



CLPS-BW asbl

**Centre Local de Promotion de la santé
du Brabant wallon**

Rapport annuel 2012

INTRODUCTION	5
CHAPITRE I : PRESENTATION DU CLPS-BW	7
1. LE CLPS-BW, UN OPERATEUR DANS LE PAYSAGE DU BRABANT WALLON	8
2. LES MISSIONS DU CLPS-BW SELON LE DECRET DU 14 JUILLET 1997	9
3. LE PROGRAMME D'ACTIONS COORDONNEES PLURIANNUUEL	9
4. PRESENTATION DE L'ASBL	10
4.1. LOCAUX, PERMANENCES ET EQUIPEMENT	10
4.2. COMPOSITION DE L'EQUIPE	10
4.3. LES ASSOCIATIONS FONDATRICES ET PARTENAIRES	11
4.4. DATES DES REUNIONS DES ADMINISTRATEURS EN 2012	12
CHAPITRE II : LA GESTION DU PROGRAMME D'ACTIVITES ET DES SERVICES DE L'ASBL	13
1. AMELIORER ET DEVELOPPER LA COMMUNICATION AUTOUR DE L'APPROCHE DE LA PROMOTION DE LA SANTE	14
1.1. SOUTENIR LA VISIBILITE DU CLPS-BW EN DEVELOPPANT SA COMMUNICATION	14
1.2. PRESENTATION DE L'OFFRE DE SERVICE DU CLPS-BW	16
2. S'INSCRIRE AU CŒUR ET/OU DEVELOPPER DES DYNAMIQUES LOCALES ET DES TEMPS DE RENCONTRE ENTRE PROFESSIONNELS	18
2.1. INITIER DES DYNAMIQUES LOCALES AU TRAVERS DE PROJETS INNOVANTS	18
2.2. SOUTENIR LE DEVELOPPEMENT DE RESEAUX	25
3. METTRE EN ŒUVRE LE POINT D'APPUI AUX ECOLES EN MATIERE DE PREVENTION DES ASSUETUDES (PAA)	31
3.1. LES OBJECTIFS DU POINT D'APPUI AUX ECOLES EN MATIERE DE PREVENTION DES ASSUETUDES DU BRABANT WALLON (PAA-BW)	31
3.2. MISSION 1 : L'OFFRE DE PREVENTION	31
3.3 MISSION 2 : LA DIFFUSION DE CETTE INFORMATION	33
3.4. MISSION 3 : LA CREATION OU LE RENFORCEMENT DE RESEAUX	35
3.5. LES PERSPECTIVES DU PAA-BW	38
4. FAVORISER L'EMERGENCE ET LE DEVELOPPEMENT DE PROJETS LOCAUX EN FAVEUR DE LA PROMOTION DE LA SANTE	39
4.1. OFFRIR UN ACCOMPAGNEMENT AU DEVELOPPEMENT DE PROJETS DE TYPE METHODOLOGIQUE, DOCUMENTAIRE EN FONCTION DES BESOINS DES PROFESSIONNELS.	39
4.2. BILAN DES DEMANDES FORMULEES AU CLPS-BW EN 2012	39
4.3. LES NOUVEAUTES DANS LES ACCOMPAGNEMENTS : QUELQUES EXEMPLES	43
4.4. SOUTENIR LE DEVELOPPEMENT DE COMPETENCES DES ACTEURS DE TERRAIN	48
4.5. OFFRIR UN ACCOMPAGNEMENT DES EQUIPES PSE-PMS DANS LE CADRE DE LEURS ACTIVITES DE PROMOTION DE LA SANTE	48
5. SOUTENIR LES ORIENTATIONS DE LA FEDERATION WALLONIE-BRUXELLES AU NIVEAU LOCAL ET APPORTER LE TEMOIGNAGE DES ACTEURS DE TERRAIN – « UN ROLE D'INTERFACE »	51
5.1. PARTICIPATION AUX COMMISSIONS DE TRAVAIL	51
5.2. SOUTENIR DES PROJETS OU INITIATIVES DE LA FEDERATION WALLONIE-BRUXELLES	53
5.3. FAVORISER LE RAPPROCHEMENT ENTRE INSTITUTIONS ET ENTRE SECTEURS AU NIVEAU COMMUNAUTAIRE	54
6.1. RENFORCER LA COHERENCE INTERNE PAR RAPPORT A LA GESTION DU PACP	57
6.2. AMELIORER LES OUTILS DOCUMENTAIRES	59
6.3. MAINTENIR LE SERVICE A UN NIVEAU DE QUALITE ET L'ADAPTER AUX REALITES DU TERRAIN	60
ANNEXES	63
ANNEXE 1 : COMPOSITION : ASSEMBLEE GENERALE - CONSEIL D'ADMINISTRATION - COMITE DE GESTION	64
ANNEXE 2 : ARTICLE SANTE CONJUGUEE N°60	66
ANNEXE 3 : ARTICLE EDUCATION SANTE OCTOBRE 2012	71
ANNEXE 4 : AFFICHE DES CENTRES DE DOCUMENTATION DU ZONING NORD DE WAVRE	75
ANNEXE 5 : DEPLIANT DE LA CONFERENCE LOCALE DU 27 NOVEMBRE 2012	76

INTRODUCTION

L'année 2012 a été largement marquée par le développement d'une conférence locale en matière d'inégalités sociales de santé le 27 novembre. Cette journée intitulée « *Publics et professionnels : comment se rencontrer ? au départ de nos ressources et nos différences* » souhaitait sensibiliser les professionnels sur la manière dont se construisent les inégalités sociales de santé, bien présentes aussi en Brabant wallon. La journée avait également pour ambition de bousculer les représentations qu'ont les professionnels des publics plus précarisés, isolés ou fragilisés et d'en tenir compte dans le développement de leurs projets.

Les concertations avec l'ensemble de l'équipe du CLPS-Bw et le conseil d'administration, mais aussi avec le comité d'accompagnement intersectoriel et les intervenants ont permis de co-construire une journée riche en outils, projets, et formations pour mieux rencontrer tous les publics.

La journée a donné naissance à un ouvrage pour poursuivre la réflexion : "le recueil de pistes" ainsi qu'à des collaborations et une meilleure connaissance de l'autre (professionnels et publics). L'évaluation entamée en 2013 devrait donner des indications précieuses sur les suites à donner.

D'autres projets ont été initiés par le CLPS-Bw en réponse aux demandes émergentes : un projet en développement autour de la prévention du harcèlement à l'école par la sensibilisation, la formation et la médiation par les pairs ; des temps de rencontre et des concertations autour des comportements à risque en matière de vie affective et sexuelle ou d'assuétudes; mais aussi des temps de rencontre visant à outiller les professionnels issus du secteur communal et des services de promotion de la santé à l'école ou de la petite enfance sur les pratiques d'évaluation. L'année 2012 est aussi marquée par la naissance d'outils co-construits comme le kit pédagogique "*Nourrir la terre*" visant à sensibiliser au thème vaste de l'homme dans le cycle de la terre ou les outils facilitateurs pour enclencher le débat, l'échange et la réflexion (l'outil « *Être* » sur l'estime de soi, l'info intox, les frasbees, etc.).

Plusieurs collaborations se sont renforcées en 2012 : avec le secteur extrascolaire via les accueillantes temps libre ; avec le secteur de l'aide à la jeunesse au travers notamment du Conseil d'Arrondissement d'Aide à la Jeunesse et du Point d'Appui Assuétudes ; avec le secteur du soin à domicile et de la médecine préventive ; avec celui de la petite enfance ou encore avec le secteur communal via le soutien aux appels à projets de la Fédération Wallonie Bruxelles et celui de la Province du Brabant wallon.

Au niveau communautaire, la participation du CLPS-Bw aux commissions de travail, au comité de concertation des CLPS ou aux comités de relecture s'est accrue renforçant ainsi les collaborations et la connaissance des autres partenaires en Fédération Wallonie-Bruxelles. De même la co-construction de journées de formation ou de rencontres décentralisées pour les Plans de Cohésion Sociale, avec l'Institut des éco-conseillers, ou encore avec la Fédération des Maisons Médicales ont permis de partager les pratiques et d'affiner l'offre de formation en concertation avec d'autres CLPS.

Tout au long de la mise en œuvre des activités, l'équipe du CLPS-Bw a été attentive à renforcer la qualité de son travail interne. La participation en équipe à une formation collective pour mieux se comprendre et mieux communiquer en équipe a permis de décoder des manières d'agir différentes mais tellement complémentaires. Les réflexions menées au sein des réunions d'équipe centrées sur les questionnements relatifs à l'accompagnement méthodologique, aux limites et cadre des interventions permettent de construire un référentiel commun et des valeurs partagées.

CHAPITRE I : PRESENTATION DU CLPS-BW

1. Le CLPS-Bw, un opérateur dans le paysage du Brabant wallon

Pour mieux cerner la complexité du territoire brabançon, plusieurs éléments sont à souligner. Ils émergent de sources variées. Tout d'abord, une vaste étude des besoins sociaux en Brabant wallon a été menée par Tr@me et le Groupe d'Etudes de démographie appliquée de l'UCL, à l'initiative de la Province du Brabant wallon. Cette étude a été publiée en décembre 2007 et dresse un portrait de la région et de ses évolutions sociodémographiques, dans une perspective de réorienter la politique sociale en Brabant wallon. Ensuite, le travail d'analyse et de réflexion menés en concertation avec les acteurs locaux et le CLPS-Bw pour la rédaction du PACP 2008-2013 est une seconde source d'informations. Enfin, l'existence et l'ancrage du CLPS-Bw depuis 1998 dans le paysage de la province du Brabant wallon lui permettent une bonne connaissance du territoire.

- **La croissance démographique** du Brabant wallon se poursuit de façon exceptionnelle mais de façon inégale. En terme de croissance relative, les communes de l'Est et du Sud de la province voient leur population croître alors que d'autres qui ont connu cette croissance par le passé stagnent. Les bilans migratoires plus que le bilan naturel expliquent la croissance démographique en Brabant wallon.
- **La dimension sociale** : la dualisation sociale du Brabant wallon est de plus en plus marquée. En effet, si l'on considère les petits revenus (inférieurs à 10.000€), leur part relative (22,7%) est identique à la moyenne régionale et à peine inférieure à celle observée dans l'arrondissement de Charleroi (22,9%). En d'autres termes, proportionnellement il y a, en Brabant wallon, autant de ménages disposant de très faibles revenus qu'ailleurs en Wallonie. Par contre, il existe une sur-représentation très nette de très hauts revenus (>50.000€). Le calcul des moyennes du Brabant wallon sont souvent favorables par rapport à celles d'autres provinces mais elles masquent les grandes différences internes et contribuent à donner une image d'une région favorisée où il y a moins de besoins.
- **L'accès au logement** en Brabant wallon est toujours une problématique majeure étant donné d'une part le coût de l'immobilier (achats et locations) et, d'autre part, le manque de diversité dans l'offre de logement (faible offre d'appartements, proportion de logements sociaux très faible). Les logements sont plus chers en Brabant wallon que partout ailleurs en Belgique et la pression immobilière est très forte.
- **La mobilité** : Les réseaux ferroviaires et les axes autoroutiers sont majoritairement orientés dans la direction nord-sud ; la mobilité d'est en ouest est donc difficile, non seulement en transports en commun mais également en voiture. Les questions de mobilité rendent le travail en réseau à l'échelle du Brabant wallon plus complexe. Le CLPS-Bw cherche à développer des dynamiques locales qui s'inscrivent dans les logiques sous-régionales et en tenant compte de l'histoire des réseaux.
- **La densité institutionnelle** varie fortement en fonction des trois sous-régions. Une majorité d'organismes sont concentrés au Centre de la province avec différents noyaux : Wavre, Ottignies, Rixensart. Dans l'Ouest, de nombreux organismes sont présents et une dynamique de réseaux s'organise autour de Nivelles (ex : Guichet social, CAAJ...), Waterloo (ex : Concertation sociale), Tubize, Braine l'Alleud. A l'Est, on trouve moins d'organismes et les réseaux s'articulent autour de la ville de Jodoigne.

2. Les missions du CLPS-Bw selon le décret du 14 juillet 1997

Le CLPS-Bw fait partie d'un ensemble d'organismes agréés par la Fédération Wallonie-Bruxelles afin d'organiser et de coordonner la mise en œuvre du programme quinquennal et du plan opérationnel de promotion de la santé selon les orientations préconisées.

