est disponible sur notre site : <http://www.clps-bw.be/sante-et-bien-etre-des-familles/sante-et-qualite-de-vie-dans-les-communes-du-brabant-wallon/recueil-de-pistes-1>.
- Divers contacts pris au cours de cette journée ont donné lieu à des accompagnements de projets.
- La collaboration entre organismes de seconde ligne à la mise en place de cette journée a également renforcé les partenariats et collaborations, en particulier avec la Fondation Rurale de Wallonie et avec Habitat et Participation (Cfr. 4.3.3.).
- Afin de donner suite aux attentes exprimées par les participants, le CLPS-Bw organisera en mars 2012 une matinée sur l'évaluation à l'attention des communes et CPAS.

2.1.3. Appel à projets communaux « Inégalités sociales de santé »

En juin 2011, la ministre de la santé Madame Fadila Laanan a lancé un appel aux projets locaux à l'attention des bourgmestres et présidents de CPAS wallons et bruxellois. L'objectif est d'encourager les politiques communales qui visent à réduire les inégalités sociales en matière de santé et d'améliorer les déterminants de la santé par des stratégies participatives et de mise en réseau. Cet appel à projets fait suite à un premier appel, lancé en septembre 2010 et ayant rencontré un vif succès au sein de la Fédération Wallonie-Bruxelles. En 2011, trois axes thématiques prioritaires ont été précisés : la promotion des attitudes saines chez les jeunes et les personnes âgées ; la sensibilisation à la consommation responsable d'alcool, et la promotion de la santé en matière d'environnement.

Pour la seconde fois, l'initiative a suscité un réel intérêt : 98 projets ont été déposés cette année et 47 seront soutenus. En Brabant wallon, 13 projets ont été remis et 7 recevront un subside et pourront se concrétiser : le Guichet social de la Ville de Nivelles, la Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve, le CPAS de Court St Etienne, le CPAS d'Orp Jauche, le CPAS de Braine l'Alleud, le CPAS d'Ittre, l'Administration Communale de La Hulpe. Le CLPS-Bw a accompagné ces différents projets dans leurs conception et rédaction. Quatre d'entre eux reçoivent un soutien de la Fédération Wallonie-Bruxelles pour la seconde année, ce qui permettra vraiment d'ancrer le travail dans une dynamique "durable".

Le travail réalisé par le CLPS-Bw pour soutenir cet appel

Un premier travail de communication a été mené en juin sous forme de relais et relance de l'appel à projets : via une actualité sur le site du CLPS-Bw et via un mailing par courriel à l'attention de toutes les communes et CPAS du Brabant wallon ainsi qu'aux acteurs de ces institutions qui figurent dans la base de données du CLPS-Bw.

Ensuite, à partir de mi-juin, durant l'été et de façon de plus en plus dense à l'approche de la date limite de remise des projets (15 septembre), un travail d'accompagnement à l'élaboration et à la rédaction des projets locaux a été mené par l'équipe. Dans un premier temps, il s'agissait de repérer dans les ébauches de projets les convergences avec les critères de l'appel à projets et de réfléchir avec les porteurs de projets à comment soutenir et développer ces projets dans l'optique de la promotion de la santé et de la réduction des inégalités sociales en santé. Dans un second temps, il s'agissait d'accompagner la formalisation du projet et le travail d'écriture et de synthèse selon le canevas de rédaction. Plusieurs rendez-vous ont donc été fixés avec toutes ces institutions, ainsi que des échanges par mail et téléphone sur les documents en préparation. Certaines rencontres ont aussi eu lieu avec des communes ou CPAS qui, après échanges, ont choisi de ne pas répondre à cet appel à projets spécifique. L'animation d'une réunion entre plusieurs potentiels porteurs de projets au sein d'une même commune a également été menée par le CLPS-Bw, afin de définir en concertation quel projet allait répondre à l'appel à projets.

Enfin, suite à l'annonce début décembre 2011 des projets retenus, la plupart de ces porteurs de projets ont demandé au CLPS-Bw d'accompagner la mise en œuvre du projet. Ces accompagnements se poursuivront en 2012.

Ces deux appels à projets communaux successifs permettent au CLPS-Bw d'amorcer et d'ancrer des collaborations avec les communes et CPAS, qui se situent dans des espaces privilégiés pour promouvoir la santé avec les personnes là où elles vivent.

2.1.4. Amorce de la conférence locale sur les inégalités sociales en santé

En 2003, le CLPS-Bw a initié un cycle sur la santé et la qualité de vie des familles avec différents objectifs :

- Mieux comprendre les familles actuelles, leurs fragilités et leurs ressources ;
- Réfléchir à la qualité de vie des familles ;
- Identifier les besoins et les ressources des acteurs de terrain qui entourent les familles ;
- Ouvrir des pistes d'action concrètes.

Chaque journée du cycle a abordé un angle particulier de la santé et la qualité de vie des familles : le cadre de vie (habitat et environnement), les modes de vie (alimentation, consommation de tabac et d'alcool), les relations familiales (soutien à la parentalité).

En 2011, le CLPS-Bw a débuté le travail de préparation de la dernière journée de ce cycle sur les inégalités sociales en matière de santé, une journée qui aura lieu en automne 2012. Aujourd'hui, la réduction des inégalités sociales de santé (ISS) est au cœur de l'actualité de la promotion de la santé. Ces ISS se réfèrent aux inéquités de santé : les personnes de diverses couches sociales ne disposent pas d'une réelle égalité des chances pour atteindre un niveau de santé optimal. De nombreuses études mettent en avant les ISS et les déterminants qui les construisent et les façonnent. Cependant pour intervenir et réduire ces ISS, le processus est complexe. La réduction des inégalités sociales en santé constitue un véritable défi. Beaucoup d'interventions « classiques » visant à améliorer la santé et la qualité de vie ne tiennent pas ou peu compte d'éventuelles différences entre groupes socio-économiques, groupes ethniques, différences de genre... Souvent, ces projets et interventions en santé creusent alors davantage les inégalités sociales en santé déjà existantes. Une vigilance particulière et des stratégies adaptées sont à encourager voire à inventer.

En Brabant wallon plus particulièrement, les disparités sociales sont très marquées ; les écarts entre les couches les plus favorisées et les moins favorisées sont plus importants et ils continuent de s'accroître. Sur le terrain, il n'est pas évident d'adapter ses interventions afin qu'elles tiennent compte de ces différences au sein des publics visés.

Le CLPS-Bw souhaite, par ce projet, impulser une dynamique avec les acteurs de terrain pour encourager des stratégies qui visent la réduction des inégalités sociales en santé.

Le CLPS-Bw poursuit, avec ce projet, deux objectifs :

- Développer un référentiel commun pour travailler les inégalités sociales en santé avec les acteurs du Brabant wallon ;
- Encourager le développement de projets ou de dynamiques locales vers la réduction des inégalités sociales en santé.

Il s'adresse à un public d'acteurs de terrain du Brabant wallon provenant d'horizons divers : acteurs de la santé à l'école, des communes, des CPAS, des secteurs de l'intégration, l'aide à la jeunesse, la santé mentale, l'environnement, la promotion de la santé, la santé.

Concrètement pour développer ce projet (journée d'automne 2012, diagnostic, etc.), un comité d'accompagnement intersectoriel sera constitué et se réunira à partir de mars 2012.

Le travail réalisé sur ce projet en 2011 a été essentiellement un travail de lectures, recherche d'informations et de documentation, réalisation d'un dossier sur le thème et sur le projet, réflexion pour la construction d'un comité d'accompagnement. Différentes réunions d'équipes se sont centrées sur ce projet pour qu'il soit porté collectivement et qu'il soit adapté aux différents acteurs, publics et milieux de vie sur lesquels travaille l'ensemble de l'équipe.

2.1.5. Penser autrement

Depuis 2008, à l'initiative de la Maison du Développement Durable (MDD) et de la Cellule de développement communautaire de la Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve, une dynamique s'est mise en place sur la ville. Elle vise à retisser des liens entre les communautés, favoriser l'accès de tous aux droits fondamentaux et sensibiliser au développement durable. En 2009-2010, le projet s'était développé autour de différents axes : un cycle de formation « Une assiette pour se rencontrer et ... »; la création d'ateliers pour et par les habitants et notamment des ateliers cuisines de quartier ; l'organisation de 'La fête de tous les pays', moment rassembleur de l'ensemble des initiatives et ateliers : le 24 avril 2010 à la Ferme du Biéreau. L'évaluation du projet avait conduit les promoteurs à désirer continuer cette dynamique en élargissant le questionnement au-delà de la thématique de l'alimentation.

Un nouveau projet 'Penser et agir autrement' est donc né. Il s'est concrétisé en 2011, et visait les objectifs suivants:

- Prolonger les démarches initiées avec le thème de l'alimentation ;
- Partager les expériences et projets visant une société plus écologique et solidaire ;
- Explorer de nouvelles manières d'être citoyen et acteur de changement, qui conjuguent engagement local et conscience du global ;
- Construire ensemble un réseau d'action et de partage des savoirs.

Ce projet prend la forme d'un cycle de 6 matinées pour se rencontrer, échanger ses interrogations et ses pratiques et construire ensemble une dynamique d'action sur Ottignies-LLN. Ce cycle a eu lieu les 3/05, 7/06, 6/09, 4/10, 8/11, 6/12. Une séance complémentaire a eu lieu le 13/12.

Ce cycle a été construit pour que les contenus de cette formation puissent ensuite être reproduits et expérimentés par chacun avec son propre public final. En ce sens, des outils concrets sont proposés au cours de chaque séance.

Le CLPS-Bw fait partie du groupe de pilotage du projet avec les promoteurs : la Maison du Développement Durable, le formateur Daniel Cauchy (Rencontre des continents asbl) et également la Cellule de développement communautaire de la Ville d'Ottignies-LLN.

Le CLPS-Bw accompagne cette dynamique locale multisectorielle et participe à la réflexion sur les déterminants de nos comportements, le questionnement de nos représentations, les enjeux et leviers du changement de comportements, l'ambition de devenir acteur de changement, acteur de sa vie, acteur de sa santé. Le CLPS-Bw met aussi à disposition du projet les ressources du centre de documentation et s'enrichit également des ressources et outils des partenaires.

2.2. Initier des temps de rencontre entre professionnels

2.2.1. Temps de rencontre alimentation/environnement

De nombreuses demandes formulées au CLPS-Bw concernent l'alimentation, et de plus en plus, ses liens à l'environnement. L'approche de l'alimentation dans une optique de promotion de la santé vise à prendre en compte l'ensemble des déterminants influant sur notre santé, dont l'environnement fait partie. Cette interaction est à double sens, puisque la manière dont nous nous alimentons a, elle aussi, une influence sur notre environnement,

mais également sur la santé des autres, ici ou ailleurs sur la planète. Afin de soutenir ces liens étroits entre alimentation et environnement, le CLPS-Bw a réuni un ensemble d'outils, livres, références présents à l'intersection de ces deux thématiques, appelé « MIXthèmes alimentation – environnement ».

Ce travail a été réalisé en collaboration avec le Réseau IDée qui a lui-même développé une malle sur ce thème, dont le CLPS-Bw s'est largement inspiré.

Le MIXthèmes a été présenté à un ensemble d'acteurs du Brabant wallon lors d'un temps de rencontre le 8 juin 2011. Quinze personnes, représentants de maison médicale, de la maison du développement durable, de la santé scolaire, de plan de cohésion sociale, des femmes prévoyantes socialistes, d'Univers Santé, de CPAS..., étaient présentes afin de (re)découvrir les liens entre alimentation et environnement, puis les outils pédagogiques, livres, acteurs (du Brabant wallon et au-delà), et propositions d'activités pouvant les soutenir dans leur travail sur ces questions.

L'idée du MIXthèmes permet réellement d'ouvrir la thématique de l'alimentation à ses déterminants environnementaux, et d'outiller les acteurs par rapport à ce lien. Le CLPS-Bw mettra donc fort probablement d'autres MIXthèmes en chantier, pour répondre aux enjeux et besoins de son public.

2.2.2. Temps de rencontre Vie Affective et Sexuelle

Plusieurs temps de rencontre ont été organisés durant l'année 2011 dans le cadre de la concertation vie affective et sexuelle. Les objectifs de ces rencontres sont de permettre aux acteurs de se connaître, d'échanger et de réfléchir ensemble aux stratégies d'intervention et à leurs projets, tant au sein d'un même secteur qu'avec des acteurs d'autres horizons. Un second objectif vise à mesurer les besoins et les attentes des professionnels en matière de vie affective et sexuelle et proposer des formations et ateliers en adéquation.

2.2.2.1. Découverte de l'outil « L'Univers de l'amour »

Le CLPS-Bw a proposé une « journée spécial Saint-Valentin » au centre de documentation le 9 février. Durant cette journée, le CLPS-Bw a invité à découvrir, en consultation libre ou de façon accompagnée, des outils consacrés à la vie affective et sexuelle. A l'honneur, l'exposition « L'Univers de l'amour » : un outil pédagogique interactif destiné aux 13-18 ans pour ouvrir le débat autour des relations amoureuses et de la sexualité. Son objectif est de permettre aux adolescents d'améliorer leur bien-être et leurs compétences psychosociales. Pour ce faire, le jeu s'articule autour d'un voyage parmi des planètes imaginaires. Chacune d'elles aborde une thématique relative à la vie amoureuse (rencontre, sensations, famille, amitiés, etc.). Deux séances de découverte ont été programmées durant la journée.

Lors des séances, les participants (majoritairement des représentants de plannings familiaux et des services de promotion de la santé à l'école) ont découvert et apprécié l'outil. Suite à la présentation, les participants ont discuté ensemble de l'utilisation de cet outil dans leurs pratiques de travail. La description de l'outil et l'avis des participants ont ensuite été intégrés dans la fiche descriptive que le CLPS-Bw insère sur la plate-forme « santé à l'école » du site internet.

2.2.2.2. Temps de rencontre autour de l'outil Sexcursion Junior

Le CLPS-Bw a organisé une matinée le 24 juin pour découvrir l'outil Sexcursion 2ème et 3ème secondaire. Il s'agit d'un outil pédagogique destiné aux adolescents entre 12 et 15 ans : un DVD accompagné d'un dossier pédagogique. Le DVD est une fiction qui aborde en 4 temps les thèmes suivants : les transformations à l'adolescence ; les relations amicales, affectives, amoureuses et sexuelles ; l'orientation sexuelle ; et la cyberintimidation. L'approche proposée vise à soutenir la promotion d'une santé positive, une sexualité responsable, la capacité de faire des choix et la recherche de l'authenticité. Le CLPS-Bw a proposé de découvrir cet outil et de réfléchir avec les participants aux possibilités d'utilisation de celui-ci dans leur cadre de travail.

A cette occasion, le CLPS-Bw a également présenté et diffusé le matériel de la campagne été de la Plate-Forme Prévention Sida.

A titre d'évaluation, le temps de rencontre a rassemblé des PSE et PMS des différents réseaux, exceptés les membres des équipes PMS de la Fédération Wallonie Bruxelles qui ont été retenus par des conseils de classe. Six plannings étaient inscrits. Les participants émanent des différents coins du Brabant wallon, et représentent des formations variées.

Selon le questionnaire d'évaluation remis en fin de séance aux participants et suite aux échanges durant ce temps de rencontre, les participants sont globalement très satisfaits de cet atelier. Ils estiment le contenu proposé suffisant, les activités de mise en pratique utiles et les supports fournis lors de celui-ci utiles et suffisants. Concernant l'organisation, il semble qu'une demi-journée soit un timing apprécié par les participants : celle-ci permet de découvrir des outils, la campagne, permet des échanges sans trop « envahir » les participants et enfreindre la réalisation de leurs missions.

L'outil est apprécié, le ton utilisé est jugé adéquat et correspond au vécu des jeunes. Ils regrettent et apprécient dans le même temps la variété des situations abordées, et la nuance dans l'attitude des personnages. La majorité des participants ont le sentiment de connaître l'outil Sexcursion au terme de l'atelier. La moitié d'entre eux se sentent capables de l'utiliser avec un groupe, l'autre moitié est plus réservée à ce sujet. Ils sont désireux d'un espace de communication autour de l'utilisation d'outils en animation. Le CLPS-Bw a proposé d'intégrer cet espace dans la plate-forme « santé à l'école » et via Projets Partagés.

Tous les participants sont demandeurs d'autres ateliers qui aborderaient la vie affective et sexuelle, d'une part, et d'autres thématiques d'autre part. Plus concrètement, ils souhaitent aborder les questions d'hypersexualisation, les relations de couple ou de genre (fille/garçon), et les liens entre la vie affective et sexuelle et d'autres thématiques : facebook, internet, le respect, etc.

2.2.2.3. Temps de rencontre autour de l'hypersexualisation

Lors de ces rencontres, la thématique de l'hypersexualisation a clairement émergé auprès des professionnels. Ceux-ci ont exprimé au travers d'exemples concrets la manière dont cette problématique s'inscrit dans leurs pratiques de travail (comportements sexuels des jeunes qui sortent de la sphère intime et qui sont accentués au travers des réseaux sociaux et des blogs (extimité), accentuation de la violence dans les relations amoureuses, pertes de repères de ce qui est "normal" dans la sexualité suite à l'omniprésence et la facilité d'accès des images pornographiques, etc.). Ils ont souhaité réfléchir ensemble à ce sujet émergent, afin d'établir ensuite des stratégies concertées d'intervention.

Dans ce but, deux membres de l'équipe du CLPS-Bw se sont formés, afin de mieux comprendre le phénomène de l'hypersexualisation, les liens avec la société dans laquelle celle-ci s'inscrit et les axes de prévention à développer avec les acteurs de terrain.

Le 23 septembre, le CLPS-Bw a organisé une journée d'échanges, avec l'appui de personnes ressources spécialisées dans le domaine : Jacinthe Mazzocchetti, docteur en anthropologie à l'UCL auteur de l'étude « Hypersexualisation et relations amoureuses, témoignages d'adolescents. » ainsi que Marianne Koszulap, directrice f.f. de la Division Prévention Quartier Ville de Charleroi. Les objectifs de la journée étaient d'apporter des contenus théoriques sur le sujet au départ de l'étude menée par le Dr Mazzocchetti ; de découvrir des outils pour aborder la thématique (entre autres, le DVD canadien « sex incorporate ») ; et d'envisager les pistes d'animation possibles.

Des représentants des centres PSE-PMS des différents réseaux, de centres de planning familiaux ainsi que des acteurs provenant d'établissements scolaires ou d'institutions spécialisées en promotion de la santé ont participé à la journée.

La rencontre entre services de promotion de la santé à l'école et plannings a été favorisée, ainsi que l'échange entre les représentants de diverses professions (infirmière, médecin, assistant social, psychologue essentiellement). Les participants émanaient d'origines géographiques diverses, permettant une couverture de l'ensemble du territoire brabançon wallon.

Selon le questionnaire d'évaluation remis en fin de séance aux participants, le sujet méritait une journée entière de travail. Ceci a été un frein pour certaines personnes qui ont exprimé leur difficulté de dégager toute une journée sans affecter la réalisation de leurs missions. Pour que ces personnes aient aussi accès à l'information, les références des outils sont disponibles sur le site du CLPS-Bw, ainsi que la possibilité pour les participants de partager des commentaires au sujet de leur expérience d'utilisation de « sex incorporate ». La majorité des participants avaient le sentiment de connaître la thématique de l'hypersexualisation au terme de la journée. Les deux tiers d'entre eux se sentaient capables d'utiliser l'outil DVD avec un groupe. La majorité des participants sont demandeurs d'autres ateliers qui aborderaient la vie affective et sexuelle, et d'autres thématiques telles que la violence, la jalousie, le mariage, les stéréotypes et la façon d'aborder cette thématique avec les jeunes dès 12 ans.

Des pistes d'animation ont été étudiées par le groupe et sont mises en ligne sur le site du CLPS-Bw. Si la journée a permis de poser des balises et de construire un savoir partagé, il semble important de prévoir un temps de construction de repères communs. L'idée de construire ensemble une boîte à outils est apparue.

Cette journée devrait faire l'objet d'un article conjoint avec Univers Santé en 2012.

2.2.2.4. Découverte de l'outil « Etre ou paraître »

Pour répondre aux demandes des intervenants qui désirent disposer d'outils pour aborder les questions d'hypersexualisation, le CLPS-Bw a organisé le 9 novembre un temps de rencontres autour de l'outil DVD « Etre ou paraître : les jeunes face aux stéréotypes sexuels ». Celui-ci devrait permettre aux acteurs de terrain d'aborder plus aisément ce sujet avec leur public.

Une quinzaine de personnes provenant des plannings familiaux et des services de santé à l'école ont participé à ce temps de rencontre. D'autres outils ont été acquis par le centre de documentation pour répondre à ce besoin.

2.2.2.5. Temps de rencontre « Sida, cartes sur tables »

Dans le cadre de la concertation vie affective et sexuelle du CLPS-Bw, des temps de rencontre sont mis en place au moment des campagnes été et décembre de la Plate-Forme Prévention Sida. Un temps de rencontre a été organisé le 23 novembre pour présenter l'exposition « SIDA, cartes sur tables »- à laquelle le CLPS-Bw a contribué (Cfr. 5.1.8)- et échanger sur son utilisation. Les participants étaient les équipes PMS, PSE, les plannings familiaux et Univers Santé. Ces derniers ont apprécié l'exposition qui selon eux est attractive, ludique, complète et peut être adaptée à un large public. Cependant, son emprunt nécessite une certaine organisation au vu du volume à déplacer. Des pistes d'utilisation ont été proposées. En 2012, trois projets se construisent pour exploiter au mieux cette exposition dans des zones géographiques distinctes et en partenariat.

2.3. Soutenir le développement de réseaux

2.3.1. Coordination de la Plateforme Santé Environnement

Depuis 2009, le CLPS-Bw coordonne une plateforme réunissant des experts du monde de la santé, ainsi que du secteur de l'environnement. Son objectif est de créer des interactions et collaborations entre ces deux secteurs. En effet, ces deux mondes se côtoient et se connaissent très peu alors que de nombreux liens existent entre leurs objectifs et les thématiques qu'ils rencontrent. Dans un premier temps, la plateforme a initié puis collaboré à la création de la base de données Projets Partagés.

En 2011, trois rencontres de la Plateforme Santé Environnement ont eu lieu. La première rencontre (26 janvier) a permis de finaliser la base de données Projets Partagés et d'envisager la communication concernant cet outil.

Les deux rencontres suivantes (8 avril et 19 octobre) ont défini les objectifs et modalités d'un temps de rencontres « temps d'échanges entre acteurs touchant le public de l'enfance ou la petite enfance, sur la thématique du cadre de vie, en particulier les pollutions intérieures et le bruit ». L'idée était d'organiser un temps de rencontre et d'échanges entre des porteurs de projets sur ces thématiques et des acteurs du Brabant wallon intéressés. Suite à différents contacts avec les professionnels concernés par ces questions en Brabant wallon, il est apparu que la sensibilisation est en cours dans le secteur de l'enfance et de la petite enfance. Les expériences sont actuellement en réflexion ou en développement. La

Plateforme Santé Environnement a décidé de reporter l'organisation de ce temps de rencontre tout en restant attentif à récolter des expériences à insérer dans Projets Partagés.

La Plateforme Santé Environnement souhaite continuer à se réunir, mais suspend provisoirement ses rencontres jusqu'à l'émergence d'un nouveau travail à mener en commun.

2.3.2. Mise en œuvre du « Point d'Appui aux écoles en matières d'Assuétudes » (PAA) et participation à la mise en œuvre d'un réseau aides et soins assuétudes (Cfr. 3.)

La mise en œuvre du PAA contribue au développement de réseaux. Ce point sera développé spécifiquement au point 3.

2.3.3. Coordination de la concertation vie affective et sexuelle

Suite aux nombreuses demandes qui parviennent au CLPS-Bw sur les questions de vie affective et sexuelle et en prolongement du projet de prévention des I.S.T. du Conseil provincial des jeunes, le CLPS-Bw a proposé, en 2009, une concertation autour de la thématique vie affective et sexuelle, dans le champ de la santé à l'école. Cette concertation permet que les acteurs de la promotion de la santé qui interviennent dans le champ scolaire se connaissent et collaborent à la définition et la mise en œuvre d'une politique de promotion de la santé affective et sexuelle à l'école.

Le public invité lors des moments de rencontre de cette concertation est : les équipes PSE-PMS, les plannings, les associations qui interviennent dans le champ de la santé à l'école et dans la thématique des la VAS et de la prévention des IST, la Plate-Forme de Prévention Sida.

L'un des premiers objectifs de cette concertation est de permettre aux acteurs de se connaître, d'échanger et de réfléchir ensemble à leurs stratégies d'intervention et leurs projets, tant au sein d'un même secteur qu'avec des acteurs d'autres horizons. Le second objectif vise pour le CLPS-Bw à mesurer les besoins et attentes des professionnels en matière de vie affective et sexuelle et proposer des formations et ateliers en adéquation. En 2011, plusieurs temps de rencontre ont été organisés et sont explicités dans ce rapport (Cfr.2.2.2).

2.3.4. Participation au Conseil d'Arrondissement d'Aide à la Jeunesse (CAAJ)

Suite à la demande de la Fédération Wallonie-Bruxelles et compte tenu des divers projets menés avec le secteur de l'aide à la jeunesse, le CLPS-Bw a décidé de s'inscrire durablement dans les lieux de concertation de ce secteur. Et ce en raison de sa composition diverse et plurielle (CPAS, communes, PMS, maisons de jeunes, AMO, services d'accrochage scolaire,...). Le CAAJ détermine annuellement le projet de plan d'actions de prévention générale en sélectionnant des projets transmis par différents promoteurs. Il peut y inclure également des projets à son initiative. L'option privilégiée est celle de répondre aux questions liées à la désaffiliation sociale s'exerçant au quotidien sur la population touchée par une situation économique, sociale ou culturelle précaire.

Le CLPS-Bw participe aux travaux du CAAJ, et fait partie de la commission de prévention générale et de la commission « désaffiliation sociale ». Les réunions du CAAJ se sont tenues les 20/01 ; 27/01 ; 17/02 ; 24/03 ; 28/04 ; 26/05 ; 29/6 ; 06/10 ; 17/10 ; 24/11 ; 15/12.

Les sujets de discussion prioritaires au cours de l'année 2011 ont été : la modification du décret de l'aide à la jeunesse ; la création d'un site internet du CAAJ ; la formulation d'avis concernant une opportunité d'agrément et/ou de subsidiation d'institution œuvrant dans le champ de l'aide à la jeunesse ; la réalisation d'un rapport d'activité ; et une réflexion quant à la place et au rôle des représentants des CPAS au sein des CAAJ.

2.3.4.1. La commission de prévention générale du CAAJ

Le CAAJ du Brabant wallon a mis en place une commission de prévention générale. Le CLPS-Bw en est membre. Le CAAJ de Nivelles a confié à la commission de prévention générale, l'établissement d'un plan de prévention générale pour l'année 2012.

En 2011, la thématique choisie est la désaffiliation sociale (des populations fragilisées), comme suite logique au travail mené en 2010.

2.3.4.2. La commission désaffiliation sociale du CAAJ

La commission de désaffiliation sociale est un groupe de travail issu du CAAJ. Il est composé de membres du C.A.A.J. et vise à étudier, de façon intersectorielle, le concept de la désaffiliation sociale, et d'envisager des stratégies de « réaffiliation sociale » pour les jeunes en Brabant wallon.

Participer aux travaux de la commission est pertinent pour diverses raisons :

- Les questions de vulnérabilité qui y sont étudiées constituent une priorité du CLPS-Bw et sont en lien avec la thématique des conférences locales (la santé des familles) et la conférence locale en construction ;
- Le travail intersectoriel et participatif que les membres mènent au sein de la commission est l'application d'une stratégie de promotion de la santé.

Le CAAJ décide de poursuivre le travail sur la désaffiliation sociale, et d'en faire la priorité de sa politique de prévention générale.

Dans le cadre de leurs projets de prévention, les AMO sont tenues de réaliser un diagnostic social. Suite au travail de réseau et aux nombreux contacts noués entre les différents services, les AMO ont souhaité réaliser un travail de concertation avec le CLPS-Bw au sujet de ces diagnostics sociaux.

Dans un premier temps, il s'agira de rechercher les éléments de convergence entre les différents projets, pour définir le cas échéant des critères communs de diagnostic social.

Le CLPS-Bw accompagne les AMO dans ce travail dès 2012.

2.3.5. Participation à la concertation petite enfance de Wavre

Au départ, le CLPS-Bw a reçu une demande d'une responsable d'une crèche de Wavre qui désirait rencontrer et mieux connaître le CLPS-Bw. Elle désirait voir quelle part celui-ci pouvait prendre lors d'un cycle de conférences pour les parents organisé par les milieux d'accueils de Wavre (l'île au trésor - halte garderie, les Joyeux lurons, le pré-gardiennat des Moineaux, les Petits mouchons, le service des accueillantes de la ville) en collaboration avec les travailleurs médico-sociaux de l'ONE de la ville de Wavre. Deux conférences avaient déjà été organisées dans une optique de soutien à la parentalité pour les parents des enfants fréquentant ces milieux d'accueil. La troisième conférence était en préparation sur la question des écrans (TV, ordinateur, GSM, consoles) dans la vie des jeunes enfants.

Le CLPS-Bw a accompagné ce partenariat d'institutions dans la communication sur ce projet. Il a ensuite accompagné la préparation d'une quatrième conférence sur le sommeil, programmée en 2012 en menant un travail sur les représentations du groupe, la cohérence des messages transmis au public cible, la participation des parents au projet dans chacun des milieux d'accueil et la préparation plus concrète de la conférence. Différentes réunions de travail ont eu lieu au CLPS-Bw avec tous ces partenaires et cette collaboration se poursuit en 2012.

2.3.6. Participation au projet de 3 maisons médicales

En 2011, les 3 maisons médicales de Mont-St-Guibert, d'Ottignies (Espace Santé) et de Wavre (Atout Santé) ont désiré entretenir et renforcer leurs liens en menant ensemble un projet qui réponde collectivement aux besoins de leurs publics.

Suite à une analyse de données statistiques et des échanges en lien aux projets déjà menés par chaque maison médicale, le sujet de l'alimentation a été retenu pour mener un diagnostic plus qualitatif avec les patients. La première étape du projet a été un diagnostic afin de donner la parole aux patients, d'aller à leur rencontre, d'écouter leurs préoccupations et leurs besoins, et d'identifier avec eux, les actions et projets à mettre en place au sein de chaque maison médicale. Dans les trois salles d'attente, les patients ont été invités à réfléchir à l'alimentation au départ de divers outils : photographies (provenant de l'outil 'A table' et d'un dossier du Soir¹) ; affiche « L'alimentation » de Cultures et Santé complétée par des questions ouvertes sur les facteurs influençant l'alimentation et un questionnaire-quiz afin de connaître les attentes des patients par rapport à leur maison médicale. Parallèlement, un focus groupe a été mené avec des patients afin d'approfondir le sujet et les préoccupations et attentes en lien à l'alimentation.

Les pistes de travail dégagées par ce diagnostic donnent lieu à différentes actions qui seront développées en 2012 et qui sont aussi réfléchies et construites en concertation :

- la publication chaque mois de recettes 'labellisées' par les maisons médicales et testées par les professionnels des maisons médicales. Elles seront accompagnées de suggestions, trucs et astuces.
- un atelier culinaire par trimestre où un menu sera testé et où l'on mangera ensemble.
- un blog où les recettes des maisons médicales seront publiées et où les patients pourront venir partager les leurs.

¹ Le Soir, 10 et 11 octobre 2009. Photographies illustrant des familles belges et leur alimentation.

L'accompagnement de ce projet par le CLPS-Bw s'est fait dans des réunions de travail régulières entre les maisons médicales. Le diagnostic a été entièrement co-construit dans ces différents aspects, ainsi que chacune des pistes de travail. Le CLPS-Bw a pris en charge l'animation du focus groupe en collaboration avec les acteurs de la maison médicale. Le CLPS-Bw a également proposé différents outils communs pour faciliter la communication et la collaboration entre institutions en termes d'analyse de questionnaires, planning, format de recette. Il a également intégré de nombreuses ressources du centre documentaire au projet. Cet accompagnement se poursuit en 2012.

2.3.7. Participation au SISS

Le Site Info Social et Santé (SISS) est un outil informatique qui permet d'identifier les opérateurs des secteurs social et santé présents sur le territoire de la province du Brabant wallon. Il a été initié par la Direction d'administration de la cohésion sociale et de la santé de la Province du Brabant wallon et lancé fin 2010.

Cet outil se veut également un point de départ vers la mise en réseau des professionnels des secteurs concernés que sont : l'aide sociale générale, l'aide et soins à domicile, les assuétudes, le droit et la justice, l'économie sociale, l'égalité des chances, l'enseignement, la formation et l'emploi, l'immigration, la jeunesse, le logement, la personne âgée et la personne handicapée, la santé, la santé environnementale et la santé mentale.

Le CLPS-Bw a participé en 2010, en tant que référent pour les secteurs santé, santé environnementale et assuétudes, à la création et au développement du SISS via les réunions de travail du Comité de pilotage.

En 2011, les réunions se sont organisées en sous-groupes de travail, afin d'adapter certains contenus ou d'en rédiger, voire de préciser certains items du site spécifiques à des secteurs d'activités. Dans un second temps, ce travail a également permis de réunir des acteurs des différents secteurs afin d'identifier certaines questions/difficultés qui leurs sont propres.

Le CLPS-Bw a participé à 3 sous-groupes : l'un réunissait les acteurs référents pour la thématique santé, le second réunissait des acteurs référents pour la thématique santé environnementale, le troisième réunissait les acteurs assuétudes et santé mentale. Ces réunions ont eu lieu les 17/01, 3/02, 17/02, 17/03, 11/10, 30/11, 1/12/2011, 15/12/2011. Aujourd'hui, le travail du SISS s'oriente vers la mise en réseau des professionnels par l'identification de questions communes à plusieurs secteurs et le soutien d'une dynamique autour de ces questions.

2.3.8. Participation aux projets « gare » autour du 1er décembre

En juillet 2011, le CLPS-Bw a été sollicité par Infor Santé de la Mutualité Chrétienne du Brabant wallon pour participer au projet « gares » du 1^{er} décembre initié par la Plate-Forme Prévention Sida. Ce projet visait à développer des actions de sensibilisation (distribution de packs) au sein des gares du Brabant wallon. Le CLPS-Bw a participé à l'une des réunions de préparation (8/10) de cet événement où étaient réunis de nombreux acteurs locaux : plannings familiaux, communes et leurs services jeunesse. Plusieurs plannings ont participé à

l'évènement et étaient présents dans les gares de Louvain-la-Neuve, Braine-l'Alleud, Waterloo, Genval, Nivelles. Indépendamment de ce projet, d'autres événements autour du 1^{er} décembre se sont organisés dans les gares ou ailleurs et ils ont été relayés dans le Sidanews. Une évaluation du projet coordonnée par Infor Santé est prévue en février 2012.

2.3.9. Participation à la Loveweek initiée par Univers Santé

Le CLPS-Bw a participé à la construction de la Loveweek 2011 : un projet initié par Univers Santé, asbl de promotion de la santé sise à Louvain-la-Neuve. Ce projet vise à sensibiliser les étudiants de façon ludique aux questions de prévention et de vie affective et sexuelle, dans le cadre de la Saint-Valentin. De nombreuses associations participent au projet (Mutualité chrétienne, kap hot, planning familial Aimer à LLN, service de santé des étudiants,...). Durant cette semaine, de nombreuses actions ont été proposées sur le site universitaire (soirée jeux, stand, pièce de théâtre, ...). Le CLPS-Bw participe aux réunions de préparation, fournit un soutien méthodologique et logistique et relaye l'information dans le site internet et la newsletter.

3. La mise en œuvre du point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes (PAA): « un projet pilote interministériel implanté au sein du CLPS-Bw »

3.1. Les objectifs du point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes du Brabant wallon (PAA-Bw)

Depuis octobre 2007, le CLPS-Bw héberge le projet pilote Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes.

Il répond aux missions suivantes :

- Mission 1 : L'offre de prévention ;
- Mission 2 : La diffusion de cette information vers les acteurs scolaires ainsi que d'autres informations jugées utiles grâce à un support tel que le site internet ;
- Mission 3 : La création ou le renforcement de réseaux.

Le PAA inscrit son travail dans les stratégies de promotion de la santé. De nombreuses synergies existent entre les missions du CLPS-Bw et celles du PAA-Bw. L'accompagnement méthodologique et la mise à disposition de ressources lors de la construction de projets de prévention des assuétudes chez les jeunes rejoignent les missions du CLPS-Bw et du PAA-Bw. De même, des ponts sont réalisés au sein du CLPS-Bw entre le PAA-Bw et le soutien aux équipes de promotion de la santé à l'école (PSE) et psycho-médico-sociales (PMS).

Le CLPS-Bw a souhaité inscrire ce projet pilote dans une démarche qui dépasse le cadre scolaire pour s'attacher à tous les acteurs présents dans les milieux et contextes de vie des jeunes.

Cette démarche correspond à une perspective de santé globale qui ce faisant, contribue à améliorer les pratiques de prévention des assuétudes auprès des jeunes dans une perspective de bien-être et de qualité de vie.

L'objectif du PAA en Brabant wallon (PAA-Bw) est de permettre aux professionnels et autres relais qui accompagnent les jeunes, de construire et de développer de la cohérence et de la complémentarité en matière de prévention des assuétudes et de partager des critères de qualité.

3.2. Mission 1 : l'offre de prévention

3.2.1. Inventaire des structures spécialisées, actions et formations existantes

En 2011 le PAA-Bw a construit le cadastre des institutions qui travaillent les questions de prévention des assuétudes avec les jeunes en Brabant wallon. Le cadastre est logé sur la plate-forme Internet du Point d'Appui Assuétudes du site du CLPS-Bw (<http://www.clps->

bw.be/point-d-appui-assuetudes). Sur cette page web figure une introduction et la liste des organismes, classés selon leur institution.

Le cadastre s'est construit au départ de la fiche institution de la base de données du CLPS-Bw, Projets Partagés. Le PAA-Bw a ajouté à cette fiche un « cadre assuétudes » comprenant quatre questions spécifiques aux assuétudes : le type d'intervention, les activités proposées, les thématiques abordées et le type d'aide à apporter aux écoles. Ces questions ont été pré-testées auprès différentes institutions (planning familial, centre PMS, service PSE, maison de jeune, service AMO et plan de cohésion sociale). Ensuite, elles ont été envoyées par courriel à tous les organismes travaillant la question de la prévention des assuétudes dans le Brabant wallon.

Le cadre assuétudes a été complété pour les organismes qui ont répondu à ce courriel. Actuellement 23 organismes sont encodés.

Le cadastre est dynamique, les institutions peuvent le compléter au fur et à mesure et y apporter des modifications grâce à un login et un mot de passe. Pour chaque institution figurent les informations de base ainsi que des questions spécifiques liées aux assuétudes.