1. Elaboration d'un programme d'actions coordonnées pluriannuel, décliné en objectifs annuels. Ce programme est soumis à l'avis du Conseil supérieur de promotion de la santé et à l'approbation du Gouvernement, dans les délais que celui-ci détermine ;
2. Coordination de l'exécution de ce programme au niveau des organismes ou personnes qui assurent les relais avec la population ou les publics-cibles, sans distinction de tendances philosophiques, politique ou religieuse, et en tenant compte des spécificités du plan communautaire opérationnel ;
3. Apport d'une aide méthodologique aux organismes ou personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé, y compris la médecine préventive, et mise à leur disposition des ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention, notamment en documentation, formation, outils d'information et expertise ;
4. Initiation au niveau de leur ressort territorial de dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire et qui permettent de définir des priorités d'actions spécifiques pour les politiques locales de santé en particulier par la réalisation des Conférences locales de promotion de la santé.

En 2007, les CLPS se sont vus confier un projet pilote (dispositif interministériel) dans le cadre de la prévention des assuétudes en milieu scolaire. Il s'agit de l'installation de Points d'Appui aux écoles en matière de prévention des Assuétudes (PAA).

3. Le Programme d'Actions Coordonnées Pluriannuel

Afin d'obtenir sa reconnaissance en qualité de service agréé et donc sa légitimité dans le secteur de la promotion de la santé, chaque CLPS présente au Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles un dossier, le Programme d'Actions Coordonnées Pluriannuel, qui précise le projet de l'asbl pour une période de cinq ans. L'asbl CLPS-Bw est actuellement agréée jusqu'en septembre 2013 mais étant donné la réforme et l'apparition d'un futur code de la santé, une demande reconduction du Programme pour deux années est en cours.

L'objectif principal du CLPS-Bw est défini dans le PACP est : **Ancrer les stratégies proposées dans le champ de la promotion de la santé au cœur des pratiques des acteurs de terrain et ce, afin de favoriser le développement de projets coordonnés de santé globale et positive.**

Cinq objectifs intermédiaires déclinent cette option à cinq ans :

- Objectif intermédiaire 1 : Améliorer et développer la communication autour de l'approche de la promotion de la santé ;
- Objectif intermédiaire 2 : S'inscrire au cœur et/ou développer des dynamiques locales :
 - Encourager la rencontre et la concertation entre acteurs ;
 - Favoriser le rapprochement entre institutions et entre secteurs ;
 - Soutenir le développement de réseau ;

- Objectif intermédiaire 2 bis : Mettre en œuvre le point d'appui assuétudes ;
- Objectif intermédiaire 3 : Favoriser l'émergence et le développement de projets locaux en faveur de la promotion de la santé ;
- Objectif intermédiaire 4 : Soutenir les orientations de la Fédération Wallonie-Bruxelles au niveau local et apporter le témoignage des acteurs de terrain - un rôle d'interface ;
- Objectif intermédiaires 5 : Renforcer la qualité du travail et les compétences de l'équipe, en veillant à être en adéquation avec les réalités locales.

Ces objectifs se déclinent de manière variable d'année en année selon les demandes des acteurs locaux, l'émergence des projets, l'évolution des compétences de l'équipe et des partenariats.

4. Présentation de l'asbl

Le CLPS-Bw est une asbl constituée le 30 octobre 1998 par une assemblée générale pluraliste conformément à la législation.

Deux conventions ont également été signées par l'asbl :

1. Contrat de gestion avec la Province du Brabant wallon ;
2. Convention de collaboration avec la structure Eccossad (voir pt 4.3.2).

Membres de l'asbl en 2012	
Président de l'association	Dr J. Pauluis, asbl HECTOR
Vice-présidente	Madame F-F Michel, Députée provinciale Dr P. Piret-Gérard, Médecin généraliste représentant d'ECCOSSAD
Trésorier	Dr J.P. Deserf, Député provincial
Secrétaire	Mme G. Wautelet, présidente FPS, Conseillère provinciale
Autres membres	Voir annexe 1
Les aides administratives	
Experts-comptables	SPRL A.D.G., association Delhalle et Gourdin
Assistance patronale	HDP - Secrétariat social - Nivelles

4.1. Locaux, permanences et équipement

La Province du Brabant wallon met à la disposition de l'asbl, des locaux fonctionnels : trois bureaux et une vaste salle permettant la mise en valeur du centre de documentation, un débarras, un grenier. Diverses salles de réunion sont disponibles ainsi qu'un coin cuisine.

4.2. Composition de l'équipe

L'équipe du CLPS-Bw compte, pour l'année 2012, 6 personnes dont les tâches principales sont les suivantes. Ces tâches ne sont pas exhaustives :

- **Maryline Nicolet**, *coordinatrice - 1 TP, assistante sociale, master et DEA en sciences de la santé publique, engagée depuis le 01/01/2011.*
Elle assure la gestion quotidienne de l'asbl et la coordination des activités de l'équipe ainsi que la liaison avec le pouvoir organisateur. La gestion quotidienne consiste donc au suivi

administratif, comptable et financier ; la gestion du personnel, les demandes de subsides, l'établissement des justificatifs ; l'engagement de personnel ; le soutien et le suivi des projets et l'accompagnement de projets. Elle représente le CLPS-Bw au Conseil supérieur de promotion de la santé, au sein de la commission programmes et dans d'autres lieux de concertation initiés au niveau de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

- **Anne Geraets**, *chargée de projets - 4/5 TP, infirmière graduée et master en travail social, option santé sociale, présente au sein de l'asbl depuis juillet 1999.*
Elle a notamment en charge l'appui apporté aux équipes PSE et PMS, est membre effectif du CAAJ et coordonne la concertation vie affective et sexuelle. Elle assure le relais des campagnes de la Plate Forme Prévention Sida.
- **Marie-Noëlle Paris**, *chargée de projets - 4/5 TP, master en sociologie, engagée depuis avril 2003.*
Elle a notamment en charge le travail avec les communes, participe en tant que présidente à la commission d'avis des projets locaux, gère la publication de la newsletter et le développement des conférences locales.
- **Stéphanie Lizin**, *chargée de projets 1 TP dont 0.5 TP APE, diététicienne et master en sciences de la santé publique, engagée depuis décembre 2003.*
Elle a notamment en charge l'aide au développement de projets en lien avec les assuétudes/santé mentale et la mise en œuvre des missions du Point d'Appui Assuétudes (0.5 TP) ; elle soutient le développement de projets initiés au sein des écoles en collaboration avec les acteurs dans ou proches du milieu scolaire.
- **Céline Houtain**, *chargée de projets 4/5 TP, infirmière en santé communautaire et master en sciences de la santé publique, engagée depuis novembre 2008.*
Elle a notamment en charge les relations environnement et santé, l'appui aux projets dans les communes et la coordination de la Plateforme Sante-Environnement.
- **Christine de Jode**, *4/5 TP, graphiste, engagée depuis novembre 2009.*
Elle a notamment en charge la gestion du centre de documentation ainsi que la conception graphique du site et des documents émanant du CLPS-Bw.

4.3. Les associations fondatrices et partenaires

Le CLPS-Bw a vu le jour en octobre 1998, fruit de la volonté de différentes associations locales privées et publiques d'assurer un partenariat interdisciplinaire pour la mise en œuvre sur le plan local d'un programme d'actions coordonnées pluriannuel conformément aux dispositions prévues dans le programme quinquennal.

Parmi les membres du CLPS-Bw se retrouvent des institutions qui ont développé des compétences et des pratiques en matière de médecine préventive, de promotion de la santé, de soins aux personnes, de pratiques sociales, d'analyse et de recherche. C'est un partenariat d'institutions.

Ce partenariat est doté d'une subvention de base de la Fédération Wallonie-Bruxelles. En fonction des apports des membres (selon leurs capacités financières et humaines), une contribution complémentaire est également allouée, dans la perspective d'opérationnaliser les priorités définies par la Fédération Wallonie-Bruxelles et de développer des actions de partenariat.

4.3.1. Contrat de gestion entre la Province du Brabant wallon et le CLPS-Bw

En vertu d'une décision du Conseil provincial du 25 novembre 2010, un contrat de gestion a été établi entre le CLPS-Bw et la Province du Brabant wallon 2011- 2013.

Par cette convention le CLPS-Bw s'engage à remplir les missions qui lui sont confiées par la Fédération Wallonie-Bruxelles, en échange d'un soutien financier, en nature, et d'un apport immobilier. Cette convention est valable pour trois ans et peut être reconduite.

4.3.2. Convention ECCOSSAD

Eccossad est un espace de concertation pour la coordination des soins et services à domicile à l'échelle du Brabant wallon.

Cet espace s'inscrit comme interlocuteur entre les différents prestataires de soins. Il participe à l'élaboration d'un réseau cohérent de soins de santé de première ligne en tenant compte des notions de libre choix, de pluralisme et de proximité.

Cette asbl est reconnue comme Service Intégré de Soins à Domicile du Brabant wallon. Elle a l'obligation dans cette optique d'établir des liens de collaboration plus soutenus avec des partenaires dont les missions se rapprochent des siennes ou sont complémentaires ou encore au sein desquels certains de ses membres sont par ailleurs engagés. La convention signée en août 2005 a pour objet de fonder le principe de collaboration avec le CLPS-Bw. Les signataires peuvent participer ensemble au développement de projets de santé communautaire.

4.4. Dates des réunions des administrateurs en 2012

Comité de gestion	28/2 ; 23/05 ; 11/07 ; 22/08
Conseils d'administration	9/03 ; 13/06 ; 26/09
Assemblée générale	09/03

Chaque réunion a fait l'objet d'un ordre du jour et d'un PV.

CHAPITRE II : LA GESTION DU PROGRAMME D'ACTIVITES ET DES SERVICES DE L'ASBL

1. Améliorer et développer la communication autour de l'approche de la promotion de la santé

1.1. Soutenir la visibilité du CLPS-Bw en développant sa communication

Le CLPS-Bw accorde une attention particulière à la cohérence dans sa communication. Le site Internet, la base de données Projets Partagés, les dépliants de présentation, les newsletters sont développés dans un esprit graphique qui permet d'identifier clairement le CLPS-Bw.

Communiquer autour de la promotion de la santé est une préoccupation transversale au sein de l'équipe qui se reflète tant dans les accompagnements méthodologiques que lors des temps de rencontre. De plus, la présentation du service aux acteurs locaux issus de secteurs variés au travers d'un dépliant ou d'une rencontre occupe une place dans les activités de l'asbl. Elle permet de nouer des relations interpersonnelles mais aussi de mieux faire connaître les stratégies de la promotion de la santé qui sous-tendent nos interventions.

1.1.1. Le site Internet

Le site internet du CLPS-Bw, www.clps-bw.be, est composé de plateformes : Santé à l'école, Santé des familles, Point d'Appui Assuétudes et Santé Environnement reprenant des informations utiles et mises à jour régulièrement. Il est une vitrine du travail mené au CLPS-Bw : informations sur les services, projets et activités proposées. Il permet d'annoncer les activités du CLPS-Bw mais aussi de faire écho des activités du tissu associatif du Brabant wallon. Le site se veut un outil dynamique mettant en avant des informations actuelles à l'échelle locale et communautaire.

La mise à jour régulière du site internet permet de rendre compte des activités les plus actuelles. Chaque membre de l'équipe alimente les plates-formes et les actualités du CLPS-Bw et des partenaires.

Un projet d'amélioration du site a débuté fin 2011. La détermination des différents points d'entrée du site ont été définis et le développement graphique a été arrêté durant l'année 2012. Les améliorations du site internet visent essentiellement à rendre plus visible l'offre de services du CLPS-Bw et encourage le lien étroit entre le site internet et la base de données d'expériences en promotion de la santé Projets Partagés (Cfr.2.1.2.). Les dernières expériences, outils et institutions encodés seront visibles sur chaque plate-forme avec lesquelles ceux-ci sont en lien.

1.1.2. La communication autour de Projets Partagés

Le CLPS-Bw possède depuis 2011 une base d'expériences en promotion de la santé Projets Partagés. Cette base est un outil pour communiquer sur les projets existants au sein du Brabant wallon. Le CLPS-Bw utilise Projets Partagés notamment pour faire écho des projets présentés lors d'un temps de rencontre ou lors d'évènement tel que la conférence locale (Cfr.2.1.1.). De par sa structure (présentation des projets selon un canevas méthodologique, place importante accordée aux partenaires, liens vers les partenaires et les ressources...), Projets Partagés donne une image concrète aux missions et au travail mené par le CLPS-Bw.