En 2012, l'inventaire des institutions sera élargi aux organismes proposant la prise en charge des assuétudes dans le Brabant wallon ainsi qu'aux organismes opérant en prévention des assuétudes dans le Brabant wallon sans y siéger.

3.2.2. Inventaire des formations et des activités

Le PAA-Bw relaie les formations proposées par les acteurs de terrain et les acteurs agréés en prévention des assuétudes sur sa plate-forme internet où une nouvelle rubrique « formation » a été créée en 2011. Les contenus ont été validés par les institutions concernées et peuvent être mis à jour.

3.2.3. Inventaire des outils pédagogiques

En 2011, le PAA-Bw a veillé à l'achat de nouveaux outils sur le thématique des assuétudes et a suivi des formations à l'utilisation de deux outils : « Accro moi non plus » (nouvelle version) (Cfr.3.3.3.3.) et le « Kottabos 2 », organisé par le Centre Verviétois de Promotion de la Santé.

3.2.4. Inventaire des projets

Grâce à la base de données Projets Partagés, le PAA-Bw réalise progressivement depuis 2011, un inventaire des projets construits en Brabant wallon en prévention des assuétudes. Actuellement 14 projets y sont répertoriés et concernent tous les jeunes d'âge scolaire.

3.2.5. Le relevé des demandes et des besoins

A partir des temps de rencontre et des demandes adressées au CLPS-Bw, le PAA-Bw met en évidence divers besoins des acteurs locaux.

Au printemps 2011, dans le cadre des rencontres avec les responsables des équipes PMS et PSE, le PAA-Bw est allé à la rencontre des acteurs scolaires pour connaître leurs besoins, notamment concernant la prévention des assuétudes (Cfr. 4.4.1).

3.3. Mission 2 : La diffusion de cette information

Par la diffusion de l'information, le PAA-Bw entend la diffusion de documents liés à la mission d'offre de prévention (tels que les inventaires des outils pédagogiques, des structures, des formations, etc.) mais également l'appropriation de ces informations par les professionnels.

Cette orientation se concrétise par la mise en œuvre de temps de rencontres axés sur l'appropriation d'outils pédagogiques assuétudes et par la construction d'une plate-Forme Internet.

3.3.1. La plate-forme Internet assuétudes et lien Projets Partagés

Depuis 2009, le site Internet du CLPS-Bw comprend un espace Plate-forme pour le Point d'Appui Assuétudes : <http://www.clps-bw.be/point-d-appui-assuetudes>.

Cet espace dynamique permet au PAA-Bw de diffuser des documents vers les professionnels concernés. De l'information sur les outils pédagogiques, les documents de références, les organismes ressources pour les professionnels sont notamment proposés sur le site, introduits par une page d'accueil et des informations sur les actualités en cours.

Les professionnels peuvent également proposer des contenus sur la Plate-Forme et publier des commentaires.

Le cadastre des institutions et le catalogue de ressources en prévention des assuétudes se trouvent sur cette page.

Les newsletters éditées par le CLPS-Bw sont un autre medium pour faire connaître les activités du PAA-Bw (Cfr.1.1.3.).

Depuis 2011, le PAA-Bw aide à la rédaction et diffuse les projets réalisés en Brabant wallon sur la prévention des assuétudes au travers de la base de données d'expériences Projets Partagés. Les 5 projets sur la thématique des assuétudes les plus récemment publiés sur la base apparaissent dans la plate-Forme Internet PAA.

3.3.2. Diffusion du catalogue outils assuétudes

Le catalogue outils en prévention des assuétudes a été mis en ligne sur la plate-forme internet du PAA-Bw. Il a également été diffusé lors d'une journée ressources en prévention des assuétudes le 06 avril (Cfr.3.3.3.1.).

3.3.3. Organisation de temps de rencontres

Depuis 2009 des temps de rencontre et des formations sont organisés en réponse à la demande des professionnels d'être outillés et de renforcer leurs compétences dans le domaine.

Ces ateliers et formations s'adressent à un large panel de professionnels : équipes PMS et PSE, éducateurs, enseignants, acteurs de l'aide à la jeunesse, de la santé mentale,... Ceci permet des croisements de points de vue et d'expériences, des rencontres et un renforcement des pratiques de réseaux.

3.3.3.1. Journée Ressources en prévention des assuétudes

Le CLPS-Bw a invité le service de Médiation Scolaire du Brabant wallon et l'Accompagnement de Jeunes en Milieu Ouvert (AJMO) de Charleroi à la présentation de leurs outils lors d'un temps de rencontre organisé le 6 avril. Cette journée était également l'occasion de présenter le catalogue d'outils en assuétudes développés par le CLPS-Bw en 2010. Deux focus étaient réalisés au cours de la journée : l'un sur Internet autour de l'outil de la médiation scolaire du Brabant wallon « Ce qu'il faut savoir pour surfer sans danger » et le second autour d'un outil de développement des compétences psychosociales « Hé Cool » développé par l'AJMO.

Vingt-six professionnels issus de divers secteurs : PMS, PSE, AMO, Services communaux, école, planning familial et mutualité ont participé à cette journée. Selon les questionnaires d'évaluation remis aux participants en fin de séance, ces derniers étaient satisfaits et intéressés par les sujets présentés durant la journée. Plus spécifiquement, les professionnels se sentent interpellés par les nouvelles technologies et sont en questionnement vis-à-vis des usages des jeunes, de l'éventuelle dépendance et s'interrogent sur la manière de traiter le sujet avec les parents. Peu d'entre eux sont actuellement en projet par rapport à cette thématique émergente mais ils tiennent à être informés. L'outil « Hé cool » a été apprécié par les professionnels qui souhaitent l'approfondir. Ils sont un peu plus nombreux à être en projet par rapport aux compétences psychosociales.

Concrètement, les professionnels attendent du CLPS-Bw et du PAA-Bw de découvrir de nouveaux outils pédagogiques et d'être soutenus dans la construction de leurs projets.

3.3.3.2. Temps de rencontre autour des usages problématiques des nouvelles technologies

Suite à la journée assuétudes du 6 avril consacrée à l'usage d'Internet et ses dangers, le PAA-Bw et le CLPS-Bw ont organisé une journée de formation sur la compréhension des usages d'Internet et des jeux vidéo par les jeunes de manière plus positive. Le PAA-Bw fait partie depuis 2009 d'un groupe de travail sur les usages des nouvelles technologies organisé par l'Institut wallon pour la santé mentale. Ce dernier a donc été interpellé pour organiser la formation en Brabant wallon.

La formation abordait les usages d'Internet et des jeux vidéo, les motivations derrière ceux-ci qu'ils soient problématiques ou non, la dépendance,... L'objectif de ce temps de rencontre était de mieux apprivoiser le phénomène afin d'être plus à l'aise pour l'aborder avec son public. 16 professionnels issus divers secteurs : PSE, AMO, école, planning familial, PMS, Service communal, Univers santé ont participé à cette formation le 19 mai.

Selon le questionnaire d'évaluation remis en fin de séance, les participants étaient très satisfaits de cette journée. Ils étaient intéressés par les contenus théoriques sur les réseaux

sociaux et les jeux vidéo. Seule la moitié d'entre eux se sent prêt à aborder ces questions avec leur public. L'approche positive d'Internet les a inspirés et leur a permis de donner sens au comportement de certains jeunes face à ces nouvelles technologies. Neuf participants sont actuellement en projet autour de ces questions. Les participants ne semblent pas égaux devant la compréhension des usages d'Internet. Certains sont plus en demande de références, de personnes ressources, d'outils par rapport à ce sujet.

3.3.3.3. Temps de formation à l'utilisation de l'exposition « Accro moi, non plus »

L'animation de la journée a été réalisée par Latitudes Jeunes le 16 décembre. Cette formation s'est organisée en lien avec le projet « Soft qui peut » de l'AMO la Chaloupe et l'administration communale de Court-Saint-Etienne (Cfr.3.4.2.3.). A la demande de la commission école de ce projet, le PAA-Bw a pris les contacts et a organisé cette formation. Trois représentants des deux écoles impliquées dans le projet, ainsi que des représentants du PSE et des deux PMS de ces écoles ont participé à cette formation. Des éducateurs de l'AMO la Chaloupe, porteur du projet ont également participé. La consigne étant que les personnes qui participent à la formation feront les animations au mois de mai. Selon le questionnaire d'évaluation, l'exposition a été appréciée des participants. Des réunions sont prévues en 2012 pour préparer l'animation au niveau méthodologique et logistique avec les deux écoles.

3.3.3.4. Perspectives

En 2012, le PAA-Bw prévoit deux temps de rencontres autour d'outils pédagogiques. Le premier autour de l'outil « Accro, moi non plus » qui sera cette fois ouvert à l'ensemble des acteurs et non plus restreint aux acteurs du projet « Soft qui peut » et le second autour de l'outil « Kottabos 2 » que le CLPS-Bw a acquis en 2012. Le Kottabos 2 permet d'aborder les questions de dépendances et représente un prolongement intéressant pour les acteurs qui ont travaillé avec le Kottabos 1.

Les demandes sur les assuétudes s'articulant souvent avec des demandes axées sur la santé mentale, notamment le développement des habilités sociales, le PAA-Bw soutiendra également une journée sur la gestion de la crise qui aura lieu en septembre 2012 (Cfr.4.4.4.).

3.4. Mission 3 : La création ou le renforcement de réseaux

En 2011, la création et le renforcement de réseaux se sont faits autour d'une journée d'échanges, le World Café Assuétudes, l'accompagnement des demandes et la participation aux réseaux existants.

3.4.1. World Café Assuétudes

Ce temps de rencontre s'est organisé le 9 décembre.

Ses objectifs étaient de soutenir :

- l'échange d'expériences autour de projets de prévention des assuétudes en Brabant wallon et
- la démarche partenariale sur le territoire (notamment au travers la présentation d'outils).

Pour mettre en œuvre ce premier objectif, le PAA-Bw a sélectionné 4 projets en prévention des assuétudes issus de secteurs, de réseaux et de zones géographiques variées du Brabant wallon. Il a rencontré les porteurs de projets, construit à partir de leurs projets un canevas de présentation et réfléchi aux freins et facilitateurs aux projets. Ces informations ont permis de compléter la base de données Projets Partagés et de présenter les projets réalisés sous format de posters.

Les 4 projets présentés étaient : Je surfe responsable, par l'Institut de l'Enfant Jésus et le Collège Sainte-Gertrude ; le projet pédagogique par l'AMO de Jodoigne ; le projet Bien-être et Assuétudes par le CEFA, le PSE libre de Wavre et le PMS libre de Wavre 1 et la journée récréative de fin juin par le PCS (Plan de Cohésion Sociale) de Braine-l'Alleud.

Suite à ces présentations, qui ont eu lieu en petits groupes, les participants ont posé des questions sur les projets puis ont relevés les freins et facilitateurs aux partenariats. Ces éléments ont été présentés ensuite en plénière.

Pour le second objectif, et la seconde partie de journée, la technique du World Café a été utilisée pour interroger les professionnels sur la question du réseau en Brabant wallon. Le World Café est une technique d'animation participative qui facilite le dialogue constructif et le partage de connaissances et d'idées et soutient la création de réseau d'échanges et d'actions. Concrètement au départ d'une première question : le travail en réseau pour quoi faire ?, les participants ont été invités autour d'une table à partager leurs idées durant 15 à 20 minutes. Ensuite, ils passent à une autre table, découvrent les productions de l'autre groupe et poursuivent les approfondissements à cette question. Après 20 minutes, ils changent de table et font le même exercice sur la deuxième question : et le travail en réseau avec qui ? Au travers des échanges, une troisième question est apparue concernant la faisabilité du travail en réseau : le travail en réseau, comment ?

Pour faire lien entre les deux parties de la journée, le PAA-Bw a fait appel à un orateur de LH Conseil prévention et promotion de la Santé pour présenter des outils et faire une conférence sur le travail en partenariat. Présentation qui a nécessité également des prises de contact et une préparation. Pendant le temps de midi, les participants ont pu découvrir les posters de 14 projets réalisés en Brabant wallon, ainsi que le cadastre des institutions et de nombreux outils sur la prévention des assuétudes.

L'analyse des contenus échangés sur les freins et facilitateurs au partenariat et la manière dont le réseau est perçu par les participants ont été diffusés en 2012 sur le site du CLPS-Bw, et annoncés dans la newsletter de février 2012.

En termes d'évaluation, 35 personnes ont participé au World Café. Elles venaient principalement d'AMO, de PMS, d'écoles, de PSE. Des communes (service jeunesse, PCS), Univers Santé et des acteurs extérieurs au Brabant wallon étaient également représentés. Selon le questionnaire remis en fin de séance aux participants, ces derniers étaient satisfaits de la journée. Ils ont apprécié les échanges et la mise en avant de projets. La technique du World Café leur a également convenu. Par contre, ils se sont montrés moins enthousiastes vis-à-vis des outils proposés en matière de partenariat. Ceux-ci n'ont pas été suffisamment explicités.

En guise de conclusions, les participants sont en demande de temps de rencontre pour pouvoir échanger sur leurs pratiques de travail. La découverte de nouveaux projets et la communication autour de leurs propres projets les intéressent. Le PAA-Bw peut servir de Plate-Forme pour organiser ces échanges. Renouveler ce type de rencontres autour de projets semble pertinent. En ce qui concerne le travail en réseau, il s'envisage davantage autour d'un projet qu'à plus grande échelle sur l'ensemble du Brabant wallon.

3.4.2. L'accompagnement de demandes « assuétudes »

L'accompagnement des demandes par le CLPS-Bw et le PAA-Bw concernant les assuétudes contribue à assurer la mission de mise en réseau. En effet, au travers de ces rencontres individuelles ou autour d'un projet le PAA-Bw peut faire des liens vers d'autres acteurs et d'autres projets. En 2011, septante-deux demandes concernaient les assuétudes. Trente d'entre elles ont demandé un accompagnement méthodologique.

Le PAA-Bw soutient les projets assuétudes des professionnels du Brabant wallon qui en font la demande, que cela soit par des accompagnements méthodologiques, le prêt de documentation ou encore la participation à des réunions. Elles émanent principalement du secteur scolaire (des services de promotion de la santé à l'école) et de l'aide à la jeunesse. La majorité de ces demandes concernent des jeunes de l'âge du secondaire.

Notons que les temps de rencontres 2011 ont suscité de nouvelles demandes. Ceux-ci ont également permis de renforcer le rôle d'interface du PAA-Bw. Les professionnels sont bien souvent aussi à la recherche de partenaires potentiels. En voici quelques exemples.

3.4.2.1. Les festivals des journées blanches

En juin 2011, plusieurs communes ont organisé pour la fin des examens scolaires des festivals pendant les « journées blanches ». En effet, entre la fin des examens et le début des vacances scolaires, les jours blancs sont souvent synonymes de consommations d'alcool importantes. En 2011, les communes de Braine-l'Alleud, Ottignies et Wavre ont proposé trois initiatives pendant les jours blancs destinés aux jeunes de leur région.

Le PAA-Bw a soutenu ces 3 projets à des niveaux variés : méthodologique et/ou logistique et/ou documentaire.

3.4.2.2. Les Projets autour du Kottabos 1

Suite aux formations proposées en 2009 et 2010 et aux préoccupations des acteurs de terrain concernant la consommation d'alcool chez les jeunes, plusieurs projets se sont concrétisés autour de l'outil Kottabos en 2011. D'autres entamés en 2010 se sont poursuivis. Dans ce cadre, le PAA-Bw apporte un soutien méthodologique aux acteurs, encourage le partenariat et participe à des réunions de coordination. De nouveaux projets sont en cours pour 2012.

3.4.2.3. Projet Soft qui peut

Dans le cadre de l'appel à projets communaux de la Ministre de la santé, l'AMO la Chaloupe a contacté le PAA-Bw pour soutenir le développement d'un projet en prévention des assuétudes sur l'entité de Court-Saint-Etienne.

Ce projet s'est concrétisé dans 2 écoles secondaires, le CEFA et le Collège Saint-Etienne. Le PAA-Bw a été sollicité comme partenaire du projet, essentiellement pour soutenir les commissions « école » et « mouvement de jeunesse » du projet.

Dans le cadre de la commission école, il a proposé une formation à l'outil « Accro moi non plus » aux partenaires du projet et soutenu le partenariat en l'élargissant aux acteurs PMS et PSE. L'animation « Accro moi non plus » sera proposée aux élèves de 3ème secondaire des 2 écoles au mois de mai 2012. Le PAA-Bw accompagne le processus de préparation des animations autour de cet outil ainsi que l'évaluation du projet. Il accompagne également le projet proposé pour les élèves de 1ère-2ème secondaire du Collège Saint-Etienne.

Dans le cadre de la commission « mouvement de jeunesse », le PAA-Bw soutient méthodologiquement les partenaires en 2012.

3.4.2.4. « Je surfe responsable », soutien à un réseau local

Dix écoles du Brabant wallon travaillent depuis 2007 la question des usages des nouvelles technologies. Une des ces écoles a fait appel au PAA-Bw et au CLPS-Bw pour réfléchir à ses activités dans le cadre de ce projet pour l'année scolaire 2010-2011.

3.4.2. Participation aux réseaux locaux

3.4.2.1. Réseau Assuétudes de la Plate-forme de Santé Mentale

La Plate-forme de Santé Mentale s'est vue octroyer par la Région wallonne la mission d'organiser un Réseau Assuétudes pour les organismes de prise en charge. Ces réseaux ont pour missions la concertation, la coordination, l'information et le relevé des besoins en matière d'assuétudes. Le coordinateur de soins en assuétudes vise à formaliser des accords de collaboration entre les acteurs institutionnels actifs dans les assuétudes en Brabant wallon. Dans le cadre de réunions et d'échanges d'informations, le PAA-Bw s'est intégré à ces réseaux dès 2010. En 2011, le PAA-Bw et le CLPS-Bw ont participé à la construction du nouveau réseau d'aide et de soins assuétudes en Brabant wallon par le biais d'un accompagnement méthodologique. En effet, destinées aux professionnels du curatif, les réunions proposées ont également attiré des professionnels du secteur de la prévention. Le CLPS-Bw est un membre invité de ce réseau. Il a apporté un soutien méthodologique à sa construction.

Dates de réunions : 24/01, 15/02, 5/04

3.4.2.2. Conférence de presse sur l'appel à projets provincial en matière de prévention de la consommation d'alcool

A la demande de la Province du Brabant wallon, le PAA-Bw a présenté son offre de service lors d'une conférence de presse organisée le 29 avril pour présenter les projets soutenus

dans le cadre d'un appel à projet provincial en matière de prévention de la consommation d'alcool chez les jeunes.

3.4.2.3. Attitude de veille

Le PAA-Bw participe aux conférences, colloques proposés par les écoles, les associations de parents, les communes, les AMO,... qui abordent la prévention des assuétudes.

En 2011, le PAA-Bw a participé aux réunions suivantes :

- Conférence sur la cyberdépendance, organisée par la Cellule « Egalité des chances » du Brabant wallon et Infor-famille, 5/4/11 ;
- Réunion d'évaluation du Portail internet « SISS » sur les thèmes Assuétudes et Santé mentale organisée par la Province du Brabant wallon, Wavre, 11/10/11 (Cfr.2.3.7.).

3.4.3. Participation aux réseaux communautaires

3.4.3.1. Inter-PAA

Afin de réfléchir collectivement à des préoccupations communes aux différents Points d'Appui Assuétudes, et de développer des synergies entre services et favoriser le travail en concertation, les chargés de projets des Points d'Appui Assuétudes se sont réunis régulièrement depuis 2008 pour constituer l'Inter-Point d'Appui. Son objet était d'alimenter l'inter-CLPS du fruit de ses travaux et réflexions en s'intéressant à différents axes transversaux à leurs missions, telles que la communication, l'évaluation, l'accompagnement de projet. En 2011 un Inter-PAA a été organisé le 11/03.

3.4.3.2. Réseau UTIC (Usages des Technologies de l'Information et de la Communication) de l'IWSM

Le réseau s'est poursuivi en 2010-2011. Le PAA-Bw s'est intéressé à ce groupe de travail car il aborde des questions sur les nouvelles technologies qui questionnent également les acteurs en Brabant wallon. A l'automne 2010, l'Institut wallon de santé mentale a proposé en collaboration avec l'asbl Nadja une formation de deux jours pour les professionnels sur les usages problématiques d'Internet et des jeux vidéo. Cette formation a été proposée sous forme d'une journée aux acteurs du Brabant wallon en mai 2011 (Cfr.3.3.3.2.).

4. Favoriser l'émergence et le développement de projets locaux en faveur de la promotion de la santé

4.1. Offrir un accompagnement au développement de projets de type méthodologique, documentaire en fonction des besoins des professionnels.

L'offre de services du CLPS-Bw évolue au cours du temps pour s'adapter aux réalités locales observées ou pressenties. L'accompagnement méthodologique des professionnels de terrain constitue une part très importante du travail mené par l'équipe du CLPS-Bw. Ces accompagnements visent à soutenir un professionnel, une équipe, un groupe dans leurs projets de promotion de la santé. L'ouverture et l'appropriation des concepts et stratégies de promotion de la santé guide le travail de soutien de ces professionnels. Au départ d'une idée, d'un objectif, d'un défi... le projet va se structurer, prendre forme et se vivre. Cet accompagnement prend diverses formes :

❖ Aide logistique et documentaire

Elle concerne la majorité des demandes initiales formulées au CLPS-Bw. Il s'agit de découvrir des outils pour mener une animation, ou d'un emprunt d'outils par des utilisateurs qui les connaissent.

❖ Appui méthodologique

L'aide méthodologique souhaite ouvrir la réflexion ou le projet naissant aux concepts de promotion de la santé. L'intervention se fonde sur l'étude et l'analyse de la demande. Une analyse qui tient compte des besoins du promoteur et de son public, de ses objectifs, des chemins à emprunter pour y accéder (les stratégies), des actions à planifier, des enjeux, des ressources possibles ou existantes, des changements attendus au terme du projet. Il s'agit de l'accompagner dans sa démarche en lui offrant un regard extérieur, des outils méthodologiques ; un élargissement du champ de travail à celui de la promotion de la santé ou à certains aspects plus spécifiques ; une recherche approfondie de documents, ressources et/ou la mise en relation avec d'autres porteurs de projets. Sur base d'une demande individuelle ou portée par une institution, le CLPS-Bw peut également proposer une réponse collective telle que la formation ou la participation à un réseau, à un comité de pilotage.

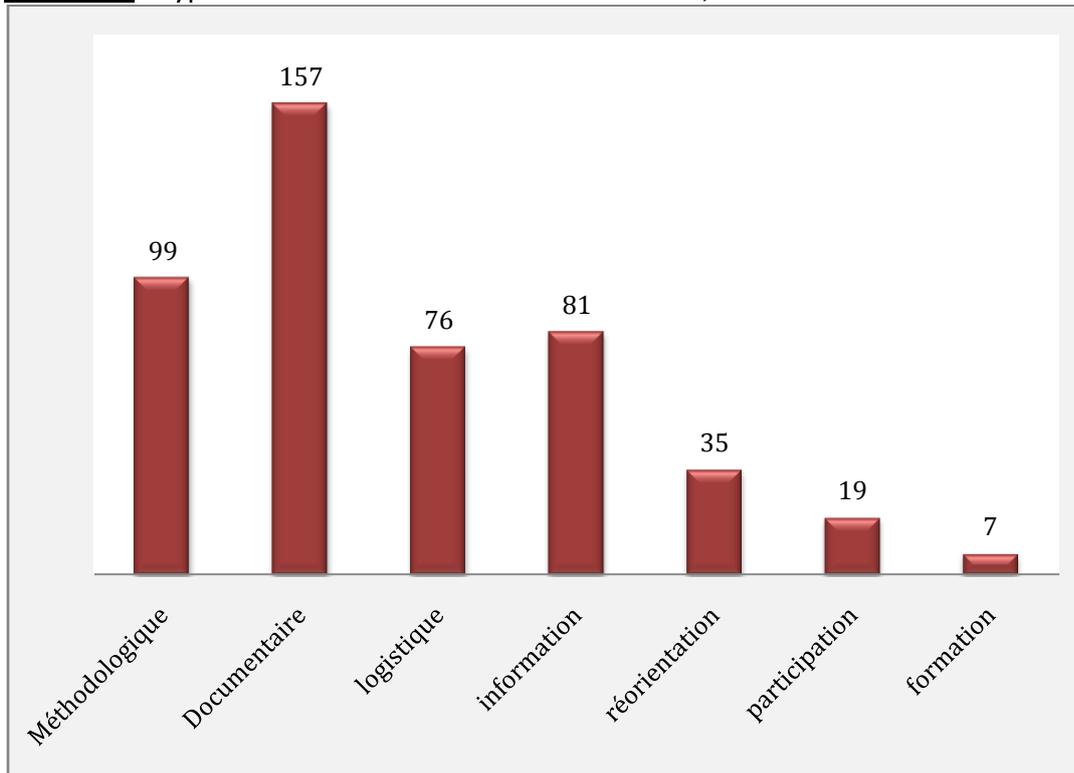
❖ Appui au développement du travail en réseau

Toute demande peut s'élargir vers le développement d'un réseau ou la création de partenariat entre professionnels. L'offre de service du CLPS-Bw peut prendre diverses formes : la recherche d'initiatives similaires sur un sujet menées ici ou ailleurs (qui permettent de créer des liens et la conjonction des idées) ; le soutien au développement de formations ou la participation, voire la coordination du réseau.

4.2. Bilan des demandes formulées au CLPS-Bw en 2011

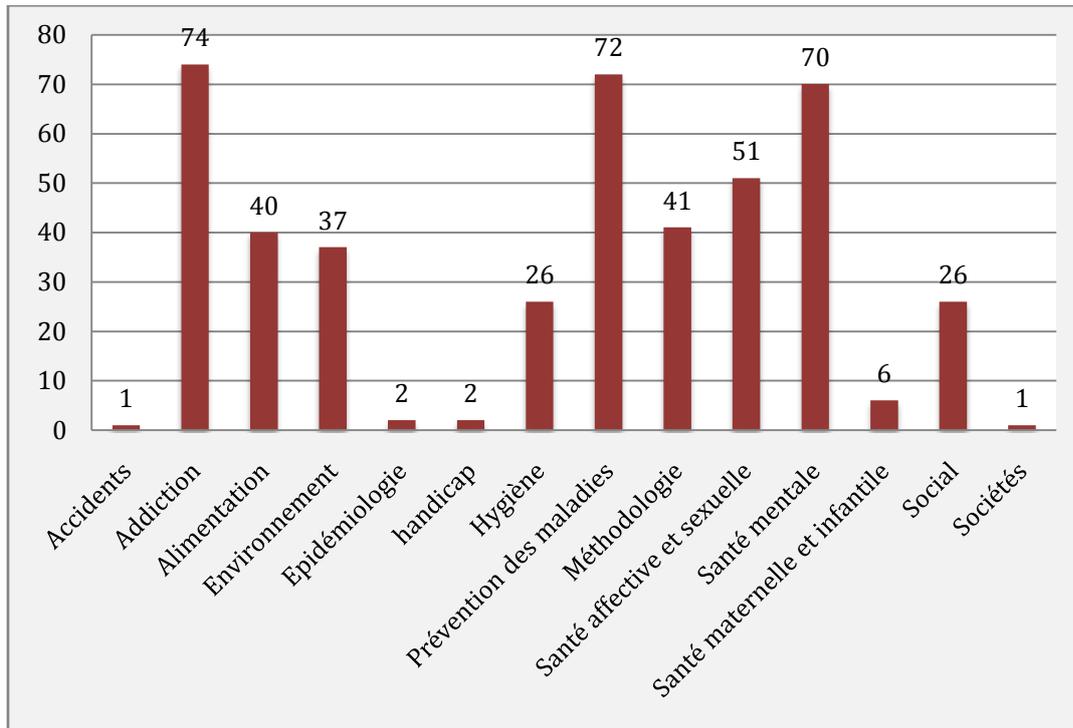
Chaque nouvelle demande est inscrite dans la base de données et est transmise à un membre de l'équipe qui reprend contact afin de fixer un moment de rencontre pour l'accompagnement. En 2011, le CLPS-Bw a répondu à 350 demandes.

Tableau 1 : Type de demandes formulées au CLPS-Bw, 2011



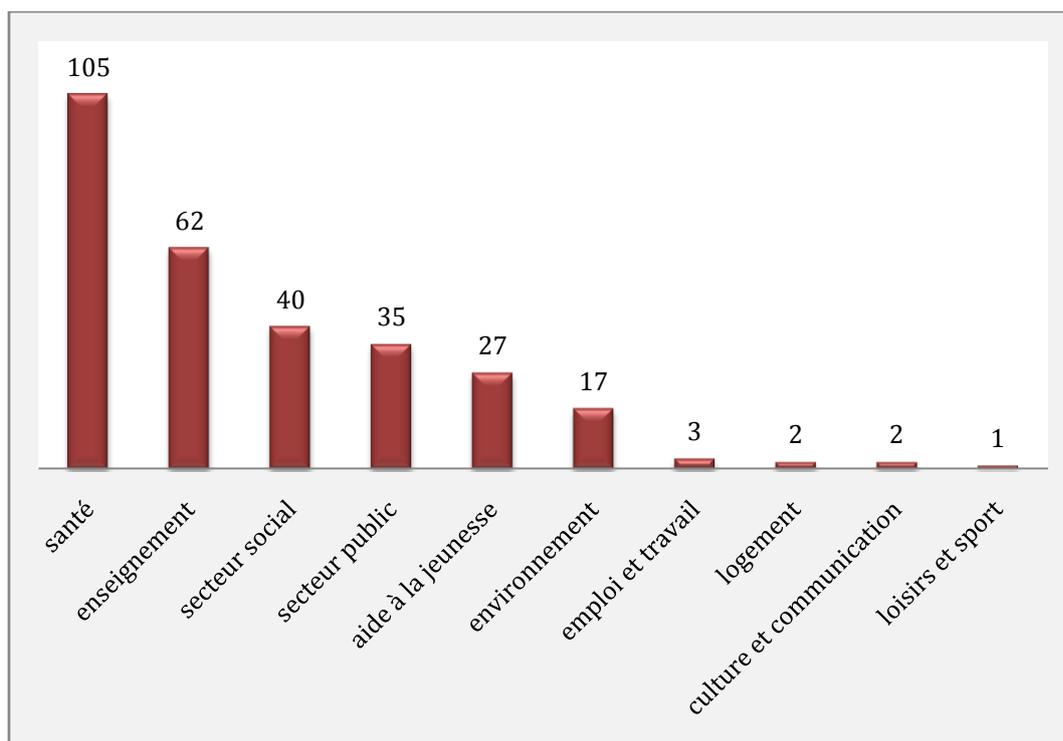
La majorité des demandes initiales sont documentaires. 99 demandes sont des demandes méthodologiques. Certaines ont été initiées en 2010 et se sont poursuivies en 2011. D'autres sont toujours en cours en 2012. Les demandes d'information peuvent concerner des informations dont le CLPS-Bw dispose ; d'autres, au contraire demandent des recherches particulières. Les demandes de réorientation sont soit des demandes provenant d'un professionnel installé sur un autre territoire, soit des demandes qui élargissent le partenariat ou des demandes qui ne concernent pas l'offre de service du CLPS-Bw.

Tableau 2 : Demandes formulées par thématiques, CLPS-Bw2011



Les demandes formulées au CLPS-Bw sont souvent multithèmes. La majorité des demandes concernent la thématique des "addictions", suivies des thématiques « prévention des maladies » et « santé mentale ». Concernant la « prévention des maladies », ce thème comprend essentiellement des projets liés à des activités ou demandes d'outils autour de la prévention du sida. La santé mentale reprend des projets liés au développement des compétences psychosociales (estime de soi, confiance, construction de soi, etc.). Comparativement à l'année 2010, les thèmes principaux étaient la prévention des maladies (72), la santé mentale (69) et la vie affective et sexuelle (67). Les thèmes « social », « environnement » et « méthodologie » ont augmenté en 2011, passant respectivement de 17 à 26 ; de 21 à 37 et de 20 à 41. L'une des explications à cette augmentation est l'apparition des appels à projets communaux 2010 et 2011.

Tableau 3 : Demandes par secteur d'activités, CLPS-Bw 2011



Les secteurs d'activités « santé » et « enseignement » restent les secteurs qui font le plus appel au CLPS-Bw en 2011, bien que les demandes aient diminué comparativement à l'année 2010. A l'inverse, les demandes provenant des secteurs « social », « public », « environnement » et « aide à la jeunesse » ont augmenté en 2011. A nouveau, l'appel à projets communaux en est certainement l'une des explications.

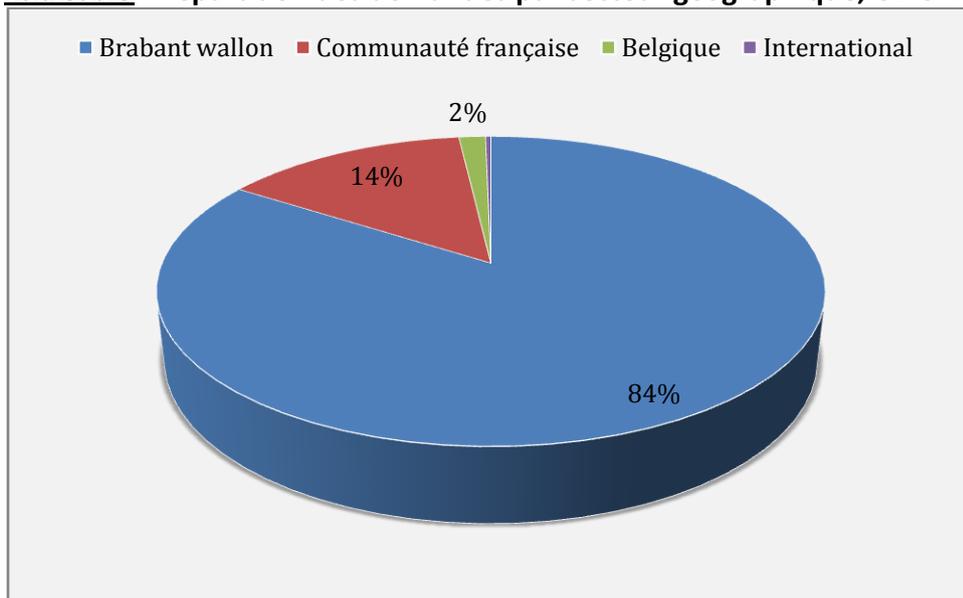
Tableau 4 : Répartition des demandes par types d'institution, CLPS-Bw 2011

Services PSE/PMS	67
Administrations publiques (communes, CPAS, province,)	54
Institutions sociales et santé adultes	40
Services d'aide à la jeunesse (AMO, maisons de jeunes, etc.)	35
Plannings familiaux	35
Personnes privées	32
Etudiants/stagiaires	25
Ecoles	21
Maisons médicales	10
Institutions environnementales	7
Enfance (milieu accueil, ONE, etc.)	5
Mutualités	5

Services de santé mentale	4
Centres de formation	2
Autres (secteur des personnes âgées, secteur de la personne handicapée, milieu carcéral, hopitaux, CLPS...)	9

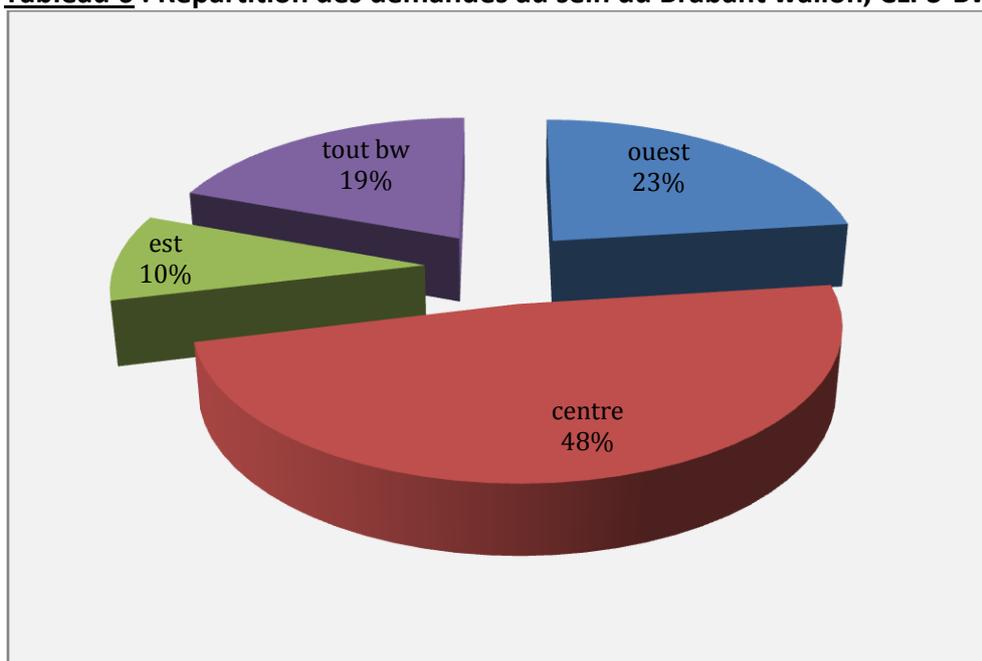
Les services PSE et PMS sont les institutions qui ont fait le plus de demandes au CLPS-Bw suivis des administrations publiques et des institutions sociales et de santé des adultes.

Tableau 5 : Répartition des demandes par secteur géographique, CLPS-Bw 2011



84% des demandes sont issues du Brabant wallon.

Tableau 6 : Répartition des demandes au sein du Brabant wallon, CLPS-Bw 2011



Un peu moins d'une demande sur deux (48%) formulées au CLPS-Bw en 2011 sont issues de la région centre du CLPS-Bw, lieu du siège social de l'asbl. 23% des demandes concernent l'ouest de la province et 10 % l'est. Cette répartition était quasi identique en 2010.

4.3. Les nouveautés dans les accompagnements : quelques exemples

4.3.1. Accompagnements des projets communaux

A l'occasion de la journée organisée le 15 mars à l'attention des communes et CPAS (Cfr. 2.1.2.) sur les thèmes de la participation et de l'intersectorialité, le CLPS-Bw a réalisé et distribué un recueil de pistes (annexe 9). Ce recueil s'adresse tout particulièrement aux acteurs publics et aux associations locales en Brabant wallon. Il propose des outils, des références, des documents, pour aider au développement de projets santé et qualité de vie dans les communes. Il se compose de quelques pistes pour : s'entourer ; analyser la situation particulière de sa commune ; s'informer et s'inspirer ; construire son projet ; s'outiller pour le mettre en œuvre.

Ce recueil est une sélection d'informations pertinentes pour travailler les questions de santé et de qualité de vie, dans les communes. Il n'est pas exhaustif.

L'accès électronique à ce document est privilégié dans la diffusion car il permet d'accéder facilement aux liens. Tous les documents présentés sont disponibles au Centre de documentation du CLPS-Bw.

Il est utilisé par des collègues d'autres régions dans leurs accompagnements de projets et sera prochainement référencé lors d'une journée (en mars 2012) visant ce même public sur l'arrondissement de Huy-Waremme.