Un onglet spécifique reprenant le logo Projets Partagés a été conçu sur le site Internet. Il permet d'accéder rapidement à la base. Le style graphique a été réfléchi en interne et en cohérence avec l'entièreté de la communication du CLPS-Bw.

1.1.3. Les newsletters

En 2012, 3 newsletters ont été envoyées par le CLPS-Bw à l'ensemble des acteurs brabançons aux mois de février, mai et octobre. Ces lettres d'information électroniques permettent de communiquer sur les projets et activités du CLPS-Bw et de ses partenaires, de relayer les campagnes et initiatives du Brabant wallon et de la Fédération Wallonie-Bruxelles et de mettre en avant certaines ressources du Centre de documentation.

L'envoi d'une newsletter demande un travail de récolte d'informations, rédaction, synthèse, mise en valeur des ressources et projets et mise en forme graphique.

La newsletter du CLPS-Bw a été développée en réponse à la demande des acteurs locaux soucieux de mieux connaître les activités du CLPS-Bw et l'actualité de la promotion de la santé. Elle compte 1695 abonnés. Cet outil de communication suscite des retours sous forme de demandes d'information, recherche d'outils, participations à des activités du CLPS-Bw ou accompagnements de projets. La consultation du site internet du CLPS-Bw est également plus importante après la publication d'une newsletter.

1.1.4. La publication d'articles

En 2012, le CLPS-Bw a publié plusieurs articles relatifs à ses activités.

Le CLPS-Bw a rédigé une contribution dans le périodique 'Santé Conjuguée' (annexe 2), revue éditée par la Fédération des Maisons médicales, dans le numéro 60 – (avril 2012) « Prendre pied sur le terrain communal. Pouvoirs locaux et santé ». Ce cahier abordait, sous différents angles, la manière dont la santé peut être abordée et travaillée au niveau communal.

L'article rédigé par le CLPS-Bw se basait sur la journée de rencontres « Comment travailler ensemble pour améliorer la qualité de vie et la santé, entre services, entre échevinats, avec les associations, avec les habitants, entre secteurs ? » organisée par le CLPS en mars 2011 et destinée aux communes et CPAS du Brabant wallon. Ce temps de rencontre abordait la structuration de l'action communale en santé, par la mise en avant de différentes expériences locales, l'expérimentation de certains outils et techniques, et la présentation de divers plans et programmes permettant aux communes de développer des politiques de santé et qualité de vie (Ville Santé, Plan de cohésion sociale, Plan communal en santé, Agenda 21,...). L'article en dégage les principales pistes de réflexion et les principaux enjeux.

Un second article est paru en octobre 2012 dans la revue Education Santé N°282, dans la rubrique « Locale » (annexe 3).

Cet article présentait l'amorce de la conférence locale sur les inégalités sociales et de santé qui s'est tenue le 27 novembre 2012. Il présentait également la base de données Projets Partagés.

1.1.5. Le centre de documentation comme lieu de rencontre

Une majorité des temps de rencontre se sont déroulés au centre de documentation du CLPS-Bw. Les ressources du centre sont alors mises en évidence et les participants sont directement plongés dans l'offre du centre. Ce point est explicité ultérieurement (Cfr.6.1.2.)

1.1.6. Une affiche pour les centres de documentation du zoning

A la demande du conseil d'administration, le CLPS-Bw a repris contact avec les deux autres centres de documentation (Centre de ressources pédagogiques et centre d'études et de documentation sociale) présents dans le zoning Nord de Wavre. Une réunion entre les trois services a permis d'éclairer les manières de fonctionner propres à chacun, le public concerné et les liens éventuels. Afin de présenter les spécificités de ces trois centres aux acteurs du territoire du Brabant wallon, le CLPS-Bw a réalisé une affiche commune aux 3 centres de documentation reprenant leur localisation, leurs missions, publics et modalités d'accès. Une affiche est présente dans les trois lieux (annexe 4).

1.1.7. Les outils de communication

- Mise en page autour des 'Temps de rencontre'

Le CLPS-Bw a réalisé une grille graphique pour communiquer l'agenda des 'Temps de rencontre' organisés par le CLPS-Bw. Cette plaquette informative est distribuée aux professionnels qui se présentent lors des accompagnements ou est distribuée par l'équipe lors des réunions de travail se déroulant à l'extérieur du CLPS-Bw.

- Etendards CLPS-Bw et InterCLPS

Deux bannières de communication ont été créées. L'une pour présenter le CLPS-Bw et l'autre pour présenter les CLPS. Ces étendards sont utilisés dans les réunions délocalisées, les stands, les conférences, les animations à plus grande échelle pour créer la visibilité.

- Visibilité de l'extérieur

Des autocollants à l'effigie du CLPS-Bw ont été créés et apposés sur les fenêtres de nos locaux pour donner une meilleure visibilité aux visiteurs.

- Visibilité intérieure

Etant donné que le couloir est partagé avec une autre asbl, le CLPS-Bw a réalisé des panneaux de portes pour aider les visiteurs à se déplacer dans le bâtiment et s'adresser au bureau adéquat.

- Place des outils dans les temps de rencontre thématiques

Les outils sont disposés lors des temps de rencontre afin d'optimiser pour les acteurs l'accès aux ressources les concernant.

1.2. Présentation de l'offre de service du CLPS-Bw

1.2.1. Participation au colloque « Chacun est-il égal devant la santé ? »

La Mutualité Chrétienne de Louvain-la-Neuve a organisé une matinée sur le thème de l'égalité en matière de santé le 22 mars à la ferme du Douaire à Ottignies. Les intervenants ont apporté un éclairage sur cette question en abordant tour à tour les questions des déterminants sociaux et de santé, l'approche de soins de 1^e ligne ou encore les pistes et les outils locaux tels que le dossier d'animation « Santé et inégalités » réalisé par la Mutualité chrétienne. Le CLPS-Bw était un orateur et a réprécisé comment les stratégies de promotion de la santé tendent à réduire les inégalités sociales de santé. L'offre de service du CLPS-Bw a également été présentée.

Ce colloque a permis de rencontrer Mr Hervé Avalosse qui présentait des données locales en matière d'inégalités sociales de santé et qui est intervenu à la conférence locale du 27 novembre organisée par le CLPS-Bw (Cfr. 2.1.1.)

1.2.2. Participation à Brabant wallon en vue

Le CLPS-Bw a participé à « Brabant wallon en vue », manifestation visant à présenter aux citoyens du Brabant wallon les services, projets et réalisations de la Province (et des associations qu'elle soutient). Pour sa troisième édition, cette manifestation a eu lieu le dimanche 13 mai au Parc à Mitrailles à Court-Saint-Etienne.

L'équipe s'est mobilisée pour assurer un stand qui a présenté l'association, la promotion de la santé et différents outils pédagogiques susceptibles d'intéresser ce public. L'exposition « A table » a notamment été montée pour l'occasion. Elle présente les portraits de seize familles de cinq continents, photographiées derrière une table sur laquelle se trouve ce que chaque famille mange pendant une semaine. L'exposition invite à se questionner sur nos habitudes alimentaires et nos modes de vie.

1.2.3. Présentation de l'offre du CLPS-Bw en inter-AMO

A la demande des membres du CAAJ, le CLPS-Bw a présenté le secteur de la promotion de la santé en Fédération Wallonie-Bruxelles et l'offre de services du CLPS-Bw lors de la séance du CAAJ du 22 mars 2012. Les membres se sont dits fort intéressés par la collaboration avec le CLPS-Bw.

1.2.4. Animation d'un module d'éducation pour la santé

Le CLPS-Bw a été interpellé par l'asbl Promo Santé et Médecine Générale pour intervenir dans le module d'éducation pour la santé dans la formation des médecins généralistes de l'UCL. La thématique abordée cette année dans ce module était la politique nutritionnelle et la prévention du surpoids chez les enfants. Parmi les éléments retenus lors de notre précédente intervention dans ce même module en 2009, les étudiants avaient insisté sur : l'importance d'avoir des contacts avec des intervenants de terrain par rapport à l'approche théorique développée dans les cours de médecine générale ; l'intérêt de découvrir les ressources existantes et les relais potentiels ; la découverte du secteur de la promotion de la santé et du travail en réseau. Tenant compte de ces éléments, le CLPS-Bw a construit son intervention avec un médecin scolaire du PSE provincial. Au départ d'un exercice autour des représentations et des déterminants liés à cette thématique, le travail d'un médecin scolaire a été illustré aux travers d'exemples très concrets : relation avec les parents, avec le médecin traitant, exemple d'animation réalisée dans la salle d'attente lors du bilan de santé, etc. Le CLPS-Bw a présenté le réseau de promotion de la santé en Fédération Wallonie-Bruxelles, et l'offre de service qu'il propose, entre autres pour ce qui concerne la santé à l'école.

Selon les organisateurs, cette séance a été vécue très positivement par les étudiants.

1.2.5. Participation au Salon de l'Education

Chaque année, le Salon de l'Education à Namur propose aux intervenants du secteur de l'éducation, de partager des informations, des outils qui soutiennent ceux-ci dans leurs missions. Des associations

présentent leurs projets, leurs outils, ouvrages, etc. Des conférences sont organisées sur des thématiques en lien avec le monde scolaire.

Depuis plusieurs années, le secteur de la promotion de la santé de la Fédération Wallonie-Bruxelles est présent au Salon. Les CLPS disposent d'un stand, qu'ils alimentent et animent en concertation. Cette année le salon s'est tenu du 17 au 21 octobre. Le CLPS-Bw a participé à cette initiative et était présent au salon lors de la journée des directions : le 18/10/2012. Le Salon est également une occasion de découvrir des ressources pertinentes pour le centre de documentation et des conférenciers susceptibles de collaborer avec l'équipe, dans le cadre de thématiques qui intéressent le public-cible du CLPS-Bw. A titre d'exemple, un membre du CLPS-Bw a participé à une conférence de l'Université de Paix concernant la médiation par les pairs, une stratégie de prévention évoquée dans le cadre du travail sur la thématique du harcèlement (Cfr. 2.1.3.).

1.2.6. Participation au projet inter plans de cohésion sociale du Brabant wallon

Le CLPS-Bw a participé à une réunion de l'inter plans de cohésion sociale du Brabant wallon le 21/12 pour présenter l'offre de formation commune à la DICS et à l'Interclps (Cfr. 5.3.2.).

Le CLPS-Bw est déjà largement connu des PCS représentés lors de cette concertation, toutefois, l'offre de services du CLPS-Bw et la possibilité pour ce dernier d'être présent à la demande à ces réunions a été précisé.

2. S'inscrire au cœur et/ou développer des dynamiques locales et des temps de rencontre entre professionnels

Le CLPS-Bw propose des projets innovants et des temps de rencontre inter et intra sectoriels pour partager et faire vivre les expériences en Brabant wallon.

2.1. Initier des dynamiques locales au travers de projets innovants

2.1.1. Conférence locale sur les inégalités sociales et de santé

2.1.1.1. Contexte

En 2003, le CLPS du Brabant wallon a initié un cycle sur la santé et la qualité de vie des familles avec différents objectifs :

- Mieux comprendre les familles actuelles, leurs fragilités et leurs ressources
- Réfléchir à la qualité de vie des familles
- Identifier les besoins et les ressources des acteurs de terrain qui entourent les familles
- Ouvrir des pistes d'action concrètes

Chaque journée du cycle a abordé un angle particulier de la santé et la qualité de vie des familles : le cadre de vie (habitat et environnement) en 2003, les modes de vie (alimentation, consommation de tabac et d'alcool) en 2005, les relations familiales (soutien à la parentalité) en 2007. La dernière journée de ce cycle a eu lieu le 27 novembre 2012. Elle a abordé les inégalités sociales en matière de santé, en proposant comme thème central : la rencontre entre les professionnels et leurs publics et plus particulièrement les publics défavorisés, isolés ou vulnérables.

Ces quatre angles de vue et approches s'entrecroisent. Ce sont des portes d'entrée pour réfléchir à la qualité de vie des familles, à ce qui la détermine et l'influence.

Ce cycle sur la santé et le bien-être des familles comprend trois axes de travail:

I. l'organisation de journées de sensibilisation à la promotion de la santé

Ces journées sont des temps de conférences, rencontres et échanges entre acteurs de première ligne de secteurs différents.