4.3.2. Projet : le médecin généraliste en médecine préventive

Les représentants des médecins généralistes présents au sein du Conseil d'administration de l'asbl (Fédération des médecins généralistes du Brabant wallon, ECCOSSAD et Dr J. Pauluis, médecin généraliste spécialisé en environnement, président de la commission environnement de la SSMG) ont interpellé le CLPS-Bw afin de mieux cerner les éventuelles collaborations entre ces services. L'apparition récente du DMG+ (remboursement de consultations préventives pour les patients de 45-75 ans dans le cadre du Dossier Médical Global) est une occasion pour ces services de collaborer quant à la communication à l'attention des médecins généralistes sur leur rôle en médecine préventive. Au travers des contacts que le service ECCOSSAD entretient avec les médecins généralistes, il est à la source de leurs attentes ou difficultés et est un relais essentiel en Brabant wallon. Un contact a également été établi avec l'asbl Promosanté et médecine générale, afin de mieux cerner le travail déjà effectué par cette asbl et envisager le cadre d'une collaboration entre ces services. Pour appréhender le sujet et entendre les préoccupations des médecins généralistes, le CLPS-Bw a participé, le 2 juillet, à la formation organisée par Promo Santé et destinée aux médecins généralistes sur les aspects du DMG+ et de l'entretien motivationnel. Ce projet, toujours en cours en 2012, est l'occasion de mieux cerner les ponts possibles entre la promotion de la santé et la médecine préventive au sein du territoire et d'aider au développement d'outils communs. Il est aussi une opportunité pour aborder la promotion de la santé auprès des médecins généralistes.

4.3.3. Les complémentarités avec des accompagnateurs de deuxième ligne

A l'occasion de la construction, l'animation et l'évaluation de la journée destinée aux communes et CPAS (Cfr. 2.1.2.), le CLPS-Bw a rassemblé différents organismes de seconde ligne actifs dans les communes de son territoire. Habitat et Participation, le Centre Régional d'Intégration, la Fondation Rurale de Wallonie et le CLPS-Bw ont eu l'occasion de se rencontrer et d'échanger sur leurs pratiques. En connaissant mieux l'offre de service de chacun, l'articulation et la complémentarité sont devenues possibles. L'offre de services de ces organismes ainsi que l'offre de services de la Province ont d'ailleurs été précisées dans le recueil de pistes réalisé à l'occasion de cette journée (Cfr. 4.3.1.).

Suite à ces rencontres, le contact s'est prolongé avec ces différents organismes sous différentes formes : échanges et prêt d'outils du centre documentaire ; ajustements, adaptations et complémentarité dans le cadre de l'accompagnement d'un projet par deux organismes de seconde ligne, rencontre avec d'autres collègues et équipes pour mieux asseoir les collaborations et les inscrire dans des perspectives plus institutionnelles, au-delà de relations interpersonnelles.

4.3.4. Projet de formation des professionnels de la commune de Chaumont Gistoux

Dans le cadre du Plan de Cohésion Sociale, le CPAS de Chaumont Gistoux a fait appel au CLPS-Bw afin de réfléchir ensemble à l'accompagnement des personnes adultes ayant des problèmes de dépendances. La volonté du CPAS était que les assistants sociaux du service social et les aides familiales se sentent plus à l'aise avec la question des assuétudes, leur rôle et la manière d'aborder ces questions avec leur public.

Deux rencontres entre le CLPS-Bw et le CPAS ont permis de préciser les attentes et définir les objectifs. Trois axes de travail ont été envisagés :

- la mise en place d'une formation généraliste sur la question des assuétudes ;
- la rédaction d'un répertoire des services actifs, généralistes ou spécialistes, en matière d'assuétudes, en Brabant wallon ;
- la participation d'une ou deux assistantes sociales du CPAS à une formation plus poussée sur la question des assuétudes, afin qu'elle(s) puisse(nt) devenir référente(s) pour leurs collègues.

D'un côté, des échanges ont permis d'identifier plusieurs répertoires utiles des services en santé mentale en Brabant wallon, et au-delà. D'autre part, après une rencontre de préparation avec Infor Drogues, deux journées de formation ont eu lieu en mai et juin 2011. A ces journées étaient invités les assistants sociaux du CPAS, les services administratifs, également souvent en contact avec les usagers, les aides ménagères du CPAS, ainsi que les assistants sociaux des CPAS avoisinants. Le prochain travail à mener est celui de l'évaluation afin de définir d'éventuelles suites à ce travail.

4.3.5. La Maison du Développement Durable (MDD)

Suite à la réunion de son comité d'accompagnement, auquel le CLPS-Bw participe, la Maison du Développement Durable a souhaité que le CLPS-Bw participe à un groupe de travail. Son but était de réaliser un bilan du travail mené, de mieux cerner le contexte d'intervention et

le réseau associatif actif sur les questions de développement durables, les publics visés par la MDD et les objectifs visés par public.

Quatre réunions de travail ont eu lieu, de mai à octobre, afin de réaliser un organigramme des différents acteurs gravitant dans et autour de la MDD depuis sa création, ainsi qu'une ligne du temps retraçant les différentes activités, leur impulsion et leurs enjeux.

Ce travail a permis de dégager les principaux objectifs, enjeux et critères de qualité du travail de la Maison du Développement Durable, et de jeter ainsi les bases de nouvelles pistes de travail pour les années à venir. Un travail de reformulation et communication de l'ensemble des éléments relevés est en cours.

4.3.6. Projet « l'homme dans le cycle de la terre »

Lors du temps de rencontre concernant la présentation de l'outil « MIXthèmes alimentation/environnement » (Cfr. 2.2.1.), la Maison du Développement Durable (MDD) a souhaité que le CLPS-Bw puisse les accompagner dans le développement d'un outil sur le thème du cycle de l'homme et de la terre. Depuis juillet 2011, le CLPS-Bw co-construit avec la MDD un kit pédagogique comportant divers outils utiles à l'animation. Ce kit comprendra : 2 contes, une dizaine de fiches pédagogiques qui couvrent divers aspects transversaux liés au cycle de l'homme et de la terre, un photolangage, un carnet de ressources et divers documents d'accompagnement tels que des documents DVD. Cet outil devrait voir le jour en 2012. Il viendra enrichir le thème de l'environnement du centre de documentation.

4.4. Offrir un accompagnement des équipes PSE-PMS dans le cadre de leurs activités de promotion de la santé

Le CLPS-Bw réalise un travail d'accompagnement des intervenants de la santé à l'école, soutient le travail en réseau et propose de fournir des informations utiles pour les services via son site Internet (plateforme « santé à l'école »), les newsletters, les temps de rencontre et le relais des campagnes d'information et de sensibilisation.

4.4.1. Etude des constats, besoins et attentes des équipes PSE/PMS

Afin d'étayer l'analyse des demandes et des constats formulés par les équipes PMS/PSE, le CLPS-Bw a souhaité recueillir des informations relatives aux besoins des équipes PSE-PMS (personnel et directions). Ce recueil concernait l'accompagnement par le CLPS-Bw, les besoins des intervenants des établissements scolaires ressentis par les équipes PSE/PMS, et les collaborations existantes entre les différents services sur certaines thématiques.

Les items étudiés concernaient l'ensemble des thématiques de santé mais un focus particulier était consacré à la prévention des assuétudes et à la santé affective et sexuelle, thématiques dans lesquelles le CLPS-Bw s'est particulièrement investi ces dernières années.

Pour ce faire, le CLPS-Bw a procédé à une analyse croisée des demandes et constats grâce à la base de données demandes, aux évaluations des temps de rencontre organisés par le

CLPS-Bw et au travers d'entretiens semi-dirigés des responsables des équipes PSE et PMS du Brabant wallon. Concernant cette dernière approche, le canevas des entretiens et la liste des personnes interrogées sont disponibles en annexe 10. L'ensemble des résultats de cette analyse par thématique est disponible au CLPS-Bw et a fait l'objet d'une présentation au conseil d'administration du 21 juin et a été évoqué lors d'une réunion entre les directions PSE/PMS le 27 octobre.

Les principaux résultats montrent que :

Les services PSE/PMS sont sollicités par les établissements scolaires sur certaines thématiques dites « habituelles » pour lesquelles des animations sont prévues, des projets initiés. Il s'agit des animations autour de l'alimentation équilibrée, de la puberté, de la contraception, de l'hygiène bucco-dentaire, etc. Parallèlement, les équipes sont sollicitées dans le cadre des problématiques dites « émergentes » : les nouvelles technologies et les dérives que celles-ci suscitent.

Toutefois, les responsables expriment des constats qu'ils formulent eux-mêmes suite, entre autres, à leur propre travail d'accompagnement individuel. Au sein de ce volet, les questions des relations familiales sont souvent citées : rôle parental, limites, autorité,...

Les PMS/PSE abordent leur relation avec le corps enseignant. L'école fait appel aux services PMS/PSE pour des problématiques qu'elle a du mal « gérer ». Les demandes des écoles sont encore parfois ponctuelles suite à une situation d'urgence. Les PMS/PSE remarquent que malgré la demande, la mobilisation du corps enseignant reste faible quand il s'agit d'intervenir. Cela représente du temps et une difficulté pour les enseignants, pour lesquels les questions de santé ne font pas toujours partie du territoire d'intervention (« la santé ne fait pas partie des matières du programme »). Les PMS-PSE disent qu'ils doivent adopter une démarche pro-active : aller vers l'école, se faire connaître par des projets, lesquels sont mobilisateurs. Les structures PMS/PSE ne se disent pas toujours bien connues et leurs missions comprises par l'école.

Les services ont différentes sources pour leur permettre de recueillir des informations concernant l'état ou les comportements de santé des élèves : outre les informations recueillies dans le bilan de santé, les services développent différents moyens pour évaluer les besoins et attentes de leur public, tels qu'un questionnaire lors du bilan de santé, etc. Ces différentes sources de recueil ne sont pas, à ce stade, élaborées de façon concertée et la synthèse n'est pas partagée, faute de moyens humains essentiellement.

Les attentes envers le CLPS-Bw

Les entretiens menés avec les responsables des services de santé à l'école permettent de conforter le CLPS-Bw dans le soutien à la mise en œuvre du projet de service/centre. Les responsables souhaitent la poursuite de cet accompagnement tant individuel que collectif, dans les différents axes : documentaire, logistique et méthodologique.

- L'accompagnement :

Un accompagnement à l'évaluation, à l'analyse de la situation (le recueil et l'analyse de données entre autres) et à la mise en place du prochain projet de service/centre sont

largement souhaités. L'accompagnement à différents niveaux, la mise en place de temps de rencontre semblent correspondre aux attentes des équipes.

- Les temps de rencontre :

Les responsables souhaitent le maintien et le développement de temps de rencontre et de formation au sein du CLPS-Bw. Au niveau des thématiques à approfondir de façon concertée, ce sont les domaines de la vie affective et sexuelle (hypersexualisation), des assuétudes (plus spécifiquement les nouvelles technologies), et de la santé mentale (respect, limites, gestion des crises) qui restent prioritaires. Les responsables souhaitent des temps de formations au niveau de la compréhension d'une problématique, de la découverte d'outils et de l'animation de ceux-ci. Ils apprécient largement les concertations qui permettent les rencontres inter-services, inter-réseaux. Les collaborations avec les AMO et les plannings sont les plus fréquentes pour aborder les animations autour des thématiques de la vie affective et sexuelle (pour les plannings), de la prévention des assuétudes, et de la santé mentale (gestion des conflits, estime de soi, etc) (pour les AMO). Ces collaborations semblent largement appréciées et confortent le CLPS-Bw dans le choix d'organiser des temps de rencontre qui permettent à ces acteurs de se rencontrer, se connaître, et envisager la recherche de repères communs pour intervenir auprès du public scolaire dans des thématiques données (hypersexualisation, internet,...).

- Au niveau de la communication :

Le site internet, et particulièrement la newsletter, est un canal d'information apprécié. L'intérêt pour la base de données « Projets Partagés » est exprimé, avec quelques craintes, au niveau du secret professionnel et de la surcharge de travail au niveau des équipes que le partage d'expériences implique.

Suite à ces constats, le CLPS-Bw a organisé le 27 octobre une réunion destinées aux responsables PSE/PMS afin de partager les résultats de cette analyse; confronter collectivement leurs besoins et les attentes afin de proposer un programme annuel « santé à l'école » qui corresponde aux besoins des acteurs de première ligne et proposer un temps de rencontres récurrent pour les responsables des services-centres. Les éléments recueillis lors de cette réunion permettent d'envisager les perspectives à venir. Une telle réunion sera reproduite annuellement.

4.4.2. L'accueil des nouveaux

Le mercredi 12 octobre, le CLPS-Bw a proposé une « rencontre- découverte » pour les personnes nouvellement engagées dans les équipes ou qui connaissent moins l'offre de service du CLPS-Bw. Lors de cette matinée, les nouveaux agents ont eu une présentation de l'offre de service du CLPS-Bw, plus particulièrement sur la manière dont le CLPS peut soutenir les projets, animations, des acteurs de la santé à l'école. Ensuite, plusieurs outils leur ont été présentés, puis ils ont eu l'occasion de visiter le centre de documentation.

Une vingtaine de personnes ont participé à ce temps de rencontres. Les participants émanent d'origines institutionnelles et géographiques diverses, permettant une couverture de l'ensemble du territoire et des réseaux PSE-PMS brabançons wallons (une majorité de participants sont issus des centres PMS libres, qui ont réorganisé leurs centres en septembre

2011). Selon le questionnaire d'évaluation, les participants sont globalement très satisfaits du temps de rencontre. Le contenu proposé est jugé suffisant. Les participants sont extrêmement satisfaits de la visite du centre documentaire, laquelle leur a permis de découvrir des ressources utiles. Il semble également que l'organisation d'une demi-journée soit un timing apprécié par les participants. Certains agents ont formulé des demandes +/- précises avec la volonté de poursuivre individuellement l'accompagnement de leurs projets ou demandes. Certaines thématiques de travail prioritaires ont également été relevées.

4.4.3. Projet « sommeil » à Orp-Jauche

Les directions des écoles de l'entité de Orp-Jauche étaient préoccupées par l'état de fatigue récurrent de certains enfants. Le projet vise à organiser une semaine de sensibilisation au sommeil de qualité et quantité suffisantes en y intégrant une animation de l'ONE avec l'outil pédagogique « le petit oreiller magique », en y associant les parents. Cette animation serait précédée d'une préparation des élèves par l'enseignant(e). Le public concerné par ces animations est celui de 2^{ème}-3^{ème} maternelle des écoles des réseaux communal et libre.

Différents partenaires sont impliqués dans le projet de la commune, au côté du CLPS-Bw : une coordination communale ; le service Education santé à l'ONE ; les acteurs de la santé à l'école : les acteurs PSE-PMS des différents réseaux ; la bibliothèque, l'AMO; la Maison de jeunes; les élèves de la section puériculture de l'athénée de Jodoigne. Des valises documentaires ont été constituées sur les thèmes : l'alimentation, le bien-être, l'hygiène, le sommeil pour les élèves du niveau primaire

Plusieurs réunions préparatoires, avec l'échevine de la santé individuellement et en concertation avec les directions d'écoles et les TMS de l'ONE de l'entité, ont été organisées durant l'année 2011. Des outils pédagogiques ont été recherchés et présentés aux directions lors d'une réunion organisée en juin 2011 afin d'organiser les valises documentaires primaires et maternelles.

A ce stade, le CLPS-Bw participe aux réunions de coordination générale de ce projet et assure la coordination des acteurs de la santé à l'école des différents réseaux pour ce projet. Au niveau de la communication, le CLPS-Bw a fait relais de ce projet dans la newsletter du premier trimestre 2012, et dans les actualités du site internet du CLPS-Bw. Ce projet sera intégré dans « Projets Partagés » en 2012 et aura lieu du 31 mai au 8 juin 2012 à Orp-Jauche.

4.4.4. La gestion de la crise en perspective

Depuis plusieurs mois, le CLPS-Bw reçoit des demandes émanant de professionnels qui interviennent dans les écoles : AMO, agents PMS, intervenants en PSE, entre autres. Ceux-ci sont sollicités dans le cadre d'accompagnements individuels, ou par exemple, pour mener des animations sur le thème de la violence au sens large, du harcèlement, du phénomène du bouc émissaire, etc.

Quelques exemples de demandes accompagnées par le CLPS-Bw en 2011 à ce sujet :

Demande d'une animatrice d'un service d'aide en milieu ouvert (AMO) :

Une animatrice d'une AMO sise au centre du Brabant wallon contacte le CLPS-Bw : elle réalise des animations dans des classes de secondaire et a été sollicitée par les enseignants et la direction pour aborder spécifiquement la question du harcèlement.

Demande d'une psychologue d'un centre PMS :

Une psychologue d'un centre PMS de l'ouest du Brabant wallon contacte le CLPS-Bw. Elle a été interpellée par les parents d'un élève de 5^e primaire qui subit un phénomène d'harcèlement. Outre un accompagnement individualisé pour l'enfant, et pour ses parents, les intervenants PMS désirent mener un travail collectif avec la classe autour des questions de respect, de bienveillance et réfléchir avec l'ensemble de l'équipe éducative à l'intégration dans le projet d'école de la communication non violente.

Demande d'une éducatrice d'une école secondaire :

Une éducatrice en premier degré du secondaire d'une école secondaire d'enseignement général contacte le CLPS-Bw. Elle-même et ses collègues sont inquiets suite aux confidences d'une jeune fille de première secondaire, qui se plaint de violence essentiellement verbale de la part de ses condisciples, généralement dans la cour de récréation.

Au regard de ces demandes, de la participation à des colloques sur le thème, le CLPS-Bw se propose de percevoir de façon plus fine la problématique de « la crise » telle que vécue par les acteurs de la santé à l'école en Brabant wallon. Cette problématique a été abordée avec les directions des services PSE-Centres PMS le 27 octobre. Différentes situations vécues ont été abordées, permettant de mieux saisir les besoins des acteurs de terrain en la matière. Le CLPS-Bw mène donc un travail de réflexion afin d'organiser, à l'automne 2012, une journée de formation et d'échanges sur le thème de la gestion de la crise, du harcèlement. Cette journée de sensibilisation serait suivie, le cas échéant, en 2013, par des temps des rencontres destinés à créer collectivement des repères d'intervention.

5. Soutenir les orientations de la Fédération Wallonie-Bruxelles au niveau local et apporter le témoignage des acteurs de terrain – « un rôle d’interface »

Le CLPS-Bw apporte son soutien à la diffusion des priorités de la Fédération Wallonie-Bruxelles en leur apportant une déclinaison locale. Par sa présence dans les groupes de concertation et de réflexion, le CLPS-Bw joue son rôle d’interface entre l’échelon communautaire et l’échelon local. Il témoigne des actions locales entreprises et véhicule les informations vers la Fédération Wallonie-Bruxelles.

5.1. Participation aux commissions de travail

5.1.1. Comité de concertation des CLPS : INTERCLPS

Le décret du 14 juillet 1997 précise que les CLPS constituent entre eux un comité de concertation chargé de coordonner et d’évaluer leurs actions et de proposer la désignation de leurs représentants au Conseil Supérieur de Promotion de la Santé. Y sont présents : les CLPS, l’administration de la Communauté française, le président du Conseil supérieur et le Cabinet du Ministre en charge de cette matière. Les sujets abordés sont divers. Ils concernent les initiatives prises pour l’ensemble du territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Le CLPS-Bw a participé à l’ensemble des réunions de l’Interclps.

Réunions : 03/02,24/02,29/03,23/06, 07/09, 03/10, 08/11,22/12

La réunion du 3 février était le focus groupe des CLPS destinés à l’évaluation des dispositifs de politique de santé mené par la Ministre.

Suite à la présentation de l’évaluation des dispositifs de politique de santé en juin 2011, un groupe de travail spécifique s’est réuni les 08 et 11 juillet. Ce groupe de travail a souhaité mener une réflexion commune autour des résultats de cette évaluation en lien avec l’avis du Conseil Supérieur de Promotion de la Santé. Ces éléments ont été ramenés à l’interclps pour proposer un document de base à la Ministre concernant les futures missions des CLPS.

5.1.2. Conseil Supérieur de Promotion de la Santé (CSPS)

Le CLPS-Bw fait partie de la délégation des CLPS au Conseil supérieur, en qualité de suppléant du CLPS Luxembourg.

Réunions : 17/06/2011 (ouverte aux suppléants)

Le CLPS-Bw a également participé à une commission de travail du CSPS relatif à l’écriture d’un avis sur l’évaluation des dispositifs de la politique de santé de la FWB. Deux réunions de cette commission se sont tenues les 08 et 15 juillet.

5.1.3. Commission d’Avis des Projets Locaux (CAPL)

Par sa participation à cette commission, le CLPS-Bw soutient la Fédération Wallonie-Bruxelles dans ses choix d’octroi de subsides. La Commission, composée de 10 membres issus des CLPS, donne un avis à la Ministre sur chaque dossier introduit. Parallèlement à ce travail, l’administration -DG Promotion de la santé- remet également un avis à la Ministre, qui décide ensuite de soutenir ou non chaque projet.

La participation à la CAPL représente l’investissement suivant : lecture et analyse des dossiers, rédaction d’avis selon la grille d’appréciation des projets locaux et participation aux réunions. Ce travail permet aux membres de la commission d’affiner leurs connaissances par rapport aux publics, problématiques et projets développés à l’extérieur de leurs territoires d’intervention.

La représentante effective du CLPS-Bw à la CAPL assure depuis novembre 2010 la présidence de la Commission et ce pour une durée de 2 ans. Cette responsabilité demande un investissement supplémentaire dans la préparation, le suivi des réunions (et notamment la relecture et finalisation des avis), ou encore le processus d’évaluation du fonctionnement de la Commission.

La CAPL s’est réunie les 11/1/2011, 7/2/2011, 27/5/2011, 8/9/2011 et 26/10/2011.

5.1.4. Concertation « Inter-Points d’appui »

Cfr. 3.4.4.1.

5.1.5. Réseau des documentalistes

Les centres de documentation des CLPS organisent tous les 3 mois des temps de rencontre appelés INTERDOC. Les objectifs du réseau sont de : échanger sur les pratiques des différents documentalistes, présenter et partager des outils. Depuis un an, une réflexion autour de chantiers communs s’est peu à peu développée. Un premier groupe de travail se penche sur « le dépouillement : Comment échanger les articles de revues, sur le dépouillement de périodiques ». Un autre échange devrait se concrétiser lors de la rencontre du 3 avril 2012, sur l’adaptation, la création, et le développement d’outils.

Depuis 2011, chaque INTERDOC invite une personne ressource en outils (présentation, information, formation et distribution) telle que Cultures & santé, la Fondation contre le cancer, Lattitude Jeunes avec Balanza, Empreintes avec « Alimen’Terre », La librairie Alpha pour l’achat des outils...

Les réunions ont eu lieu les : 20/01 ; 26/04 ; 20/09

5.1.6. L’Outilthèque santé - www.pipsa.org

Le CLPS-Bw participe à la cellule d’expertise. Celle-ci propose d’analyser de manière individuelle d’abord, et collective ensuite, des outils de promotion de la santé. L’intérêt est

de réfléchir collectivement aux stratégies de promotion de la santé, de croiser les regards et les pratiques. L'outilthèque est également un lieu de construction collective de pratiques de promotion de la santé, au départ de l'outil.

Enfin, l'outilthèque est un lieu de rencontres et de travail en réseaux entre acteurs de première et seconde lignes en promotion de la santé.

Pour ce faire, des réunions ont été programmées aux dates suivantes :

- 25/01 : Analyse d'un outil de prévention des assuétudes : « fumer ou ne pas fumer » et analyse d'un outil en matière de santé environnementale : « alimentation et environnement »
- 08/02 : Analyse d'un outil de prévention des conduites à risques en milieu scolaire
- 08/09 : Analyse d'un DVD de prévention du cancer du sein
- 20/09 : Analyse d'un outil réalisé par le secteur de l'aide à la jeunesse sur le thème des nouvelles technologies informatiques
- 01/03 : journée de plénière Pipsa. Evaluation et perspectives d'une journée de rencontre avec les acteurs de terrain, sur le thème des inégalités sociales de santé : en quoi les outils pédagogiques peuvent-ils aider à atteindre l'équité en santé ? Et ne renforcent-ils pas les inégalités sociales de santé ?

5.1.7. La CAP PSE

Il s'agit d'un groupe de travail, piloté par l'APES-Ulg, qui rassemble différentes institutions qui accompagnent les services et centres PSE-PMS dans l'élaboration et la mise en œuvre des projets de services/centres. Le but des rencontres est l'échange de pratiques et la mise en place de conditions favorables à la création d'une offre de formation cohérente et coordonnée et une réflexion quant au suivi à apporter aux équipes PSE-PMS. Une rencontre trimestrielle est prévue dans ce but.

En 2011, les dates de réunions ont été les suivantes : 28/4 (reportée); 24/06 ; 10/11.

Les thèmes abordés ont été les suivants : suivi de la mise en œuvre du dispositif-pilote de cellules bien-être ; prévisions pour le kit d'auto-évaluation ; temps d'arrêt sur les besoins et souhaits de pistes de travail au sein de la CAP-PSE.

5.1.8. Plate-Forme Prévention Sida

Exposition sida, cartes sur tables

Dans le cadre de la concertation vie affective et sexuelle, le CLPS-Bw a participé au groupe de travail initié en 2010 par la Plate-Forme Prévention Sida. Ce groupe s'est réuni pour co-construire une exposition et un guide pédagogique dont l'objectif est une sensibilisation à la prévention du sida et des IST, mais aussi plus globalement d'aborder la vie affective et sexuelle avec les jeunes. Ce groupe était composé d'un représentant de la Plate-Forme, d'un planning familial, d'Espace P, et du CLPS-Bw. Plusieurs réunions ont permis de définir le style graphique de l'exposition et le contenu à développer par rapport à chaque module. Au fil du projet, un guide pédagogique s'est élaboré. Le CLPS-Bw a soutenu méthodologiquement le développement du contenu et de la structure de ce guide. Actuellement, 3 exemplaires sont disponibles au sein de la Fédération Wallonie-Bruxelles et l'une d'elle a été mise à

disposition au CLPS-Bw en novembre 2011, pour les acteurs du Brabant wallon. Cet outil a été mis à l'honneur au travers d'un temps de rencontre organisé en 2011 par le CLPS-Bw (Cfr. 2.2.2.5.).

Dates de réunions de construction de l'exposition auxquelles le CLPS-Bw a participé : 9/3, 30/3, 15/4, 15/6, 29/6, 11/7, 5/8, 9/9.

Diffusion des campagnes et Sidanews de la Plate-Forme prévention Sida

En 2011, le CLPS-Bw a diffusé le matériel de trois campagnes de la Plate-Forme Prévention Sida : la campagne Saint-Valentin « Face au sida/ist ne comptez pas sur le romantisme, protégez-vous », la campagne été « Le préservatif parlez-en comme vous voulez mais parlez-en » et la campagne du 1^{er} décembre « Le temps passe pas le sida ». Les campagnes ont été l'occasion de réunir des acteurs qui accompagnent les jeunes en milieu scolaire (planning, PMS, PSE,...) autour des questions de vie affective et sexuelle.

En octobre, le CLPS-Bw a également relevé les initiatives des acteurs locaux pour en faire écho dans une page Brabant dans le Sidanews du mois de novembre.

5.1.9. Comité stratégique de la revue Education santé

Depuis 2010, le CLPS-Bw fait partie du comité stratégique de la revue Education Santé. Ce comité se réunit une fois par an pour discuter les orientations de la revue, notamment aux niveaux des contenus et sujets à aborder, de la présentation de la revue, de la diffusion et des abonnements ainsi que de la version on-line de la revue et des articles. Une collaboration plus régulière est envisagée avec les CLPS pour alimenter la rubrique «Locale ». Les réunions ont eu lieu le 28/03 et le 27/10.

5.1.10. Groupe de données PROMES-SIPES

Dans la continuité du travail initié depuis plusieurs années par Promes-Sipes Ulb et les CLPS et centré sur l'utilisation des données dans les projets de promotions de la santé, une réunion a eu lieu le 23/05.

5.2. Soutenir des réseaux existants

5.2.1. Mise en réseau des projets communaux subsidiés par la Fédération Wallonie Bruxelles

Sacopar asbl a été mandaté par le Cabinet de la Ministre de la Santé pour mettre en réseau les 42 communes subsidiées dans le cadre de l'appel à projets 2010 « Réduction des Inégalités Sociales en Santé », évaluer l'ensemble du processus et la dynamique mise en place au sein des communes suite à ce subside et enfin, organiser une rencontre « Forum des projets communaux » avec tous les acteurs subsidiés, le 28 mai 2011.

Sacopar a sollicité la collaboration des CLPS pour répondre à ce mandat. Les CLPS ont joué un rôle d'interface entre les communes/CPAS et Sacopar pour recueillir les informations sur les projets et dynamiques locales, sur les besoins et attentes des porteurs de projets ; mais

aussi pour soutenir la mise en réseau et aider à la construction et animation du Forum. Différentes réunions de travail ont eu lieu : 13/01, 28/03, 21/06, 22/12.

5.2.2. Participation aux journées de travail de la Fondation Roi Baudouin et de l'Observatoire Wallon de la Santé

Dans le cadre de l'appel à projet lancé en 2010 par la Fondation Roi Baudouin sur le thème « Logement et inégalités de santé », deux rencontres ont été organisées en 2011 avec l'Observatoire Wallon de la Santé et les 10 porteurs de projets subsidiés.

La première journée, qui s'est déroulée le 3 mai, poursuivait deux objectifs : le premier était de donner la parole à des personnes ressources afin d'apporter une réponse aux questions que les porteurs de projets se posent en matière de logement, de participation des populations, d'indicateurs des inégalités sociales de santé, etc. Le second était de leur permettre d'échanger, au travers d'ateliers, entre acteurs de première ligne de telle sorte que les succès des uns puissent servir d'appui aux autres pour surmonter certaines difficultés. Le CLPS-Bw a préparé et participé à l'animation des ateliers de l'après-midi avec d'autres CLPS.

Dans ce cadre, le recueil de pistes (Cfr. 4.3.1.) a été placé sur le site dédié à cet appel à projet (www.inegalitesdesante.be) pour soutenir les porteurs de projets.

Une seconde journée a été organisée le 8 novembre. Elle avait pour objectifs de permettre aux porteurs de projet une prise de recul sur leurs pratiques, sous l'angle des inégalités sociales de santé, de donner l'occasion de partager sur les expériences vécues par les uns et les autres en vue de capitaliser les acquis et de réfléchir aux perspectives des différents projets ; et de finaliser le recueil d'information pour l'étude exploratoire sur les inégalités sociales de santé et le logement menée dans les 10 communes soutenues. En effet, une étude exploratoire auprès de décideurs et de mandataires locaux des 10 communes soutenues est en cours d'élaboration et devrait faire l'objet d'une publication basée sur l'expérience de ces 10 communes wallonnes qui soit utile pour tout acteur ou décideur local souhaitant réduire les inégalités sociales de santé dans sa commune. Le CLPS-Bw a également participé à la préparation et à l'animation des ateliers avec d'autres CLPS wallons.

5.2.3. Participation au colloque de la Fédération laïque des plannings familiaux

La Fédération laïque des plannings familiaux a proposé au CLPS-Bw de participer au colloque sur la vie affective et sexuelle intitulé « colloque vie affective et sexuelle : quelle éducation ? » le 28 mai.

Le CLPS-Bw a proposé une intervention à deux voix avec Univers Santé relatif au projet « Love week » mené conjointement en 2010.

5.2.4. Participation au groupe de travail PSE relatif à la prévention du suicide

A la demande et en collaboration avec le PSE libre de Wavre, le CLPS-Bw a participé au développement d'une réunion de concertation relative à la prévention du suicide au niveau local. Ce groupe de travail était chargé d'opérationnaliser les recommandations émises par

un groupe d'experts composé à la demande des Cabinets Enseignement, Aide à la Jeunesse et Santé de la Fédération Wallonie Bruxelles. La responsable du service du PSE libre de Wavre avait été contactée par l'administration pour organiser une réunion entre acteurs locaux représentants de service PSE, PMS et de l'aide à la jeunesse pour opérationnaliser les recommandations relatives à la « sensibilisation et l'information des adultes ». Le CLPS-Bw a participé à la construction et à l'organisation de cette réunion, qui s'est tenue le 25 mai, via le choix des invités, le développement d'un canevas d'animation de la réunion, la présentation et l'animation de la réunion, l'aide à la rédaction du compte-rendu et la participation à la réunion de concertation au cabinet pour rendre compte de la synthèse des travaux le 20 juin.

5.3. Favoriser le rapprochement entre institutions et entre secteurs au niveau communautaire

5.3.1. La formation des éco-conseillers

L'institut d'Eco-conseil a adressé une demande au CLPS-Bw d'intervention dans le cycle de formation des éco-conseillers. Cette demande faisait suite à une collaboration entre le CLPS-Bw et l'éco-conseiller de l'agenda 21 local de Braine-le-château à l'occasion de la journée du 15 mars. Cette personne avait été initialement sollicitée par l'Institut et avait ensuite renseigné le CLPS-Bw.

Le CLPS-Bw a répondu positivement à cette demande. Le 19 mai, il a animé une matinée sur « Les processus participatifs au service de la promotion de la santé » avec les 36 éco-conseillers en formation. Le programme proposé était centré sur le changement de comportements (plus respectueux de l'environnement, du bien-être), le questionnement de son rôle en tant que professionnel, le développement de projets participatifs et la prise en compte des vulnérabilités personnelles et sociales.

Au cours de la matinée, le CLPS-Bw a souhaité faire vivre « la participation » via des travaux en sous-groupes de tailles variables, l'expérimentation d'outils et la co-construction des savoirs.

Suite à cette matinée, un temps d'évaluation a eu lieu avec les responsables formations de l'Institut pour envisager les perspectives de collaboration et notamment sous la forme de possibilités de stages des futurs éco-conseillers au CLPS-Bw. Des demandes avaient déjà été exprimées. En 2012, il est prévu que le CLPS-Bw reproduise cette formation pendant toute une journée pour permettre plus d'expérimentation d'outils et d'interactivité. Cette formation sera donnée conjointement par le CLPS du Brabant wallon et celui de Namur.

5.3.2. La formation alimentation/environnement

Le 9 septembre 2011, le CLPS-Bw et le CLPS de Namur ont co-animé une matinée de formation sur les liens entre alimentation et santé, dans le cadre d'un cycle sur l'alimentation durable et accessible organisé par Inter-Environnement Wallonie (IEW).

Un cycle similaire avait été organisé en 2010, dans le cadre de la 'fête de tous les pays' en 2010 à Ottignies-Louvain-la-Neuve. Le CLPS-Bw avait participé à la réflexion générale concernant le cycle, ainsi qu'à l'animation de la matinée sur les liens entre alimentation et

santé. Le succès de ce cycle a donné l'envie à IEW de le reproduire ailleurs ; le CLPS-Bw ayant déjà cette expérience a été sollicité.

Le cycle organisé en 2011 à Namur visait à stimuler la création de projets en faveur d'une alimentation locale, équilibrée, de saison... et à portée de tous, et poursuivait les objectifs suivants : mieux comprendre les enjeux de l'alimentation durable (environnement, santé, relations nord-sud, équité, ...); construire et partager les compétences entre participants ; échanger entre participants les interrogations, les pratiques ; construire des projets et animations pour une alimentation durable accessible à tous.

Cette matinée avait pour objectifs de :

- Contextualiser les messages diététiques et nutritionnels ;
- Réfléchir ensemble aux déterminants de l'alimentation et à sa place de professionnel quant à ces déterminants ;
- Proposer différents outils, ressources et contacts susceptibles de soutenir une réflexion ou une animation sur ces questions ;
- Souligner l'enjeu des inégalités sociales en matière de santé et en matière d'alimentation ;
- Réfléchir ensemble aux conditions et enjeux du changement de comportement.

La matinée se voulait interactive ; elle visait à faire vivre les concepts de promotion de la santé, et à outiller chacun en fonction de son contexte de travail.

5.3.3. Rencontre de Cultures et Santé asbl

Le CLPS-Bw a rencontré Cultures et Santé pour échanger sur l'utilisation locale des outils créés par Cultures et santé (et notamment, l'adaptation locale de l'affiche sur l'Alimentation et l'articulation de l'affiche sur la santé et les déterminants avec l'outil Motus), discuter des centres d'intérêts et des manques ressentis localement en termes d'outils et enfin, pour présenter les outils créés par le CLPS-Bw pour l'accompagnement de projets. La rencontre s'est faite le 22 septembre.

En 2011, Cultures et Santé a également demandé au CLPS-Bw de faire partie d'un comité de relecture de fiches thématiques développées par l'asbl.

6. Renforcer la qualité du travail et les compétences du CLPS-Bw, en veillant à être en adéquation avec les réalités locales.

6.1. Renforcer la cohérence interne par rapport à la gestion du PACP

6.1.1. Réunions d'équipe

Elles sont organisées tous les 15 jours et sont consacrées aux échanges, à la réflexion sur un projet, à la planification et à l'évaluation des activités en équipe.

6.1.2. Formation mind mapping

L'équipe du CLPS-Bw a participé à une formation interne d'une journée sur le mind mapping organisée par le Centre de Formation et d'Intervention Psychologique le 7 juillet. L'objectif de cette formation était de découvrir la technique et les champs d'application possible. La formation a alterné des moments de travail individuel et collectif en appliquant la technique à des préoccupations et projets du CLPS-Bw.

6.1.3. Préparation d'une formation collective

L'équipe souhaite acquérir une grille d'analyse pour mieux comprendre les résistances et les comportements des individus dans la dynamique d'un groupe. Cette formation devrait permettre de développer des compétences relationnelles visant à augmenter l'aisance et le professionnalisme dans la gestion de situations relationnelles plus délicates rencontrées en animation et/ou en accompagnement de projets en Promotion de la Santé. Le CLPS-Bw a sélectionné un opérateur : le CFA asbl. Une demande de financement a été introduite au fonds social de formation de l'Apéf et a été acceptée en fin d'année. La formation se déroulera au printemps 2012 en 4 journées.

6.1.4. Amélioration de la base de données demandes

Plusieurs réunions de travail au sein de l'équipe et avec le gestionnaire de la base de données File Maker ont été nécessaires pour améliorer les fonctionnalités de la base. Il s'agissait notamment : de la possibilité d'encoder deux noms de gestionnaires au projet, d'améliorer les items « suivi » et générer des liens vers des documents plus complets (feuille de route du projet), de développer des grilles récapitulatives par demande selon des champs préétablis, etc. L'acquisition d'une nouvelle version de File Maker permettra également de prévoir des améliorations dans la base en 2012 (développement de graphiques, etc.).

6.2. Améliorer les outils documentaires

6.2.1. Les acquisitions du centre documentaire

Pour redynamiser les accompagnements et l'intérêt des intervenants de notre territoire, le CLPS-Bw a fait l'acquisition en 2011 de nouveaux outils en lien avec les besoins (ou nouveaux besoins) relevés lors de nos accompagnements auprès des professionnels.