II. le recueil des besoins des acteurs de terrain en lien avec ces thèmes

Lors de chacune des journées, un recueil de données de type qualitatif est réalisé auprès des professionnels présents afin de mieux cerner leurs réalités, difficultés et attentes. Ce diagnostic se veut au service d'une dynamique de projets à mettre en place. Les enseignements du diagnostic permettent également au CLPS-Bw d'opérer des choix dans ses projets et son offre de services.

III. le renforcement du travail en concertations et des pratiques de travail en réseau

L'ambition est que ces conférences locales contribuent à développer ou soutenir des dynamiques de promotion de la santé à l'échelle du territoire.

2.1.1.2. Le thème : les inégalités sociales en santé

La réduction des inégalités sociales de santé (ISS) est au cœur de l'actualité de la promotion de la santé. Ces ISS se réfèrent aux inéquités de santé : les personnes de diverses couches sociales ne disposent pas d'une réelle égalité des chances pour atteindre un niveau de santé optimal.

De nombreuses études mettent en avant les ISS et les déterminants qui les construisent et les façonnent. Cependant pour intervenir et réduire ces ISS, le processus est complexe. Beaucoup d'interventions « classiques » visant à améliorer la santé et la qualité de vie ne tiennent pas ou peu compte d'éventuelles différences entre groupes socio-économiques, groupes ethniques, différences de genre... Souvent, ces projets et interventions en santé creusent alors davantage les inégalités sociales en santé déjà existantes. Une vigilance particulière et des stratégies adaptées sont à encourager voire à inventer. La réduction des inégalités sociales en santé constitue un véritable défi. En Brabant wallon plus particulièrement, les disparités sociales sont très marquées (voir point 1); les écarts entre les couches les plus favorisées et les moins favorisées sont plus importants et ils continuent de s'accroître.

L'intervention de Mr Hervé Avalosse confirme ces propos et a été présentée lors de la journée. Cette présentation est accessible via le lien suivant : <http://www.clps-bw.be/Indicateurs%20ISS%20BW.pptx/view>

2.1.1.3. Le projet

Le projet concernant la réduction des ISS en Brabant wallon englobe la journée, le diagnostic et les perspectives en termes de concertation et réseau.

Le CLPS-Bw poursuit, avec ce projet, deux objectifs :

- Développer un référentiel commun pour travailler les Inégalités Sociales en Santé avec les acteurs du Brabant wallon ;
- Encourager le développement de projets ou de dynamiques locales vers la réduction des Inégalités Sociales en Santé.

La journée « Publics et professionnels : comment se rencontrer ? au départ de nos ressources et nos différences » visait les objectifs suivant :

- S'interroger sur le regard que les professionnels portent sur leurs publics, et plus particulièrement, sur les personnes plus vulnérables, isolées, défavorisées;
- Mieux comprendre comment les conditions de vie influencent la santé et comment se construisent les inégalités sociales en santé;
- Proposer des outils, projets, formations pour mieux rencontrer tous les publics.

Cette journée s'est adressée à un public d'acteurs de terrain du Brabant wallon provenant d'horizons divers : acteurs de la santé à l'école, des communes, des CPAS, des secteurs de l'intégration, l'aide à la jeunesse, la santé mentale, l'environnement, la promotion de la santé, la santé.

Un comité d'accompagnement du projet a été constitué avec des représentants de ces différents secteurs : Mr Pierre Anthoine - Centre Régional d'Intégration du Brabant wallon, Mr Steve Evrard - Plan de cohésion sociale d'Ottignies-Louvain la neuve, Dr Joëlle Hanlet - Service provincial de Promotion de la santé à l'école, Mme Brigitte Herent et Mme Anne Leclercq - Service de santé mentale de Jodoigne, Mme Marjolaine Lonfils - Cultures et santé asbl, Mme Anne Mestdagh - CPAS de Court St Etienne, Dr John Pauluis - Médecin généraliste, Mr Pierre Squifflet - Infor Santé – Mutualité Chrétienne du Brabant wallon, Mr Patrick Van Laethem - AMO de Braine l'Alleud – Color'ados.

Il s'est réuni aux moments clés du développement du projet : mars, juin, septembre et novembre.

Le dépliant reprenant le programme de la journée est en annexe 5.

Le travail réalisé sur ce projet avait déjà démarré en 2011 : travail de lectures, documentation, réalisation d'un dossier sur le thème, contacts pour la mise en place du comité d'accompagnement.

En 2012, ce travail s'est intensifié. Il a consisté en différents aspects :

- Travail sur le thème et la formulation d'objectifs
Le terme d'inégalités sociales de santé n'étant familier qu'au secteur de la promotion de la santé, il est apparu plus porteur de travailler autour de l'enjeu de la rencontre. « Comment aller à la rencontre de son public ? Comment prendre en compte ses différences ? »
- Travail sur le processus de la journée.
Tout au long de la construction de la journée, le CLPS-Bw a été attentif à faire vivre la participation et la promotion de la santé pour les personnes présentes à la journée.
- Contacts avec les intervenants et les porteurs de projets
Toutes les personnes qui ont été invitées à intervenir dans la journée ont été rencontrées au préalable pour échanger, présenter le projet et garantir une cohérence d'ensemble de la journée. De plus, les projets présentés lors de la journée ont été encodés dans Projets Partagés, ce qui a permis de laisser traces des expériences en les imprimant et les glissant dans la farde des participants.
- Préparation des temps d'ateliers
L'animation des ateliers a été réfléchi et construite avec tous les animateurs. Un canevas a été élaboré.
- Organisation logistique
En fonction des besoins spécifiques des intervenants en termes de matériel de projection, matériel pour la représentation de la pièce de théâtre, matériel pour les stands, de nombreux contacts avec les salles ont été nécessaires.
La collaboration avec la ferme de Froidmont (EFT) pour le service repas et boisson a aussi demandé du temps, ainsi que la gestion des inscriptions, paiements, badges, fardes, stand CLPS-Bw...
- Communication
Il s'agit notamment de la conception et mise en forme d'un dépliant d'invitation, de la diffusion de celui-ci, l'adaptation du site internet mais aussi de la réponse à tous les coups de fils et e-mails demandant plus d'informations sur la journée. Une présentation et annonce de la journée ont été faites dans la revue Education Santé, sur le site de Cultures&Santé, celui de Pipsa, de Yakapa, le Site Info Social et Santé du Brabant wallon, et celui d'Inter Environnement Wallonie.
- Réalisation d'un recueil de pistes
Le CLPS-Bw a réalisé ce « recueil pour mieux prendre en compte la diversité des publics dans les projets et interventions en santé » (<http://www.clps-bw.be/sante-et-bien-etre-des->

[familles/inegalites-sociales-de-sante/recueil-de-pistes](#)). Il invite à mieux comprendre les personnes défavorisées, isolées ou vulnérables, à aller à leur rencontre afin de les associer dans des projets participatifs. Ce recueil propose des documents, des grilles d'analyse, des outils pratiques, des formations, des références.

– Réunions d'équipe

Pour que ce projet soit porté collectivement et qu'il soit adapté aux différents acteurs, publics et milieux de vie sur lesquels travaille l'ensemble de l'équipe, il a fait l'objet de plusieurs réunions d'équipe (Cfr. 6.1.2.).

2.1.1.4. L'évaluation / les perspectives

L'évaluation détaillée de ce projet sera menée au premier trimestre 2013 via : la participation à la journée, l'analyse des questionnaires des participants remis en fin de journée, les productions des ateliers sur les représentations, les échanges avec les intervenants et en équipe et avec le comité d'accompagnement.

Les perspectives seront dégagées en tenant compte de tous ces éléments.

2.1.2. Projets Partagés

Projets Partagés est une base de données d'expériences lancée début 2011 par le CLPS-Bw. Elle souhaite rendre visibles des projets de promotion de la santé, permettre à d'autres projets de s'en inspirer et donner l'envie aux porteurs de projets de se rencontrer, de se mettre en lien. La base lie des expériences, des institutions et des outils. Chaque expérience présente en bref le projet mené (objectifs, contexte, démarches et actions, freins/facilitants, etc.), le porteur du projet et ses partenaires (liés à une base dite « institutions ») et les éventuels outils utilisés lors du projet (liés à une base « outils » reprenant un bref descriptif de l'outil et ses possibilités d'emprunt).

Le CLPS du Luxembourg a rejoint le projet fin 2011, et une soixantaine d'expériences des deux territoires sont aujourd'hui présentées, dont une quarantaine sont réalisées sur le territoire du Brabant wallon.

Deux interfaces différentes permettent d'accéder à la base de données :

L'interface www.projetspartages.be permet aux acteurs du Luxembourg de prendre connaissance des expériences des deux territoires

Projets Partagés est, depuis sa création, logé sur le site du CLPS-Bw (<http://www.clps-bw.be/presentation-db>). Son graphisme a été réfléchi en adéquation avec l'ensemble des publications du CLPS-Bw. Projets Partagés et le site web sont intégrés l'un à l'autre. Ainsi, les expériences les plus récentes peuvent également se retrouver dans les différentes plateformes du site en lien avec la thématique ou le milieu de vie.

Pour le CLPS-Bw, Projets Partagés est un véritable outil centralisateur des expériences. La communication autour des projets fait souvent défaut, Projets Partagés tente d'y apporter une réponse en laissant trace des projets menés sur le territoire. Le moteur de recherche appliqué à cette base permet de trouver facilement une expérience selon différents critères.

Afin de rendre visible les projets présentés lors de la conférence locale du 27 novembre 2012, le CLPS-Bw a souhaité retravailler sur l'exportation des expériences en version pdf afin de pouvoir les imprimer et les proposer dans la farde des participants comme traces de la journée. La maquette graphique en lien avec la ligne graphique du CLPS-Bw a été réalisée et désormais il est possible

d'exporter une expérience dans un format pdf directement à partir de Projets Partagés. A titre d'exemple, une fiche projet est présentée en annexe (annexe 6).

Ces fiches pdf permettent également, dans le cadre des accompagnements, de donner aux acteurs du Brabant wallon désireux de mener un projet les fiches de projets similaires susceptibles de les inspirer ou leur donner des idées de ressources.

Des réunions régulières entre les deux CLPS et la société Affinitic permettent de planifier, réaliser et tester les évolutions de la base de projets. Durant l'année 2012, l'interface a été testée par le CLPS Luxembourg; les expériences ont été taguées selon leur origine (CLPS-Bw ou CLPS-lux). Par ailleurs, l'exportation de la description des outils existants au sein des bases documentaires de chaque CLPS a été réfléchi mais les contraintes techniques nous empêchent actuellement de concrétiser ce projet.

L'ajustement continu de Projets Partagés avec un nouveau partenaire demande du temps de concertation et de négociation et enrichit la base d'expériences diversifiées.

2.1.3. Le harcèlement, parlons-en !

Le CLPS-Bw reçoit régulièrement des demandes émanant de professionnels qui interviennent dans les écoles : agents PMS, intervenants en PSE, AMO entre autres. Depuis 2011, ceux-ci sont de plus en plus sollicités par les écoles sur le thème de la violence au sens large, du harcèlement et du phénomène du bouc émissaire, etc.

Afin de mieux cerner la problématique du harcèlement à l'école et d'accompagner les demandes relatives à cette problématique, le CLPS a fait appel au psycho-pédagogue, Bruno Humbeeck. Chercheur à l'Université de Mons, celui-ci réalise une recherche-action sur le harcèlement à l'école. Le CLPS s'est inscrit dans cette démarche. Déjà initiée dans le Hainaut, cette recherche-action a été entamée en Brabant wallon à l'automne 2012. Elle concerne l'ensemble des acteurs scolaires : écoles, services PMS et PSE, services de l'aide à la jeunesse, services extrascolaires,... pour les écoles maternelles, primaires et secondaires.

Trois étapes jalonnent le projet : des conférences de sensibilisation, des formations, des supervisions au sein des écoles.

2.1.3.1. Conférence : Le Harcèlement : parlons-en ! La crise en milieu scolaire

Cette première étape s'est concrétisée en 2012 par l'organisation d'une matinée-conférence le 19/10/12 (reconduite, vu son succès, le 18/01/13).

Ces conférences visaient à introduire le sujet, à sensibiliser et à donner des repères communs à tous les acteurs concernés par la thématique du harcèlement à l'école.