Ainsi certains thèmes ont pu être enrichis de nouveaux outils, documents, jeux,... Il s'agit de : le harcèlement à l'école ; l'école et l'autorité / la discipline / la politesse / les valeurs ; la parentalité / l'éducation / l'alliance éducative ; le renforcement de l'estime de soi pour les plus jeunes et les adolescents ; l'hygiène et alimentation ; l'environnement (MIXthèmes-Cfr.2.2.1.) ; la méthodologie de l'animation.

Pour susciter un meilleur accès aux documents gratuits mis à disposition des professionnels et l'accès aux revues, le centre de documentation s'est aussi équipé de présentoirs valorisant de façon optimale ce matériel. Une sélection du nouveau matériel est présentée dans la newsletter.

6.2.2. Les formations aux outils

Dans ce même contexte d'acquisition de nouveaux outils intervient aussi la mobilisation de temps pour se former à l'usage de certains jeux, outils pédagogiques ainsi qu'à la réflexion sur l'intérêt du choix de certains supports, contextes, moyens d'animation, thèmes. Les outils vus à la loupe ont été :

- Les outils produits par Cultures & santé dans les registres de la santé et de l'éducation permanente, 20/01, Bruxelles.
- Belfédar : Prévention de la violence ; Université de paix, 7/11, Namur ;
- Hé cool ! : un jeu qui vise à sensibiliser les jeunes de 12 à 15 ans et les acteurs du milieu scolaire et éducatif à l'importance de l'acquisition des compétences relationnelles dans le but d'un "mieux vivre ensemble", le 06/04, au CLPS-Bw,
- Formation au Kottabos 2 proposée par l'ANPAA 59 et organisée par le CLPS de Verviers, Verviers, 30/09/11
- Douze quinz, présentation de l'outil proposée par la Fédération des écoles des devoirs du Brabant wallon, 21/10/11, Ottignies;
- Journée de réflexion sur les outils d'animation – Présentation du film « Sexe, amour et vidéo », 13/10, Bruxelles ;
- Spectacle « A table », le 07/11
- Participation à la journée plénière de Pipsa, 01/06, Bruxelles.

Ces formations permettent de découvrir des outils et de pouvoir en transmettre le sens et l'usage. La participation aux formations outils permet également de rencontrer des acteurs issus de secteurs d'activité variés. Ces rencontres suscitent une réflexion commune sur l'appropriation voire l'adaptation de certains outils par le secteur santé. Concrètement, la

formation à certains outils permet d'intégrer ces outils dans les temps de rencontre proposés au CLPS-Bw.

6.2.3. Mini-portes ouvertes du centre de documentation

En 2010, le CLPS-Bw inaugurait les « Minis-Portes ouvertes » du centre de documentation. Ce moment est l'occasion de découvrir librement le centre documentaire tous les mercredis après-midi. En 2011, ce temps n'a pas été investi de façon hebdomadaire mais plutôt ponctuellement. Ceux qui ont pu en profiter s'en sont dits très satisfaits.

Durant ces mini-portes ouvertes, certains professionnels sont plus disponibles et prennent du temps dans la découverte d'outils. C'est l'occasion d'échanger sur les pratiques autour d'un outil, et de cibler au mieux les besoins de ces professionnels autour de la recherche d'outils. Certains temps de rencontre s'organisent spécifiquement durant ces après-midi et mettent à l'honneur l'un ou l'autre thème.

6.2.4. Construction et valorisation des outils du centre de documentation

L'équipe du CLPS-Bw a développé plusieurs outils durant 4 jours du mois de juillet pour soutenir l'équipe dans les accompagnements méthodologiques ; renforcer la cohésion d'équipe au travers d'activités créatives et réflexives, et pour aider des porteurs de projets dans leur propre animation de réunions. Il s'agit de :

Le domino



Composition :

- 5 cartons plastifiés reprenant les termes : Analyse de situation - Finalité/objectifs- Ressources - Mise en œuvre - Evaluation.
- 2 cartons : *Qui a eu l'idée ?* et *Comment communiquer sur le projet ?*
- Cartons stratégies de promotion de la santé : Participation - Equité - Réorientation des services - Développement des aptitudes individuelles - Approche globale - Approche positive - Empowerment - Collaborations intersectorielles - Collaborations intrasectorielles - Accessibilité - Développement des aptitudes sociales - Action sur le milieu de vie.

L'outil a été construit pour l'accompagnement de projets notamment dans le cadre de l'appel à projets communaux. L'objet est d'aider le porteur de projet à avoir une vision globale de son projet et de montrer comment ces aspects peuvent s'articuler.

Les stratégies de promotion de la santé peuvent se placer sur les différents points d'analyse. Cela permet de voir les stratégies mises en œuvre et à quel niveau. C'est aussi un outil de communication sur la manière dont le CLPS-Bw travaille.

La marguerite



Composition :

- Tableau magnétique blanc pliable en deux et sur lequel il est possible d'écrire et effacer
- 8 pétales de couleurs différentes magnétiques
- Outil contenu dans une pochette tissu transportable

C'est un outil d'aide au diagnostic, à la création d'un partenariat, etc. Dans le cœur de la fleur se pose une question centrale. Les différents items sont mis sur des post-its (en sous-groupes ou individuellement), puis regroupés progressivement sur les pétales. L'outil permet une vision d'ensemble des différentes dimensions d'une thématique ou d'un diagnostic.

Les chapeaux de De Bono



Composition :

- 6 chapeaux : un bleu, un vert, un blanc, un jaune, un rouge, un noir
- 6 cartes explicatives

- Une référence bibliographique : Les six chapeaux de la réflexion, la méthode de référence mondiale d'Edward de Bono, Paris, traduit de l'anglais (Six Thinking Hats) par Michèle Sauvalle, Éditions Eyrolles, 2005.

Ce sont des chapeaux qui proposent une approche par différents angles de vue. Réfléchir dans le même sens en même temps. La technique des chapeaux peut être utilisée tant dans une approche d'évaluation que de diagnostic ou de recherche de solution. Le CLPS-Bw a réalisé les chapeaux, afin de les représenter physiquement, et a réalisé des fiches explicatives des différents chapeaux. La technique est expliquée dans l'ouvrage. De plus, une partie de l'équipe a été formée à son utilisation en 2012 et la technique a été utilisée et testée en réunions d'équipe.

Le développement d'une armoire méthodologique

L'équipe du CLPS-Bw a développé une armoire méthodologique, reprenant les ouvrages, outils essentiels pour aider l'équipe dans les accompagnements. Cette armoire officialisée début 2012 existe en version papier et électronique. Sa structure est inspirée de celle du recueil de pistes (Cfr. annexe 8), puis adaptée aux besoins de l'accompagnement.

6.3. Maintenir le service à un niveau de qualité et l'adapter aux réalités du terrain

6.3.1. Projet d'échanges entre plusieurs CLPS

Le CLPS-Bw s'investit avec les CLPS de Huy-Waremme, Namur et Luxembourg dans l'échange de pratiques. Trois réunions ont eu lieu en 2011 : le 16/06, le 26/08 et le 27/10. Ces réunions ont permis de dégager les priorités de travail, à savoir le travail avec les communes. Il semblait important pour les équipes d'essayer de modéliser les relations entre les CLPS et les communes pour mieux cerner les possibilités d'intervention. Une première ébauche d'indicateurs et un test sur certaines communes ont eu lieu en 2011. L'intérêt de ces rencontres est d'échanger sur des méthodes, de faciliter les contacts entre les CLPS et de favoriser un travail plus constructif en plus petit nombre qu'en Interclps. La contingence des territoires et l'expérience de travail par le passé ont facilité cette rencontre.

En 2012, il s'agirait de parfaire ces indicateurs et d'échanger sur la méthodologie d'utilisation.

Pour favoriser l'échange de documents et laisser traces de ces rencontres, les CLPS investis dans ce projet communiquent par le biais d'un programme d'interface de fichiers appelé GROOVE. Cette interface veut être un facilitateur au travail de partage entre les CLPS impliqués dans le projet.

6.3.2. Formation continue

Tout au long de l'année 2011, l'équipe du CLPS-Bw a participé à différents colloques et conférences en lien avec les projets développés, les accompagnements et les perspectives

futures. Les formations relatives aux outils ont été présentées précédemment dans le rapport (Cfr. 6.1.2.2.).

D'autres colloques et conférences ont été suivis. Il s'agit de :

- Y-a-t-il des Tigres au Congo ?, pièce de théâtre sur le sida, Ottignies, 11/02/2011 ;
- Colloque Violence à l'école : Comprendre pour prévenir, organisé par la ville de Charleroi et le CLPS à Charleroi, 17/03/11 ;
- Conférence sur la cyberdépendance, organisée par la Cellule sur l'égalité des chances du Brabant wallon et Infor-famille, 05/04/11 ;
- Présentation du site du CLPS et de sa base de données au World Plone Day organisé à Mons, 27/04/2011 ;
- Conférence de presse sur l'appel à projet alcool organisée par la province du Brabant wallon, Wavre, 29/4/2011 ;
- Conférence « Vers une consommation responsable pour une autre fête ? » organisée par la commune d'Ottignies, Louvain-la-neuve, 6/05/2011 ;
- Internet Ami ou Ennemi, organisé par le CLPS du Hainaut occidental, Ath, 11/05/2011 ;
- Table Ronde Assuétudes, organisée par la Fédération Wallonie-Bruxelles et la Région Bruxelles-Capitale, Bruxelles, 10/06/11 ;
- Bruxelles Territoire en Santé. Par de nouvelles alliances entre santé et développement durable, colloque organisé au Parlement à l'initiative de Jacques Morel, le 31/05/2011 ;
- Les Itinéraires du Développement Durable, rencontre organisée en Nord Pas de Calais le 03/10/2011
- 3 journées de formation à l'Hypersexualisation organisées par FLCPF ; 22/02 ; 30/03 ; 31/03/2011
- Participation au cycle « Penser Autrement » (Cfr. 2.1.5.)
- Participation au congrès « les jeux dangereux, ce n'est pas du jeu » organisé le Ministère de l'Enseignement obligatoire en FWB, Liège, 24/11/2011

ANNEXES

- 1 composition de l'AG, du CA et du Comité de gestion
- 2 dépliant de présentation des temps de rencontre automne 2011
- 3 marque pages Projets Partagés
- 4 logo du CLPS-Bw
- 5 dépliant du CLPS-Bw
- 6 article Promouvoir la santé à l'école
- 7 dépliant de présentation de la journée du 15 mars
- 8 recueil de pistes
- 9 canevas d'entretien et personnes interrogées

Annexe 1 : Composition : Assemblée générale - Conseil d'administration - Comité de gestion

Institutions	Membres de l'Assemblée générale	Membres du Conseil d'administration	Membres du Comité de gestion
Association des Médecins généralistes d'Ottignies-Court-St-Etienne-Bousval - AGECOB	Guy DEGAND	Guy DEGAND	
Fédération des Centres Médicaux Sociaux libre du Brabant wallon asbl	Jacqueline VALANGE	Jacqueline VALANGE	
Fonds des Affections Respiratoires asbl - FARES	Michel PETTIAUX	Michel PETTIAUX	
Fédération des Généralistes du Brabant wallon	Pierre De PLAEN	Pierre De PLAEN	
Femmes Prévoyantes Socialistes du Brabant wallon - FPS	Laurence SMETS	Laurence SMETS	
Intercommunale Sociale du Brabant wallon - ISBW	Carine HERMAL	Carine HERMAL	
	Thérèse DE BAETS-FERRIERE	Thérèse DE BAETS-FERRIERE	
	Vincent DE LAET	Vincent DE LAET	Vincent DE LAET
	Christophe COCU		
Fédération des Mutualités Chrétiennes du Brabant wallon	Tanguy ROLLIN		
	Pierre SQUIFFLET	Pierre SQUIFFLET	
Union Nationale des Mutualités Libres	Elodie Tilkin	Elodie Tilkin	

Les Œuvres sociales d'Aide et Solidarités asbl	Sandrine GILLARD	Sandrine GILLARD	
Fédérations des Mutualités Socialistes du Brabant wallon	Alain CHENIAUX	Alain CHENIAUX	
Office de la Naissance et de l'enfance - ONE	Béatrice PIRON	Béatrice PIRON	
	Maury LIBOUTON	Maury LIBOUTON	
Province du Brabant wallon	Jean Pierre DESERF	Jean Pierre DESERF	Jean Pierre DESERF (trésorier)
	Françoise Florence MICHEL	Françoise Florence MICHEL	Françoise Florence MICHEL (vice-présidente)
	Georgette WAUTELET	Georgette WAUTELET	Georgette WAUTELET (secrétaire)
	Annick NOËL	Annick NOËL	Annick NOËL
	Godelieve LANNOYE	Godelieve LANNOYE	Godelieve LANNOYE
Service de prévention et de médecine du travail - SPMT	Jean MARDAGA		
Espace de Concertation pour la Coordination des Soins et Services à Domicile - ECCOSSAD	Patrick PIRET GERARD	Patrick PIRET GERARD	Patrick PIRET-GERARD (vice-président)
Health And Environment Care Technical Organisation - HECTOR	Jean PAULUIS	Jean PAULUIS	Jean PAULUIS (président)
Securex	Luc MATTHYS		

Annexe 2 : dépliant sur les temps de rencontre automne 2011

• mettre à disposition des outils, ressources, ... pour encourager et soutenir le développement de projets ;

• soutenir la démarche partenariale sur le territoire du Brabant wallon ;

• faire découvrir des projets et démarches partenariales mises en œuvre dans les différents projets ;

• échanger sur les freins et facilitateurs à la démarche partenariale ;

• envisager les plates et outils qui favorisent, initient le partenariat et le rendent visible ;

• mesurer l'intérêt de développement d'un réseau de professionnels prévention des assuétudes en Brabant wallon.

Ce temps de rencontre aura lieu :
le vendredi 9 décembre de 9h à 15h30 à l'hôtel de la Gouverneure - 61, Chaussée de Bruxelles, 1300 Wavre.

Programme de la journée

8h45 Accueil

9h Présentation du déroulement de la journée

9h10 Présentation de 4 projets en prévention des assuétudes menés aux 4 coins du Brabant wallon sous l'angle du partenariat.

10h15 Retour en plénière autour du travail réalisé en ateliers

10h30 Pause

10h45 Intervention de Luc Hincelin, consultant chez « LH Conseil prévention et promotion de la santé »

- conceptualisation du partenariat et lien avec le travail réalisé en atelier
- présentation d'outils : comment ces outils ont-ils été utilisés pour favoriser le partenariat ?

12h00 Pause repas

- découverte des posters des projets réalisés en Brabant wallon ;
- découverte d'outils mis à disposition sur le partenariat.

13h00 World Café

- World Café sur l'intérêt du travail en réseau sur la thématique des assuétudes
- perspectives pour le développement d'un réseau de professionnels en prévention des assuétudes en Brabant wallon

15h Conclusions

15h30 Clôture

Informations et inscriptions :
Vous pouvez vous inscrire au World Café Assuétudes en n'oubliant pas de mentionner vos nom et prénom, organisme et courriel avant le 23 novembre : par fax 010/62 17 62 ou par courriel : lizin@clps-bw.be

Si vous êtes en projet en prévention des assuétudes, n'hésitez pas à nous le communiquer par téléphone : 010/62 17 62 ou directement sur notre base de données « Projets Partagés ».

Contact pour plus d'informations :
Stéphanie Lizin ou Maryline Nicolet au 010/62 17 62 ou www.clps-bw.be



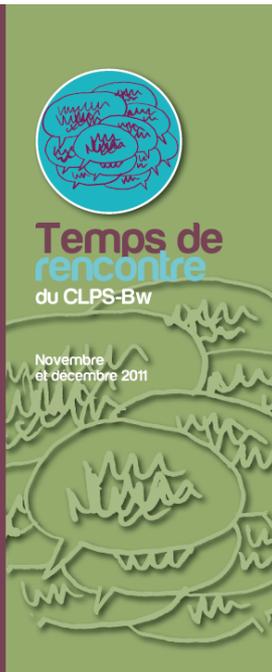
CLPS-BW
Centre Local de Promotion de la Santé du Brabant wallon
CLPS-BW

Parc des cultures
Bâtiment 4000001
4, avenue d'Escofet
1300 Wavre
Tél : 010/62 17 62
Fax : 010/61 68 39
info@clps-bw.be

Avec le soutien de :



ESL responsable : C. J. Poullet - Médiation graphique - Christine Du Jode



Temps de rencontre
du CLPS-Bw

Novembre et décembre 2011

9 novembre 2011

Être ou paraître

Le mercredi 9 novembre de 10h à 12h dans le cadre des portes ouvertes du centre de documentation et de la Concertation Vie Affective et Sexuelle le CLPS-Bw propose la diffusion du DVD «Être ou paraître : les jeunes face aux stéréotypes sexuels».

Ce DVD destiné aux adolescents entre 11 et 13 ans, a été réalisé par Sophie Bissonnette pour l'Office national du film du Canada.

Le DVD fait suite au film « Sexy Inc. Nos enfants sous influence », également réalisé par Sophie Bissonnette, visionné lors de la journée du 23 septembre «hypersexualisation en questions». Des adolescents y analysent les effets néfastes des stéréotypes sexuels dont ils sont bombardés et de la difficulté de se forger une personnalité en dehors des modèles véhiculés par les médias.

L'approche proposée vise à soutenir la promotion d'une santé positive, une sexualité responsable, la capacité de faire des choix et la recherche de l'authenticité.

Le CLPS-Bw vous propose de découvrir cet outil et de réfléchir ensemble aux possibilités d'utilisation de celui-ci dans votre cadre de travail, entre autres pour aborder avec votre public les questions d'hypersexualisation.

Ce temps de rencontre aura lieu :
le mercredi 9 novembre 2011 de 10h00 à 12h00 au CLPS-Bw

Informations et inscriptions :
Vous pouvez vous inscrire en n'oubliant pas d'indiquer votre nom, organisme et courriel avant le 26 octobre :

- par téléphone au 010/62 17 62
- par courriel : geraets@clps-bw.be

Contact pour plus d'informations :
Anne Geraets et Christine De Jode au 010/62 17 62 ou www.clps-bw.be

23 novembre 2011

Sida, cartes sur tables et campagne 1er décembre

A l'occasion de la journée mondiale du Sida du 1er décembre 2011, le CLPS-Bw vous propose de venir découvrir l'exposition «Sida, cartes sur tables».

Cette exposition «sur tables» a été réalisée par la Plate-Forme Prévention Sida avec le soutien du CLPS-Bw.

Elle propose 6 modules autour de 6 thématiques en lien avec le sida (la rencontre, les modes de protection, les modes de transmission, le dépistage, les préjugés, la discrimination).

Au programme :

- découverte de l'exposition
- échanges sur son utilisation

Ce temps de rencontre sera également l'occasion de diffuser le matériel de la campagne sida du 1er décembre.

Ce temps de rencontre aura lieu :
le mercredi 23 novembre 2011 de 9h00 à 12h00 au CLPS-Bw

Informations et inscriptions :
Vous pouvez vous inscrire en n'oubliant pas d'indiquer votre nom, organisme et courriel avant le 9 novembre :

- par téléphone au 010/62 17 62
- par courriel : geraets@clps-bw.be

Contact pour plus d'informations :
Anne Geraets et Stéphanie Lizin au 010/62 17 62 ou www.clps-bw.be

9 décembre 2011

World Café Assuétudes
Comment soutenir la démarche partenariale au sein des projets de prévention assuétudes en Brabant wallon ?

De nombreux projets consacrés à la prévention des assuétudes sont développés en Brabant wallon et impliquent un large partenariat d'acteurs (scolaires, de la santé à l'école, de l'aide à la jeunesse, des services publics). Pour certains projets le travail en partenariat est aisé pour d'autres il s'agit d'un délicat travail d'équilibre.