Ces conférences ont rencontré un grand succès. Au total, 300 personnes étaient présentes lors de ces deux matinées : services PSE et PMS, directions d'écoles, enseignants, éducateurs, intervenants d'AMO, acteurs du monde de l'extrascolaire (coordinateurs de services Accueil Temps Libre), etc. Lors de la première conférence, la moitié des participants (53%) étaient issus des PMS-PSE. Ces intervenants ont relayé l'intérêt et la pertinence pour eux de travailler la question du harcèlement avec leurs publics-cibles. Lors de la deuxième conférence, c'est une majorité de représentants des écoles qui s'est inscrite (42%). Notons que toutes les AMO du Brabant wallon ont participé aux conférences. Interrogés au terme de la conférence, la grande majorité des acteurs présents se montrent intéressés par la deuxième étape du projet qui concerne des formations autour de la problématique.

Parallèlement à la conférence, le CLPS-Bw a renforcé ses connaissances sur les ressources disponibles (outils pédagogiques et acteurs-relais) et a enrichi le centre documentaire de nombreuses ressources bibliographiques et didactiques pour aborder la problématique du harcèlement à l'école.

2.1.3.2. Perspectives

Suite aux conférences, des formations sur la gestion des cours de récréation et à la médiation par les pairs seront organisées dans le courant du premier semestre 2013 dans les trois zones géographiques du Brabant wallon (est-centre-ouest). Elles seront animées par Bruno Humbeeck et son équipe. Le CLPS-Bw aura pour rôle d'assurer le suivi, de soutenir le réseau et de donner une visibilité au projet. La troisième étape consistera à accompagner les écoles dans la mise en œuvre concrète du projet. L'équipe de Bruno Humbeeck et le CLPS-Bw soutiendront de façon individualisée les démarches de prévention initiées. Ils pourront se rendre dans les écoles et soutenir le processus mis en place. La démarche de recherche-action sera décrite au sein d'un ouvrage rédigé par Bruno Humbeeck et nourri des expériences réalisées en Brabant wallon, en comparaison avec une expérience menée dans le Hainaut. Les acteurs participants et le CLPS-Bw seront contributeurs de cet ouvrage.

2.1.4. Construction et présentation du kit « Nourrir la terre »

Suite au temps de rencontre concernant la présentation de l'outil « MIXthèmes alimentation/environnement » en 2011, la Maison du Développement Durable (MDD) a souhaité que le CLPS-Bw puisse l'accompagner dans le développement d'un outil sur le thème du cycle de l'homme et de la terre.

Le kit pédagogique « Nourrir la terre » a été réalisé en 2012 par la Maison du Développement Durable et le CLPS-Bw, en collaboration avec Scienceinfuse. Il propose au travers de différentes activités, de redécouvrir les liens réciproques qui unissent la terre et l'homme, et de redécouvrir la capacité d'agir de chacun par rapport à ces questions. Il vise à aborder ces questions dans une approche globale, soutenant la participation du public. Il concerne un public de 4 ans à l'âge adulte. L'apport du CLPS-Bw dans cet accompagnement a été d'insuffler une philosophie de promotion de la santé dans une thématique à priori assez 'environnementale', de donner au dossier et au kit pédagogique une identité graphique agréable, et ensuite et surtout de rendre accessible à tous, et en particulier au monde scolaire, cette thématique jusqu'ici réservée aux initiés.

Cet outil enrichit le thème de l'environnement du centre de documentation, et permet lors de certains accompagnements d'ouvrir certaines thématiques (l'alimentation, l'hygiène,...) à celles de l'environnement et de la santé 'globale'.

Le dossier pédagogique 'Nourrir la terre' est disponible en ligne sur les sites du CLPS-Bw, de la MDD et de l'asbl Scienceinfuse. <http://www.clps-bw.be/sante-environnement/Fiches%20Aline%20site.pdf>

Le kit a été présenté à plusieurs reprises :

Une première présentation du kit « avant finalisation » a eu lieu le 21/03/12 à la Maison du Développement Durable. Cette première présentation visait à 'tester' le kit et l'adapter aux besoins des participants. Une quinzaine de participants étaient présents.

La première présentation du kit finalisé a eu lieu le 18 septembre 2012 à la Maison du Développement Durable. Une vingtaine de personnes étaient présentes, en majorité des enseignants de primaire ou secondaire de la région d'Ottignies-Louvain-la-Neuve.

Deux autres séances de présentation ont eu lieu au CLPS-Bw les 10/10 et 04/12, avec au total 17 personnes présentes (CPAS, communes, ferme pédagogique, intercommunale, associations environnementales, accueil temps libre, centre provincial d'agriculture et de ruralité, et comédiens qui construisent une pièce sur ces questions...).

Des demandes plus ciblées ont également émergé. Le kit a donc également été présenté aux accueillantes de l'accueil temps libre (ATL) de Nivelles, et au service provincial 'Annoncer la couleur'. Plusieurs personnes ayant participé à ces rencontres ont par la suite emprunté le kit pédagogique, soit pour l'utiliser directement dans certains groupes, soit pour reproduire certains de ses outils.

2.1.5. Temps de rencontre autour des outils pour entrer dans l'adolescence

Suite à la demande formulée par les acteurs de terrain lors d'un temps de rencontres de la concertation vie affective et sexuelle fin 2011, le CLPS-Bw a organisé un temps de rencontre le 27/06 pour découvrir des outils pour aborder le passage à l'adolescence.

Différents outils ont été présentés, et expérimentés en groupe, afin de susciter des échanges de pratiques et d'expériences. Suite à l'atelier, les informations concernant l'outil ont été disponibles en ligne sur le site du CLPS-Bw.

19 représentants de divers secteurs (centres PSE (5), PMS (4), plannings (3), mutualités (3), associations (Infor-Drogues : 2, et Univers Santé : 1) et de diverses professions (infirmière, médecin, assistant social, psychologue essentiellement) ont participé à l'atelier et ont eu l'occasion d'échanger. Les participants émanent d'origines géographiques diverses, permettant une couverture de l'ensemble du territoire brabançon wallon.

Lors de l'évaluation par questionnaire en fin de rencontre, les participants ont exprimé avoir découvert essentiellement des outils utilisables dans leur pratique (en animation, lors de réunions), mais également de nouveaux partenaires, idées ou projets.

Ils expriment leur souhait de pouvoir innover dans leur pratique, dynamiser les méthodes d'animation et sensibiliser leurs publics. Ils espèrent découvrir encore des outils, et participer à de nouveaux temps de rencontres au CLPS-Bw.

A l'occasion de ce temps de rencontre et dans le cadre du PAA-Bw, Infor-Drogues est venu présenter son outil sur les usages des jeux vidéo « J'arrête quand je veux » qui a été diffusé dans les écoles primaires, les centres PMS et PSE à l'automne 2012 (Cfr.3.4.1.1.).

La rencontre avec ce service, qui n'était pas connu de l'ensemble des participants, a été également appréciée.

2.1.6. Temps de rencontre autour des outils relevant les compétences psycho-sociales

Ce temps de rencontre a été organisé le 11/12 dans le cadre de la mise en œuvre du point d'appui assuétudes (Cfr. 3)

2.1.7. Formation à l'exposition « Accro moi non plus »

Cette formation s'est organisée le 24/05 dans le cadre du Point d'appui assuétudes (Cfr. 3).

2.1.8. Participation et organisation d'une formation Clef pour la jeunesse

Cette formation de deux jours a été proposée les 25 et 26/06 suite à une demande du PSE libre de Wavre, concernant les compétences psychosociales (Cfr. 3.3.2.2.).

2.2. Soutenir le développement de réseaux

2.2.1. Participation au Conseil d'Arrondissement d'Aide à la Jeunesse (CAAJ)

Suite à la demande de la Fédération Wallonie-Bruxelles et compte tenu des divers projets menés avec le secteur de l'aide à la jeunesse, le CLPS-Bw participe depuis plusieurs années au Conseil d'Arrondissement d'Aide à la Jeunesse (CAAJ). Cette participation active permet au CLPS-Bw de s'inscrire durablement dans ce réseau dont la composition est diverse et plurielle (CPAS, communes, PMS, maisons de jeunes, AMO, services d'accrochage scolaire,...).

Le CAAJ détermine annuellement le projet de plan d'actions de prévention générale en sélectionnant des projets transmis par différents promoteurs. Il peut y inclure également des projets à son initiative. L'option privilégiée est celle de répondre aux questions liées à la désaffiliation sociale s'exerçant au quotidien sur la population touchée par une situation économique, sociale ou culturelle précaire. Le CLPS-Bw participe aux travaux du CAAJ, et fait partie de la commission de prévention générale et de la commission « désaffiliation sociale ».

Par ailleurs, le CLPS-Bw continue à participer aux travaux de réflexion concernant le projet de décret de l'aide à la jeunesse. Dans la composition future, telle qu'elle est envisagée actuellement, le CLPS-Bw ne pourrait plus être membre du CAAJ en tant que tel, mais bien de commissions intersectorielles. Le travail de « réseautage » mené durant les 6 années au sein du CAAJ a permis le tissage de liens collaboratifs avec les institutions de l'aide à la jeunesse, qui perdureront au-delà de la participation au CAAJ.

Le contenu des réunions en 2012 s'est essentiellement concentré sur la modification du décret de l'aide à la jeunesse ; la présentation d'institutions actives dans le champ de l'aide à la jeunesse ; la formulation d'avis concernant une opportunité d'agrément et/ou de subvention d'institution œuvrant dans le champ de l'aide à la jeunesse; la réalisation d'un rapport d'activité ; une réflexion quant à la place et au rôle des représentants des CPAS au sein des CAAJ.

Suite à la présence du CLPS-Bw dans ce lieu de concertation, différentes demandes lui ont été formulées en 2012 :

- **Demande des AMO autour du diagnostic social**

Le CLPS-Bw participant au CAAJ (Cfr. 2.2.1), il a été sollicité afin d'accompagner cette démarche de recherche d'indicateurs communs pertinents pour une analyse collective. Après plusieurs rencontres préparatoires, certaines AMO ont été sollicitées afin de participer à un travail d'analyse au niveau de la Fédération Wallonie-Bruxelles, secteur de l'aide à la jeunesse. Les AMO ont choisi de poursuivre ce travail de recherche d'indicateurs communs au niveau communautaire, le CLPS-Bw restant disponible pour poursuivre un travail au niveau local, le cas échéant.

- **Demande du CAAJ de présenter le CLPS-Bw**

Suite à une réunion de présentation de l'offre de service du CLPS-Bw (Cfr. 1.2.), de nouvelles demandes sont apparues :

- Demande du Conseiller de l'aide à la jeunesse de présenter le CLPS-Bw à l'ensemble des délégués du service de l'aide à la jeunesse ;
- Demande du Conseiller de l'aide à la jeunesse d'aide méthodologique à projet de la commission maltraitance à propos des répercussions au niveau de la santé mentale des enfants des séparations parentales ;
- Demande de la directrice d'un Service de Prestations Educatives et Philantropiques d'accompagner le projet pédagogique de promotion de l'estime de soi auprès de jeunes consommateurs de produits illicites.

- **Présentation d'outils sur le thème de la violence à l'école**

Lors de la séance du 23 mai, le thème de la violence à l'école était à l'ordre du jour. Pour pouvoir soutenir un travail préventif sur le thème et permettre de découvrir les ressources existantes au CLPS-Bw à ce sujet pour différents publics-cibles, une présentation des outils sur le thème a été réalisée.

2.2.1.1. La commission de prévention générale du CAAJ

Le CAAJ du Brabant wallon a mis en place une commission de prévention générale. Le CLPS-Bw en est membre. Le CAAJ de Nivelles a confié à la commission de prévention générale, l'établissement d'un plan de prévention générale pour l'année 2012-2013.

En 2012, la thématique choisie est la désaffiliation sociale (des populations fragilisées), comme suite logique au travail mené depuis 2010. Parallèlement à ce travail, en 2012, un travail de clarification du processus d'évaluation des projets qui sollicitent une intervention du CAAJ a été mené par les membres de la commission, en collaboration étroite avec le CLPS-Bw.

Une procédure d'évaluation et des critères objectifs ont été proposés et adoptés par les membres. Les critères choisis relèvent de la pertinence du projet, la méthodologie, son inscription dans les critères de l'aide à la jeunesse et le lien avec la thématique prioritaire du CAAJ (à savoir la désaffiliation sociale).

2.2.1.2. La commission désaffiliation sociale du CAAJ

La commission de désaffiliation sociale est un groupe de travail issu du CAAJ ; il est composé de membres du CAAJ et vise à étudier, de façon intersectorielle, le concept de la désaffiliation sociale, et d'envisager des stratégies de « réaffiliation sociale » pour les jeunes en Brabant wallon.