Le CLPS-Bw et le PAA-Bw vous invitent le 9 décembre de 9h à 15h30 à un World Café Assuétudes. Cette journée sera consacrée à l'échange de projets autour de la prévention des assuétudes chez les jeunes en Brabant wallon et sur le travail en partenariat.

Tous les acteurs du monde scolaire, de l'aide à la jeunesse, des communes qui construisent des projets avec et pour les jeunes d'âge secondaire sont les bienvenus.

Le World Café est une technique d'animation participative qui facilite le dialogue constructif et le partage de connaissances et d'idées et soutient la création de réseaux d'échanges et d'actions.

Objectifs de la journée :

- Soutenir l'échange d'expériences autour de projets assuétudes en Brabant wallon
- faire découvrir des projets et démarches concrètes initiés par des professionnels de secteur divers, sur le thème de la prévention des assuétudes auprès des jeunes et sur le territoire du Brabant wallon ;

Annexe 3 : marque page Projets Partagés



 **Vous souhaitez :**

- Mettre en place un projet** ou une activité en promotion de la santé
- Partager et témoigner** de votre projet; lui donner de la visibilité;
- Avoir une idée** de ce que d'autres acteurs, ailleurs ou tout près de chez vous, ont pu réaliser sur une même thématique ou avec un public similaire, quels outils ils ont utilisés, à qui ils ont fait appel...

Projets Partagés

Plus d'infos ou d'aide ?

CLPS BW
Centre Local de Promotion de la santé
du Brabant wallon
info@clps-bw.be
010/ 62 17 62

Annexe 4 : le logo du CLPS-Bw et dépliant (voir farde)



Annexe 5 : le dépliant du CLPS-Bw

Le Centre Local de Promotion de la Santé du Brabant wallon asbl

Président :
Dr. Jean Prévost

Equipe :
Maryline Nicolet
Christine De Jode
Anne Genevot
Catherine Houdain
Stéphanie Lizon
Marie-Noëlle Paris

Adresse :
Bâtiment Copernic
Avenue Einstein, 4 - 1300 Wavre
Tél. 01082.17.62 - Fax 01061.68.39
E-mail : info@clps-bw.be
Site internet : www.clps-bw.be

Heures d'ouverture
Du lundi au vendredi de 9h30 à 17h00 sur rendez-vous (jusqu'à 15h sur demande) / Ouverture du centre de documentation en consultation libre tous les mercredis après-midi.

Plan d'accès

Accès par le Centre de Wavre
Prendre la Chaussée de Bruxelles en direction d'Orpèdre
Tourner à gauche en direction du 'Centre d'Enfance' ou la Chaussée des Collines.
Au rond-point, avec le panneau prendre à droite et puis entrer après le virage par la 1^{ère} rue à droite en direction.

Accès par le Centre de Wavre
Prendre la Chaussée de Bruxelles en direction d'Orpèdre
Tourner à gauche en direction du 'Centre d'Enfance' ou la Chaussée des Collines.
Au rond-point, prendre à droite l'avenue Einstein.

Accès par le Centre de Wavre
Prendre la Chaussée de Bruxelles en direction d'Orpèdre
Tourner à gauche en direction du 'Centre d'Enfance' ou la Chaussée des Collines.
Au rond-point, prendre à droite l'avenue Einstein.

CLPS Bw asbl

Centre Local de Promotion de la Santé du Brabant wallon

Le CLPS-Bw

vise, dans une approche globale et multidimensionnelle de la santé, à outiller et soutenir les professionnels de secteurs divers soucieux d'améliorer le bien-être et la qualité de vie de leur public.

Que proposons-nous?

- un accompagnement au développement de projets. Nous vous offrons un accueil personnalisé centré sur votre travail et vos questions.
- une mise à disposition des jeux, maquettes, dossiers pédagogiques, ... issus du Centre de documentation. Ces outils peuvent servir de tremplin pour aborder une question de santé avec votre public.
- des formations et ateliers sur certaines thématiques ou méthodes de travail en lien avec vos préoccupations.
- des temps de rencontres et d'échanges pluridisciplinaires. Nous soutenons le travail en réseau et le développement communautaire.

Qui sommes-nous?

Le Centre Local de Promotion de la Santé du Brabant wallon (CLPS-Bw) est une association sans but lucratif agréée et subsidiée par la Fédération Wallonie-Strasbourg, pour le développement de la promotion de la santé à l'échelon local.

Actif sur l'ensemble du Brabant wallon, le CLPS-Bw est un organisme plurilatéral soutenu par la Province. Sont également membres de l'asbl : l'ISBW, l'AGECOS, GBW, la Fédération des Mutualités Chrétiennes, les FPS du SW, la Fédération des Mutualités Chrétiennes, les FARES, HECTOR, les Œuvres Sociales d'Aide et de Solidarité, les Mutualités socialistes du SW, l'ONE, le SPMT, l'Union Nationale des Mutualités Libres, SECUREX.

Le CLPS-Bw est composé d'une équipe de personnes aux formations variées, permettant une approche pluridisciplinaire.

SUR LE TERRAIN

SE FORMER À L'ANIMATION DE GROUPE

Comme on le sait, les Centres locaux de promotion de la santé (CLPS) sont agréés par la Communauté française, notamment pour soutenir les professionnels dans le développement de leurs projets visant à améliorer la qualité de vie et/ou le bien-être de leur public. Dans le Brabant wallon, le CLPS-Bw propose un accompagnement personnalisé, offre des outils pédagogiques et organise des formations pour les professionnels issus de divers secteurs d'activité : santé, social, enseignement, culture, environnement, etc.. C'est dans ce cadre qu'il travaille avec les équipes des Services PSE et des Centres PMS.

En plus des bilans de santé et/ou de l'accompagnement individuel d'élèves en difficulté, le développement de projets et l'animation de groupes-classes autour de préoccupations de santé font partie du travail de ces acteurs. Cependant, l'animation de groupes de jeunes est loin d'être une évidence. Des contraintes, notamment logistiques et de temps, se font sentir. De plus, les outils pédagogiques pour aborder les questions de santé avec les adolescents font de plus en plus appel aux compétences des animateurs : pour favoriser les débats, faire réfléchir les jeunes, questionner leurs représentations... Des acteurs PSE et PMS ont communiqué au CLPS-Bw leur souhait de développer leurs compétences en matière d'animation.

Pour construire ensemble une formation sur mesure, le CLPS-Bw a invité Rose-Marie



Bourgeois, formatrice au Centre de Formation d'Animateurs asbl (CFA), et les responsables des services PSE et PMS du Brabant wallon des différents réseaux : libre, provincial et de la Communauté française. Lors de cette réunion, Rose-Marie Bourgeois a travaillé le contenu de la formation avec ces responsables d'équipe en animant la réunion de façon ludique et efficace. Ceux-ci ont précisé les difficultés et les questions de leurs équipes. Extraits :

- *Les ados ne sont pas demandeurs. On leur impose l'animation. C'est la réponse « bof ».*
- *Peur d'aborder un groupe.*
- *Se sentir mal à l'aise dans ce rôle.*
- *Comment lancer un débat ?*
- *Comment faire face au groupe quand on ne sait pas répondre ?*
- *Comment sortir des sentiers battus et être créatif dans l'élaboration de l'animation ?...*

Le CLPS-Bw a participé à l'élaboration du contenu et des objectifs de la formation en

réponse à ces attentes et besoins. Les différents responsables PMS-PSE sont ensuite retournés vers leurs équipes avec une proposition de formation et ont discuté avec celles-ci de leur motivation à y participer. Durant la formation, le CLPS-Bw a veillé à permettre les échanges entre les membres des services et des divers réseaux et à adapter le timing aux réalités de travail des équipes.

Le succès a été au rendez-vous. Pour répondre aux nombreuses demandes, trois modules de formation de deux à trois jours ont été organisés en 2010, comptant chacun 12 à 14 participants.

Le CLPS-Bw a suscité une évaluation auprès des acteurs des équipes PSE-PMS. Les participants se sont montrés très positifs. Ils soulignent le développement de leur confiance en eux comme animateurs, l'acquisition de techniques, les rencontres entre participants de services et réseaux différents, le climat convivial. Ils repartent avec des idées, de l'enthousiasme et l'envie d'animer.

Le CLPS-Bw est ravi de la collaboration. La co-construction du programme de formation avec Rose-Marie Bourgeois et les responsables de différents services a permis d'élaborer un projet qui correspond précisément aux attentes et réalités de terrain des équipes PSE-PMS.

PROMOUVOIR LA SANTÉ À L'ÉCOLE ■ 2

L'évaluation montre que l'écoute et la flexibilité du CFA sont fortement appréciées. L'utilisation des outils pédagogiques du centre de documentation du CLPS-Bw a pu être intégrée dans la formation, ce qui valorise les ressources internes disponibles et enrichit l'utilisation des outils par de nouvelles pistes d'exploitation. De plus, l'approche du public proposée par le CFA rejoint tout à fait celle du CLPS-Bw : l'empowerment des participants, la valorisation de leurs ressources et le renforcement positif sur base de leurs compétences.

Suite à ces formations, le CLPS-Bw continue à accompagner les équipes et les services dans la mise en œuvre de la promotion de la santé. Certains de ces services souhaitent poursuivre les formations en techniques d'animation par



l'acquisition de compétences visant la gestion des relations dans un groupe. Vivement de nouvelles collaborations !

Anne Geraets et Marie-Noëlle Paris,
Chargées de projet

Pour plus de renseignements :
Centre local de promotion de la santé du Brabant wallon
Bâtiment Copernic
Parc des Collines
Avenue Einstein, 4
1300 Wavre
Tél : 010/62.17.62.
www.clps-bw.be

Centre de Formation d'Animateurs asbl
Chaussée de Boondaal, 32,
1050 Bruxelles
Tél : 02/511.25.86.
www.cfaasbl.be

Annexe 7 : programme du 15 mars

FORMULAIRE D'INSCRIPTION POUR PARTICIPER A

Journée pour les communes et CPAS du Brabant wallon du MARDI 15 MARS 2011

M/Mme : Prénom :
 Association/Institution : Fonction :
 Adresse :
 Code postal : Ville : Téléphone :
 E-mail : Site internet de l'institution :

Participera
 ou à la matinée
 ou au lunch
 ou aux ateliers de l'après-midi
 Ne pourra pas participer mais désire être informé du projet

Merci de nous retourner ce formulaire avant le 7 mars 2011
 Soit par courrier au : Centre Local de Promotion de la Santé du Brabant Wallon – Bâtiment Copernic - Avenue Einstein 4 – 1300 Wavre
 Soit par fax au : 010 / 61 68 39 - Soit par email à : info@cp-wb.be

Adresse du jour

Ferme du Bièreau
 Av du Jardin Botanique
 1348 Louvain-La-Neuve
 Tel : 070 22 15 00

Salle accessible aux personnes
 à mobilité réduite
 Parking sur place

Pan d'accès

Autoroute E411 Bld-Namur,
 sortie Ba :
 au premier rond point,
 suivre Namur ;
 au rond point suivant (en
 construction), prendre
 à droite Bld Baudouin
 premier ;
 Ensuite, la 2ème à droite,
 av. du jardin Botanique ;
 à 300m à gauche, stationner
 votre voiture place
 Polyvalente, sur le parking
 de «La ferme du Bièreau».

Avec le soutien de

**Journée pour les communes
et CPAS du Brabant wallon**

Comment travailler ensemble
 pour améliorer la qualité de la vie
 et la santé, entre services, entre
 échelons, avec les associations,
 avec les habitants, entre secteurs ?

Mardi 15 mars 2011
Ferme du Bièreau
Louvain-la-Neuve

Organisée par
 le Centre Local de
 Promotion de la Santé
 du Brabant wallon

Programme

La qualité de vie est un capital local commun. Chacun peut y contribuer.

La commune est un lieu privilégié pour promouvoir la santé ; c'est le niveau de pouvoir le plus proche du citoyen et de ses préoccupations quotidiennes. Dans les communes, de multiples acteurs ont une influence sur la santé et le bien-être des habitants : les échelons, l'administration (ses différents services et dispositifs), les CPAS, les associations locales et les citoyens eux-mêmes.

Les questions de santé que rencontrent les habitants sont plurielles : assuétudes, dépression, isolement, accès aux infrastructures sociales et de soins, problèmes de logement, chômage... Elles se situent au croisement de compétences diverses. Le travail intersectoriel permet de construire des réponses durables à ces questions par une prise en compte de la globalité des situations.

Les dispositifs et initiatives qui favorisent la participation et l'intersectorialité existent déjà dans de nombreuses communes sous différentes formes : agenda 21, plans de cohésion sociale, label Ville santé de l'OMS et autres expériences...

Le Centre Local de Promotion de la Santé du Brabant wallon vous invite à découvrir différentes expériences et échanger et à partager les nombreuses questions qui posent des stratégies de travail transversales et participatives.

Matinée

8h45 Accueil

9h00 Ouverture de la journée
Par le Centre Local de Promotion de la santé du Brabant wallon

9h15 La participation et l'intersectorialité dans les processus de bien-être collectif et individuel
Par Pr Dominique-Paule Decoster – Université de Mons-Faculté Warocqué

10h00 **Présentation d'expériences et échanges**

- «Le diagnostic en marchant», Bruxelles ville région santé
Par Mme Nicole Purnode, coordinatrice de Bruxelles Ville région santé-asbl
- Agenda 21 de Woluwé St Pierre
Par Mme Muriel Frisque, éco-conseillère à l'Administration Communale de Woluwé et Mr Daniel Mignolet, chargé de projet à Habitat et Participation
- Agenda 21 en Braine le Chateau
Par Mme Isabelle de Dorlodot, échevine de Braine le Château et Mr Pilet, agent de développement à la Fondation rurale de Wallonie
- Vers le bien-être de tous en co-responsabilité? présentation de l'expérience pilote des indicateurs de bien-être à Braine-l'Alleud
Par Mr André Desmet et Mme Viviane Gonse, responsable service social du CPAS de Braine-l'Alleud

12h30 Lunch
Stands d'informations : outils et ressources pour le développement de projets dans les communes

Après-midi

13h45 Ateliers

A revoir

Animation par Bruno VanKelegom, Forest Quartier Santé
.....

16h00 Conclusions
Par Pr D-P Decoster – Université de Mons - Faculté Warocqué

16h30 Clôture

Annexe 8 : le recueil de pistes (voir farde annexe)



Annexe 9 : canevas des entretiens et liste des personnes interrogées (Cfr. 4.5.1.)

SERVICE CONCERNE	PERSONNE RENCONTREE	DATE ET LIEU
Service PSE et PMS provincial	Docteurs Lise Maskens et Joëlle Hanlet Médecins coordonnateurs des services PSE provincial, dont les équipes ont fusionné avec les équipes PMS	CLPS 21 janvier 2011
Centre de santé libre Service de Wavre	Madame Jacqueline Valange, Directrice de la Fédération des centres de santé libre du Brabant wallon	Centre de santé, le 25 novembre 2010

Centre PSE libre Braine l'Alleud	Madame Brigitte Martin, responsable du centre de santé libre de Braine l'Alleud et le Docteur Hélène De Paepe	Centre de santé, le 18 février 2011
Centre PMS libre de Nivelles	Monsieur Guy Boudrenghien, directeur des centres PMS libres du Brabant wallon	CLPS, 29 avril 2011
Centre PMS Communauté française de Nivelles	Monsieur Claude Duquenne, directeur du centre PMS Communauté française de Nivelles Madame Véronique Wifquin, infirmière au centre PMS CF de Nivelles	Centre PMS de Nivelles, 10 février 2011
Centre PMS Communauté française de Wavre	Madame Ghislaine Lizon, directrice du centre PMS de la Communauté française de Wavre	Entretien téléphonique, le 21 janvier 2011

CANEVAS D'ENTRETIEN PMS/PSE

1) Vérification des données

Combien d'élèves avez-vous sous tutelle ? (JV : 40 000 ? toujours bon)

Dans combien d'écoles ?

Lesquelles ?

.....
.....
.....
.....

2) A Propos de votre public

a- Quelles sont les problématiques qui selon vous concernent les jeunes dont vous avez la charge ?

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Accident | <input type="checkbox"/> Assuétudes | <input type="checkbox"/> Social (citoyenneté,...) |
| <input type="checkbox"/> Alimentation | <input type="checkbox"/> Vie Affective et Sexuelle | |
| <input type="checkbox"/> Hygiène | <input type="checkbox"/> Santé mentale (vivre ensemble, dév. aptitudes individuelles et soc) | |
| <input type="checkbox"/> Environnement | <input type="checkbox"/> Handicap | |

Autre :

Précisions :
.....
.....
.....

b- A côté de ces problématiques. Y a-t-il autre chose qui vous préoccupe concernant votre public ?

.....
.....
.....
.....

.....
.....
3) Par rapport à des thématiques plus précises

a- Assuétudes

- Selon vous quelles sont les problématiques qui concernent davantage vos jeunes et/ou vous préoccupent ?

- Alcool Internet drogues illicites
- Tabac médicaments autres dépendances
- cannabis Jeu de hasard

Précisions :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

- Est-ce pour les mêmes problématiques que vous êtes sollicités par les écoles ?

.....
.....
.....
.....

- Vous sollicitent-elles bcp et pour quelles thématiques ?

.....
.....
.....
.....

- Travaillez-vous les thématiques avec d'autres acteurs extrascolaires ? ex : AMO, Planning ?

.....
.....
.....

- Par rapport aux assuétudes de quoi avez-vous besoin ?

- développer des connaissances
 - par rapport à certains produits
 - par rapport aux adolescents

développer des compétences

Lesquelles :

mieux connaître les relais

connaître des outils

- Pensez-vous que les écoles ont les mêmes besoins que vous ? Quels seraient leur besoins ?

.....

b- Vie affective et sexuelle

Selon vous quelles sont les problématiques qui concernent davantage vos jeunes et/ou vous préoccupent :

Vivre ensemble sida

contraception

Précisions

Précisions :

.....

- Est-ce pour les mêmes problématiques que vous êtes sollicités par les écoles ?

.....

- Vous sollicitent-elles bcp et pour quelles thématiques ?

.....

- Travaillez-vous les thématiques avec d'autres acteurs extrascolaires ? ex : AMO, Planning ?

.....

- Par rapport à la vie affective et sexuelle de quoi avez-vous besoin ?

développer des connaissances

par rapport à certains produits

par rapport aux adolescents

développer des compétences

5) A partir de janvier 2011, le CLPS va mettre en ligne, une base de données relevant des expériences réalisées en terme de santé et de pds.

L'objectif de cette bdde est de pouvoir relayer, partager et communiquer sur les projets qui se réalisent. Nous sommes particulièrement intéressés par les projets se développant sur le Brabant wallon et souhaiterions que les projets soutenus par les PMS et PSE apparaissent dans cette base.

Seriez-vous intéressés à partager vos projets ?

Pensez-vous à un projet en particulier ?

Comme chaque projet est lié à une ou plusieurs institutions nous avons également une fiche reprenant chaque institution. Avant toute chose pourriez-vous vérifier la fiche reprenant les détails de votre institution ?

Le Centre Local de Promotion de la Santé du Brabant wallon asbl

Président :

Dr. Jean Pauluis

Equipe :

Maryline Nicolet
Christine De Jode
Anne Geraets
Céline Houtain
Stéphanie Lizin
Marie-Noëlle Paris

Adresse :

Bâtiment Copernic
Avenue Einstein, 4
1300 Wavre
Tél. : 010/62.17.62
Fax : 010/61.66.39
Courriel : Info@cips-bw.be
Site internet : www.cips-bw.be