Le CAAJ décide de poursuivre le travail sur la désaffiliation sociale, et d'en faire la priorité de sa politique de prévention générale.

Les membres étudient les projets des associations du secteur de l'aide à la jeunesse, et définissent des critères concrets qui favorisent la « ré-affiliation ».

Outre la participation aux travaux de la commission, le CLPS-Bw a analysé et présenté aux membres de la commission le rapport « J'aime pas l'école », réalisé par PROMES-SIPES UIb.

Ce rapport a été présenté au travers de la grille de lecture de la désaffiliation sociale : comment cette question, sociale au départ, se décline-t-elle au sein du secteur de la promotion de la santé, scolaire entre autres ?

La perspective, pour 2013, est l'organisation d'un colloque sur la thématique de la désaffiliation sociale. Celui-ci permettrait de faire le point sur les aspects théoriques et pratiques : des projets menés qui ont expérimenté des stratégies concrètes de ré-affiliation sociales de jeunes. Le colloque aura lieu le 7/6/2013. Le CLPS-Bw collabore activement à la réalisation de celui-ci.

2.2.2. Coordination de la Plateforme Santé Environnement

Depuis 2009, le CLPS-Bw coordonne une plateforme réunissant des experts du monde de la santé, ainsi que du secteur de l'environnement. Son objectif est de créer des interactions et collaborations entre ces deux secteurs. En effet, ces deux mondes se côtoient et se connaissent très peu alors que de nombreux liens existent entre leurs objectifs et les thématiques qu'ils rencontrent. Dans un premier temps, la plateforme a initié puis collaboré à la création de la base de données Projets Partagés (Cfr.2.1.2.). Depuis, l'opportunité de développement d'un temps de rencontre sur la thématique de la qualité de l'air intérieur avait émergé mais n'avait pas vu le jour faute d'expériences concrètes menées en Brabant wallon.

En 2012, à l'initiative du Dr J. Pauluis, la plate-forme s'est réunie dans le cadre d'un focus group visant à mieux cerner les publics prioritaires (en dehors des médecins) pour lesquelles des formations de base ou continue en santé environnementale devraient être intégrées dans le cursus. Ce focus groupe a été organisé afin d'alimenter une recherche menée dans le cadre d'un appel d'offre fédéral sur la faisabilité de la mise en place de formations en médecine environnementale et en santé environnementale. Le CLPS-Bw a accompagné cette demande par une aide méthodologique au développement du focus groupe, et à son animation.

Depuis, les contacts plus individuels avec les représentants de la Plate-forme se sont poursuivis.

En 2013, l'opportunité de la co-organisation d'un temps de rencontres sera à nouveau posée. Un rencontre de la plate-forme devrait être proposée.

2.2.3. Mise en œuvre du « Point d'Appui aux écoles en matières d'Assuétudes » (PAA) et participation à la mise en œuvre d'un réseau aides et soins assuétudes (Cfr. 3.)

La mise en œuvre du PAA contribue au développement de réseaux. Ce point sera développé spécifiquement au point 3 de ce rapport.

2.2.4. Coordination de la concertation vie affective et sexuelle

Depuis 2009, une concertation autour de la thématique vie affective et sexuelle, dans le champ de la santé à l'école s'est organisée. Par cette concertation, le CLPS-Bw permet aux acteurs qui interviennent dans le champ de la santé à l'école une réflexion commune en matière de vie affective et sexuelle. Les professionnels présents lors de cette concertation sont les plannings familiaux, les équipes de promotion de la santé à l'école. Il s'agit, d'une part, de permettre aux acteurs de se connaître, d'échanger et de réfléchir ensemble à leurs stratégies d'intervention et leurs projets, tant au sein d'un même secteur qu'avec des acteurs d'autres horizons. D'autre part, le CLPS-Bw désire pouvoir mesurer les besoins et attentes des professionnels en matière de vie affective et sexuelle et proposer des formations et ateliers en adéquation.

2.2.4.1. autour du projet Gare du 1er décembre

Lors de ces moments de rencontres, le CLPS-Bw diffuse notamment des campagnes communautaires de prévention et propose la participation aux projets communautaires. Plusieurs temps de rencontre se sont organisés en 2012 autour du projet de prévention du sida dans les gares.

Le CLPS-Bw a participé au projet « gares », développé en concertation avec la Mutualité chrétienne du Brabant wallon (Infor-Santé), à l'initiative de la Plate-forme de Prévention Sida. Les navetteurs de

huit gares (train ou bus) brabançonnaises ont bénéficié d'une sensibilisation autour de la prévention du SIDA/IST par différents plannings et associations.

Dans ce cadre, le CLPS-Bw et Infor-Santé ont organisé des réunions de concertation, de préparation et d'évaluation du projet au niveau local. Le CLPS-Bw a participé aux réunions de préparation à l'échelle communautaire et a assuré la coordination de la communication autour de la journée. Un communiqué de presse commun a été rédigé, ainsi qu'un article commun dans le magazine « Sida-news ». L'organisation logistique de la journée a été menée en concertation étroite avec Infor-Santé, qui a fourni un support logistique important pour la préparation des packs destinés aux navetteurs. Le public scolaire a également été sensibilisé : stands dans les écoles et organisation d'une journée de sensibilisation le 30/11, au moyen de l'exposition « Cartes sur tables ».

2.2.4.2. autour de l'exposition « Cartes sur table »

Suite à l'intérêt suscité par l'exposition « Cartes sur tables » lors d'une présentation réalisée fin 2011, le CLPS-Bw soutient la mise en place de différents projets de prévention dans plusieurs écoles du Brabant wallon, qui utilisent pour fil conducteur cette exposition. Certains projets se sont ainsi mis en place à l'ouest du Brabant wallon dans une école secondaire, et seront développés en 2013 à l'est dans 3 écoles secondaires (3 réseaux représentés), et au centre du Brabant wallon dans une école technique et un athénée. Ces projets associent les acteurs des services PSE, PMS, Centres de planning familial, et, dans la mesure du possible, les enseignants.

2.2.4.3. à l'inter plannings familiaux

Par ailleurs, le CLPS-Bw est sollicité pour la réflexion et la coordination de la communication autour de semaine des portes ouvertes 2013 des plannings familiaux : quel projet mettre en œuvre, quel fil conducteur, quelle communication proposer ?

2.2.4.4. Perspectives

Les acteurs de la santé à l'école et des plannings souhaitent poursuivre ces temps de rencontres. Ils sont désireux de mieux se connaître, de réfléchir ensemble à la manière d'agir en promotion de la santé avec les jeunes. Ils apprécient la temporalité des rencontres (autour des campagnes, et en fonction du rythme scolaire), et le travail autour d'outils concrets exploitables ensuite en animations, à partir de thématique qui préoccupent les relais.

Afin de continuer à répondre aux nombreuses demandes en matière de vie affective et sexuelle des intervenants de terrain, le CLPS-Bw prévoit de poursuivre cette concertation et d'agir à plusieurs niveaux : la diffusion des campagnes de prévention du sida ; la poursuite de la concertation autour d'un projet de prévention SIDA/IST qui aurait lieu dans les gares ; et de poursuivre l'accompagnement autour de l'utilisation de l'exposition « cartes sur table » de la Plate-Forme Prévention Sida.

D'autre part, des projets sont également réalisés par d'autres relais, notamment certaines communes qui réalisent des campagnes de prévention à destination des jeunes, notamment dans les écoles. Le CLPS-Bw les accompagne dans la mise en œuvre de ces projets et souhaite les inclure dans la concertation vie affective et sexuelle.

2.2.5. Participation à la concertation petite enfance de Wavre

En 2012, le CLPS-Bw a poursuivi son travail d'accompagnement de la concertation d'acteurs de la petite enfance à Wavre : les milieux d'accueils de Wavre (l'Île au trésor – halte-garderie, les Joyeux lurons, le pré-gardiennat des Moineaux, les Petits mouchons, le service des accueillantes de la ville) et les TMS ONE de la ville de Wavre (Cfr. 4.3.2.).

Cette concertation mène un cycle de conférences de soutien à la parentalité pour les parents des enfants fréquentant ces milieux d'accueil. Une conférence a eu lieu sur la question des écrans (TV, ordinateur, GSM, consoles) dans la vie des jeunes enfants. Une autre a abordé le sommeil. Différentes réunions de travail ont eu lieu au CLPS-Bw avec tous ces partenaires. La question de l'évaluation a été plus particulièrement présente et différentes institutions ont demandé un accompagnement personnalisé sur ces questions pour leurs propres projets.

2.2.6. Participation au SISS

Le Site Info Social et Santé (SISS) est un outil informatique qui permet d'identifier les opérateurs des secteurs social et santé présents sur le territoire de la province du Brabant wallon. Il a été initié par la Direction d'administration de la cohésion sociale et de la santé de la Province du Brabant wallon et lancé fin 2010.

Cet outil se veut être un point de départ vers la mise en réseau des professionnels des secteurs concernés. Le CLPS-Bw a participé en 2010, en tant que référent pour les secteurs santé, santé environnementale et assuétudes, à la création et au développement du SISS via les réunions de travail du Comité de pilotage.

En 2011, les réunions se sont organisées en sous-groupes de travail, afin d'adapter certains contenus ou d'en rédiger, voire de préciser certains items du site spécifiques à des secteurs d'activités. Dans un second temps, ce travail a également permis de réunir des acteurs des différents secteurs afin d'identifier certaines questions/difficultés qui leurs sont propres.

Le 19 mars 2012, le SISS a organisé un colloque pour présenter le portail et les résultats des différents sous-groupes de travail. Des concertations par thématique ont également eu lieu. Le CLPS-Bw a participé à la concertation « santé mentale et assuétudes ».

2.2.7. Suivi du projet avec les 3 maisons médicales

En 2012, le CLPS-Bw a poursuivi un accompagnement des 3 maisons médicales de Mont-St-Guibert, d'Ottignies (Espace Santé) et de Wavre (Atout Santé) initié en 2011. Ces maisons médicales mènent ensemble un projet alimentation. Chaque mois des recettes 'labellisées' par les maisons médicales et testées par les professionnels des maisons médicales sont proposées, accompagnées de suggestions, trucs et astuces. Un atelier culinaire par trimestre est proposé ; un menu y est préparé et dégusté ensemble.

Des réunions de travail régulières ont eu lieu au CLPS-Bw. L'enjeu principal de ces rencontres est de permettre un projet en commun malgré des réalités et des ressources très différentes.

2.2.8. Participation au 15 ans de la maison médicale Espace Santé

Le 22 septembre 2012, la Maison Médicale Espace Santé a fêté ses 15 ans, en proposant différentes activités autour de la santé globale, des déterminants de la santé et du thème « être acteur en santé ». Le CLPS-Bw a soutenu la Maison Médicale à différents moments :

- Par la préparation et l'animation d'une journée en équipe visant à pouvoir échanger sur les représentations des professionnels de la maison médicale du 'patient acteur en santé' : rassembler les visions, permettre l'expression des avantages et inconvénients des 'patients acteurs'... Cette journée a eu lieu le 15 mai 2012.
- Dans l'accompagnement de certains groupes de travail préparatoires. Ceux travaillant sur l'environnement, sur les modes de vie, sur le logement et sur l'alimentation ont été accompagnés par le CLPS-Bw dans la recherche d'outils et animations.
- En étant rapporteur lors de la journée du 22 septembre, dans le cadre de la « tente à palabres », qui abordait différents aspects du « Etre acteur en santé » sur le thème du diagnostic en projet dans la commune.

3. Mettre en œuvre le point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes (PAA)

3.1. Les objectifs du point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes du Brabant wallon (PAA-Bw)

Depuis octobre 2007, le CLPS-Bw héberge le projet pilote Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes.

Il répond aux missions suivantes :

- Mission 1 : l'offre de prévention ;
- Mission 2 : la diffusion de cette information vers les acteurs scolaires ainsi que d'autres informations jugées utiles, grâce notamment au site internet ;
- Mission 3 : la création ou le renforcement de réseaux.

Le PAA en Brabant wallon (PAA-Bw) inscrit son travail dans les stratégies de promotion de la santé. De nombreuses synergies existent entre les missions du CLPS-Bw et celles du PAA-Bw. L'accompagnement méthodologique et la mise à disposition de ressources lors de la construction de projets de prévention des assuétudes chez les jeunes rejoignent les missions du CLPS-Bw et du PAA-Bw. De même, des ponts sont réalisés au sein du CLPS-Bw entre le PAA-Bw et le soutien aux équipes de promotion de la santé à l'école (PSE) et psycho-médico-sociales (PMS).

Le CLPS-Bw a souhaité inscrire ce projet pilote dans une démarche qui dépasse le cadre scolaire pour s'attacher à tous les acteurs présents dans les milieux et contextes de vie des jeunes. Cette démarche correspond à une perspective de santé globale qui ce faisant, contribue à améliorer les pratiques de prévention des assuétudes auprès des jeunes dans une perspective de bien-être et de qualité de vie.

L'objectif du PAA-Bw est de permettre aux professionnels et autres relais qui accompagnent les jeunes, de construire et de développer de la cohérence et de la complémentarité en matière de prévention des assuétudes et de partager des critères de qualité.

3.2. Mission 1 : l'offre de prévention

3.2.1. Inventaire des structures spécialisées, actions et formations existantes

En 2011 le PAA-Bw a construit le cadastre des institutions qui travaillent les questions de prévention des assuétudes avec les jeunes en Brabant wallon. De par son encodage dans Projets Partagés, le cadastre est dynamique, c'est-à-dire que les institutions peuvent le compléter au fur et à mesure et y apporter des modifications. En 2012, les structures de prévention communautaires ont été ajoutées au cadastre.

3.2.2. Inventaire des formations et des activités

Le PAA-Bw relaie les formations proposées par les acteurs de terrain et les acteurs agréés en prévention des assuétudes sur sa plate-forme internet. Cet onglet demande des mises à jour régulières.

3.2.3. Inventaire des outils pédagogiques

Un « catalogue outils assuétudes » réalisé en 2010 s'étoffe sur base des outils disponibles au centre de documentation du CLPS-Bw. Il se trouve sur la Plate-Forme Internet et est mis à jour pour qu'y figurent les nouveaux outils ou documents de références. Le PAA-Bw veille à l'achat de nouveaux outils sur la thématique des assuétudes.

3.2.4. Inventaire des projets

Le PAA-Bw veille à ce que les projets sur la thématique des assuétudes se retrouvent dans Projets Partagés (Cfr. 2.1.2.), ainsi que leurs partenariats et leurs ressources pédagogiques.

3.2.5. Le relevé des demandes et des besoins

A partir des temps de rencontres, des réunions avec les directions PMS-PSE et des demandes adressées au CLPS-Bw, le PAA-Bw met en évidence **divers besoins** des acteurs locaux.

La rencontre des acteurs lors de l'accompagnement des demandes est aussi l'occasion de relever les besoins des acteurs du Brabant wallon.

En ce qui concerne les demandes, en 2012, 69 demandes concernant les assuétudes ont été reçues par le CLPS-Bw (18 % des demandes totales).

Tableau 1 : Nombre de demandes formulées sur les assuétudes par secteur en 2012

Secteur d'activités	Nb de demandes 2012	% des demandes par secteur/n de demandes assuétudes 2012
Santé	29	42%
Dont PSE/PMS	22	32%
Aide à la jeunesse (AMO, maisons jeunes, etc.)	23	33%
Enseignement	8	12%
Social	2	3%
Services publics (communes, Province)	5	8%
Autres (personnes privées, autres secteur : justice, logement)	6	9%
Services spécialisés assuétudes	2	3%

Notons que certaines demandes sont émises par deux demandeurs issus de deux secteurs différents. Elles sont dès lors comptées pour chaque secteur.

Depuis 2011, on observe une progression des demandes « globales » sur les assuétudes par rapport aux demandes centrées sur un « produit ». Les professionnels qui travaillent avec les jeunes cherchent à développer des compétences transversales chez leurs jeunes (estime de soi, pouvoir

faire des choix, pouvoir gérer sa consommation,...). La première demande « produit » reste « l'alcool ».

3.3 Mission 2 : La diffusion de cette information

Les temps de rencontres visent à outiller et renforcer les compétences des professionnels qui souhaitent aborder les assuétudes avec les jeunes qu'ils accompagnent.

Ces ateliers et formations s'adressent à un large panel de professionnels : équipes PMS et PSE, éducateurs, enseignants, acteurs de l'aide à la jeunesse, de la santé mentale,... Ceci permet des croisements de points de vue et d'expériences, des rencontres et un renforcement des pratiques de réseaux.

En 2012, les temps de rencontres se sont construits sur base de projets en cours ('Accro moi non plus') ou de demandes d'acteurs locaux ('Clefs pour la jeunesse', compétences psychosociales) ou communautaire ('j'arrête quand je veux').

Les temps de rencontres ont été annoncés par les newsletter du CLPS-Bw et par l'envoi de courriels spécifiques aux professionnels.

3.3.1. La plate-forme Internet assuétudes et lien Projets Partagés

3.3.1.1. Plate-Forme web

La Plate-forme Internet du PAA-Bw est un espace sur le site Web du CLPS-Bw qui permet une diffusion d'informations vers les professionnels. Il s'agit d'informations relatives aux outils pédagogiques ; aux documents de références ; aux organismes ressources, et aux projets. Une page d'accueil et des informations sur les actualités en cours complètent le site. En 2012, les actes du World Café Assuétudes ont été mis en ligne sur la Plate-forme. Une page a également été créée pour présenter les festivals de fin d'année scolaire dans le Brabant wallon.

3.3.1.2. Projets Partagés

Le PAA-Bw veille à y faire apparaître dans Projets Partagés (Cfr.2.1.2.) les projets réalisés par des acteurs du Brabant wallon en allant à la rencontre des professionnels ayant réalisé des projets « assuétudes » pour les inciter et les aider à compléter leurs projets sur la base de données. Actuellement, 20 projets abordant les assuétudes, avec leurs partenaires et leurs ressources, sont publiés dans la base de données.

En 2012, un travail informatique s'est déployé pour renvoyer les données concernant les cadastres des projets, des institutions et des outils pédagogiques de Projets Partagés sur le Plate-forme Internet du PAA-Bw. Actuellement, les institutions et les projets sont directement accessibles sur la Plate-forme ; les outils pédagogiques s'y retrouvent progressivement.

3.3.1.3. Newsletter et News du PAA-Bw

Le PAA-Bw veille à la diffusion des activités et la mise en avant de certaines actions locales et communautaires concernant les assuétudes via la newsletter (Cfr. 1.1.3.). En avril 2012, l'actualité en matière d'assuétudes étant dense en Brabant wallon, le PAA-Bw a diffusé une lettre d'information dédiée à cette thématique via mailing « News du Point d'Appui ».

3.3.2. Organisation de temps de rencontres

3.3.2.1. Formation à l'outil Accro moi non plus pour tous les professionnels

Cette formation a été proposée par Latitudes Jeunes le 24/05 pour les équipes PMS et PSE, les AMO et organismes de jeunesse. Cette exposition remise à jour en 2011 s'adresse aux jeunes âgés de 14 à 18 ans et aborde la question des dépendances. Elle permet aux jeunes d'entrer dans la peau d'un personnage et de vivre son histoire, de connaître les enjeux liés aux consommations et de comprendre l'importance du dialogue.

La participation à cette formation a été suivie par les AMO (5), les services jeunesse communaux (2), PMS (2), Infor-jeunes (1), école (1), un service d'éducation permanente (1). La direction du PSE provincial a pris contact avec le PAA-Bw pour organiser une présentation de l'exposition pour l'ensemble des équipes PMS-PSE provincial.

Bien qu'appréciée par les participants, la phase d'animation de l'outil semble encore difficile à s'approprier. Toutefois, suite à cette présentation, un projet est en cours sur la ville de Braine-l'Alleud avec les acteurs formés lors de cette formation.

3.3.2.2. Diffusion de la formation « Clefs pour l'adolescence » pour un acteur local

« Clefs pour l'Adolescence » est un programme de développement personnel et social des adolescents mais aussi un programme de prévention des comportements à risques des jeunes de 12 à 14 ans. Cette formation est proposée par Clefs pour la jeunesse et l'Université de Paix (qui ont aujourd'hui fusionné). Le PSE libre de Wavre l'a organisé les 25 et 26/06 en Brabant wallon pour son équipe et a demandé un soutien du CLPS-Bw et du PAA-Bw pour la diffusion vers d'autres acteurs. Le CLPS-Bw a donc aidé à l'organisation, relayé cette formation et y a participé.

Les PSE et les PMS étaient les principaux participants de cette formation de deux jours. Une AMO était également présente. Pour des raisons d'agenda, de nombreux acteurs PMS n'ont pu participer à cette formation.

Selon l'évaluation, les PMS et les PSE sont toujours en demande d'apprentissage de techniques d'animation transversales. Les thématiques comme l'estime de soi, la gestion des conflits, restent d'actualité. Suite à cette formation, le PAA-Bw a mis en place une matinée autour des outils pédagogiques pouvant développer des compétences psychosociales qui auraient une influence sur les consommations.

3.3.2.3. Des outils pour développer les compétences psychosociales

Le PAA-Bw a proposé le 11/12 un focus autour des outils pédagogiques qui permettent de développer les compétences psychosociales des adolescents pour prévenir les conduites addictives au départ des 10 compétences psychosociales décrites par l'OMS. L'objectif de cet atelier était de présenter des ressources mais également des techniques d'animation autour de chaque compétence.

Quatorze professionnels, issus de divers secteurs, ont participé à ce temps de rencontre: PMS (7), PSE (1), AMO (1), service jeunesse communal (2), projet pédagogique particulier (2), Latitude jeunes (1). Les professionnels présents lors de ce temps de rencontres venaient pour la première fois à un temps de rencontre organisé par le CLPS-Bw.

Les professionnels ont apprécié lors de ce temps de rencontre de prendre le temps d'explorer les outils et d'expérimenter des techniques d'animation variées.

3.4. Mission 3 : La création ou le renforcement de réseaux

Le PAA-Bw soutient les projets assuétudes des professionnels du Brabant wallon qui en font la demande au travers des accompagnements méthodologiques, de prêt de documentation ou encore via la participation et l'organisation de réunions. Certaines demandes émanent des acteurs locaux, d'autres des acteurs spécialisés.

3.4.1. Soutien aux acteurs spécialisés

Le PAA-Bw relaie au niveau local les activités et formations proposées par les acteurs spécialisés.

3.4.1.1. « J'arrête quand je veux » d'Infor-Drogues

En 2012, l'outil « J'arrête quand je veux » sur la problématique des jeux vidéo a bénéficié d'une réédition par la Fédération Wallonie-Bruxelles. A cette occasion, Infor-Drogues a sollicité le PAA-Bw pour l'aide à la diffusion du livre (déjà disponible au CLPS-Bw depuis 2010). Le PAA-Bw a diffusé l'information dans sa newsletter et présenté l'outil avec Infor-Drogues lors d'un temps de rencontres sur l'adolescence le 27/06.

3.4.1.2. Organisation d'une table ronde sur réduction des risques en milieu festif

Depuis plusieurs années, l'asbl Modus Vivendi reçoit des demandes des acteurs du Brabant wallon concernant la réduction des risques en milieu festif. Modus Vivendi ne peut répondre à l'ensemble des demandes territoriales. A l'heure actuelle, les festivals fleurissent en Brabant wallon et les acteurs (AMO, maison de jeunes, service jeunesse communal,...) sont en demande de réfléchir à cette question. Cependant, étant généralistes, ils se montrent moins intéressés d'es'inscrire dans un projet de longue haleine en Brabant wallon par rapport à une thématique spécifique comme les assuétudes. C'est pour ces raisons que le CLPS-Bw et le PAA-Bw ont souhaité porter la question de la réduction des risques dans une table ronde organisée en collaboration avec Modus Vivendi. L'objectif de cette journée est de créer un premier contact entre des acteurs locaux concernés par la question de la consommation en milieu festif en Brabant wallon et de poser les bases du développement de projets de réduction des risques en Brabant Wallon.

Lors de cette journée, le projet « Drogues Risquer moins » de Modus Vivendi et des expériences de projets locaux hors Brabant wallon seront présentées, tout comme des expériences de projet de réduction des risques menées en Brabant wallon. Cette table ronde a été réfléchi lors de réunions préparatoires les 10/09 et 10/12 et sera proposée en mars 2013.

3.4.1.3. Un pass dans l'impasse

L'asbl Un pass dans l'impasse a fait appel au CLPS-Bw et au PAA-Bw pour implanter et réfléchir la diffusion et la construction d'une formation sur la prévention du suicide. Cette formation de 4 jours s'adresse aux acteurs PMS et PSE dans le Brabant wallon. Cette formation est prévue en 2013 et en 2014 dans 4 régions du Brabant wallon. Une réunion préparatoire a eu lieu le 18/10 afin de prendre connaissance du projet.

3.4.2. L'accompagnement de demandes « assuétudes »

L'accompagnement des demandes par le CLPS-Bw et le PAA-Bw concernant les assuétudes contribue à assurer la mission de mise en réseau. En effet, au travers de ces rencontres individuelles ou autour d'un projet le PAA-Bw peut faire des liens vers d'autres acteurs et d'autres projets. En 2012, soixante-neuf demandes concernaient les assuétudes. Dont vingt-sept demandaient un accompagnement méthodologique.

En 2012, le PAA-Bw a rencontré des demandes d'acteurs de l'aide à la jeunesse : construction d'une table ronde pour l'AMO Color'ados (Cfr. 3.4.2.1), réflexion sur le développement d'animations dans une maison de jeunes pour l'AMO Plan J, soutien à la coordination et mise en réseau pour un projet de Latitudes Jeunes Brabant wallon,... Le PAA-Bw a également soutenu les acteurs de l'aide à la jeunesse et des communes dans le cadre de l'organisation de festivals, notamment durant les jours blancs. En 2012, le soutien était surtout logistique et au niveau de la communication.

Enfin le PAA-Bw soutient les projets des équipes PMS et PSE au sein des écoles, notamment le projet du CEFA mais aussi de nouveaux projets comme celui du Conseil provincial des jeunes sur le tabac qui se concrétisera en 2013.

Les temps de rencontres suscitent de nouvelles demandes. C'est le cas des formations au Kottabos 1 qui ont débouché sur 4 accompagnements avec formation à l'outil auprès d'acteurs d'un PMS et de 3 mouvements de jeunesse en 2012. Les temps de rencontres permettent de renforcer le rôle d'interface du PAA-Bw, les acteurs venant avec une demande d'accompagnement de projet mais aussi à la recherche de partenaires potentiels.

Voici deux exemples de projets accompagné par le PAA-Bw en 2012.

3.4.2.1. Table Ronde Assuétudes de l'AMO Color'ados

En 2012, l'AMO Color'ados a souhaité l'aide du PAA-Bw pour organiser une Table Ronde avec les acteurs locaux travaillant la prise en charge des assuétudes. Cette table ronde était la deuxième étape d'un processus qui avait pour ambition « d'identifier et intégrer l'AMO dans un réseau en tant que service qui peut répondre à cette problématique (des assuétudes) en complémentarité du champ de la thérapie et donc être activée par le réseau (parents, jeunes et professionnels) ».

Au cours de 6 réunions, le PAA-Bw a accompagné l'AMO au niveau méthodologique dans la clarification de ses objectifs, dans la construction et l'animation de la Table Ronde, et son évaluation. L'AMO souhaite poursuivre le travail avec le PAA-Bw sur base des pistes de travail ressorties de la rencontre.

3.4.2.2. Un projet dans une école : Soft qui peut !

Dans le cadre de l'appel à projet sur les inégalités sociales en matière de santé de la Fédération Wallonie-Bruxelles, l'AMO la Chaloupe a contacté le PAA-Bw pour développer un projet en prévention des assuétudes sur l'entité de Court-Saint-Etienne. Ce projet s'est concrétisé dans deux écoles secondaires, le CEFA et le Collège Saint-Etienne. Le PAA-Bw a été sollicité comme partenaire du projet, principalement pour soutenir les commissions « école » et « mouvement de jeunesse » du projet.

Dans le cadre de la commission école, il a proposé une formation à l'outil « Accro moi non plus » aux partenaires du projet et soutenu le partenariat en l'élargissant aux acteurs PMS et PSE. L'animation « Accro moi non plus » a été proposée aux élèves de 3ème secondaire des 2 écoles au mois de mai 2012. Le PAA-Bw a accompagné le processus de préparation des animations autour de cet outil ainsi

que de son évaluation. Il a également accompagné les enseignantes du Collège Saint-Etienne dans leur projet pour les élèves de 1ère-2ème secondaire.

Dans le cadre de la commission « mouvement de jeunesse », le PAA-Bw a soutenu le projet autour de l'utilisation du Kottabos 1 par l'Unité scout de Sart-Messire-Guillaume.

Enfin le PAA-Bw a participé à l'évaluation du projet.

Les réunions ont eu lieu les : 26/01, 05/04, 30/04, 30/5, 31/05 et 05/06

3.4.3. Participation au réseau local

La présence du CLPS-Bw ou du PAA-Bw dans divers réseaux en lien avec la prévention des assuétudes chez les jeunes renforce la mission de mise en réseau.

3.4.3.1. Le Réseau Assuétudes de la Plate-forme de santé mentale (ASARBW)

La Plate-forme de Santé Mentale s'est vue octroyée par la Région wallonne la mission d'organiser un Réseau Assuétudes pour les organismes de prise en charge. Dans le cadre de réunions et d'échanges d'information, le PAA-Bw s'intègre à ces réseaux où participent des nombreux acteurs issus de la prévention.

Le CLPS-Bw/PAA-Bw voyant sa place en tant qu'ambassadeur de la promotion de la santé, il fait partie de son Assemblée générale depuis juin 2012 en tant que membre invité.

En décembre 2012, ASARBW a organisé un colloque « Assuétudes dans tous leurs états : pertinence du travail en réseau et des thérapies contraintes ». Dans ce cadre, le réseau a sollicité le Point d'Appui pour trouver des projets de prévention des assuétudes sur la région du centre du Brabant wallon. Son souhait était de présenter ces projets lors d'une soirée de clôture du colloque. Le PAA-Bw a fait le lien entre le réseau et trois porteurs de projets.

Fin 2012, le PAA-Bw a également fait appel à ASARBW pour relayer vers les acteurs du curatif l'information sur la table ronde sur la réduction des risques en milieu festif.

3.4.3.2 Le SISS (Site info social santé):

Le PAA-Bw participe au SISS (Cfr. 2.2.6.)

3.4.3.3. Les autres réseaux

Par l'entremise du CLPS-BW, le PAA-Bw est tenu au courant des activités du Conseil d'Arrondissement et d'aide à la jeunesse du Brabant wallon qui réunit les acteurs de l'aide à la jeunesse du Brabant wallon (Cfr.2.2.1).

Le PAA-Bw a également une attitude de veille en participant aux activités organisées par les acteurs locaux : conférences, colloques proposés par les écoles, les associations de parents, les communes, les AMO,... qui abordent la prévention des assuétudes.

3.4.4. Participation aux réseaux communautaires

Afin de réfléchir collectivement à des préoccupations communes aux différents Points d'Appui Assuétudes, de développer des synergies entre services et de favoriser le travail en concertation, les chargés de projets des Points d'Appui Assuétudes se sont réunis régulièrement depuis 2008 pour

constituer l'Inter-Point d'Appui. Son objet était d'alimenter l'inter-CLPS du fruit de ses travaux et réflexions en s'intéressant à différents axes transversaux à leurs missions, telles que la communication, l'évaluation, l'accompagnement de projet. Après une interruption d'une année, 3 réunions de l'InterPAA ont eu lieu fin 2012.

A côté de l'InterPAA, le PAA-Bw a eu des contacts avec les chargés de projets PAA des autres CLPS autour de projets communs :

- Projets Partagés avec le PAA du Luxembourg et
- les outils développés par l'Association nationale de prévention en alcoologie et addictologie du Nord-Pas-de-Calais (Kottabos, Accapulco,...) avec les CLPS de Namur, de Huy-Waremme et du Luxembourg

3.5. Les perspectives du PAA-Bw

En 2013, le PAA-Bw poursuivra ses accompagnements méthodologique, documentaire et logistique. Les inventaires seront complétés et mis à jours, notamment en ce qui concerne les organismes qui abordent la prise en charge ou les nouveaux acteurs qui seront rencontrés dans le cadre de la table ronde consacrée à la réduction des risques (Cfr. 3.4.3.14 : mission 3).

En ce qui concerne le relevé des besoins, les différentes rencontres (réunions avec les directeurs PSE, PMS, temps de rencontre, accompagnement méthodologique) avec les intervenants travaillant la thématique de la prévention des assuétudes se poursuivront.

Pour ce qui est des temps de rencontres et la diffusion de l'information, en 2013, une table ronde autour de la réduction des risques est prévue ainsi qu'une formation autour de l'outil Kottabos 2. D'autres temps de rencontres autour d'outils sont en construction.

La Plate-forme Assuétudes Internet et la base de données Projets Partagés continuent à être alimentées pour être des relais et pour témoigner des activités, formations, institutions et outils pédagogiques existants sur la thématique des assuétudes.

Enfin concernant la mise en réseau, le PAA-Bw souhaite organiser un temps d'échanges une fois par an avec les acteurs autour des projets réalisés en Brabant wallon.

4. Favoriser l'émergence et le développement de projets locaux en faveur de la promotion de la santé

4.1. Offrir un accompagnement au développement de projets de type méthodologique, documentaire en fonction des besoins des professionnels.

L'offre de services du CLPS-Bw évolue au cours du temps pour s'adapter aux réalités locales observées ou pressenties. L'accompagnement méthodologique des professionnels de terrain constitue une part très importante du travail mené par l'équipe du CLPS-Bw. Ces accompagnements visent à soutenir un professionnel, une équipe, un groupe dans leurs projets de promotion de la santé. L'ouverture et l'appropriation des concepts et stratégies de promotion de la santé guide le travail de soutien de ces professionnels. Au départ d'une idée, d'un objectif, d'un défi... le projet va se structurer, prendre forme et se vivre.

Cet accompagnement prend diverses formes :

❖ Aide logistique et documentaire

Elle concerne la majorité des demandes initiales formulées au CLPS-Bw. Il s'agit de découvrir des outils pour mener une animation, ou d'un emprunt d'outils par des utilisateurs qui les connaissent.

❖ Appui méthodologique

L'aide méthodologique souhaite ouvrir la réflexion ou le projet naissant aux concepts de promotion de la santé. L'intervention se fonde sur l'étude et l'analyse de la demande. Une analyse qui tient compte des besoins du promoteur et de son public, de ses objectifs, des chemins à emprunter pour y accéder (les stratégies), des actions à planifier, des enjeux, des ressources possibles ou existantes, des changements attendus au terme du projet. Il s'agit de l'accompagner dans sa démarche en lui offrant un regard extérieur, des outils méthodologiques ; un élargissement du champ de travail à celui de la promotion de la santé ou à certains aspects plus spécifiques ; une recherche approfondie de documents, ressources et/ou la mise en relation avec d'autres porteurs de projets. Sur base d'une demande individuelle ou portée par une institution, le CLPS-Bw peut également proposer une réponse collective telle que la formation ou la participation à un réseau, à un comité de pilotage.

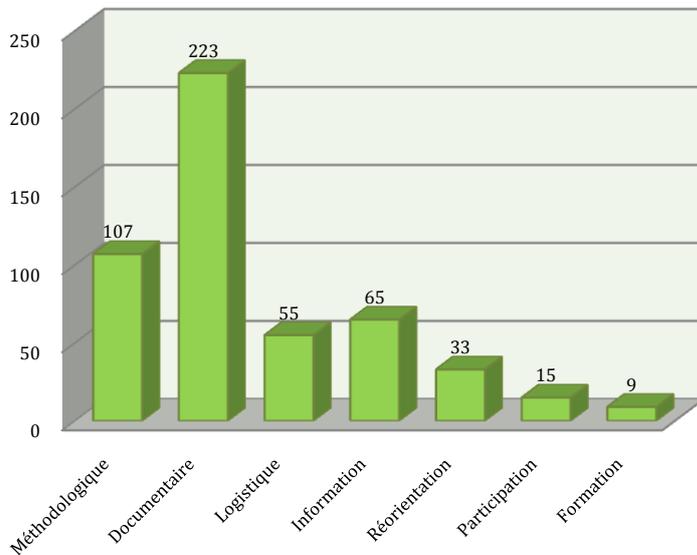
❖ Appui au développement du travail en réseau

Toute demande peut s'élargir vers le développement d'un réseau ou la création de partenariat entre professionnels. L'offre de service du CLPS-Bw peut prendre diverses formes : la recherche d'initiatives similaires sur un sujet menées ici ou ailleurs (qui permettent de créer des liens et la conjonction des idées) ; la recherche de partenaires ou personnes ressources, le soutien au développement de formations ou la participation, voire la coordination du réseau.

4.2. Bilan des demandes formulées au CLPS-Bw en 2012

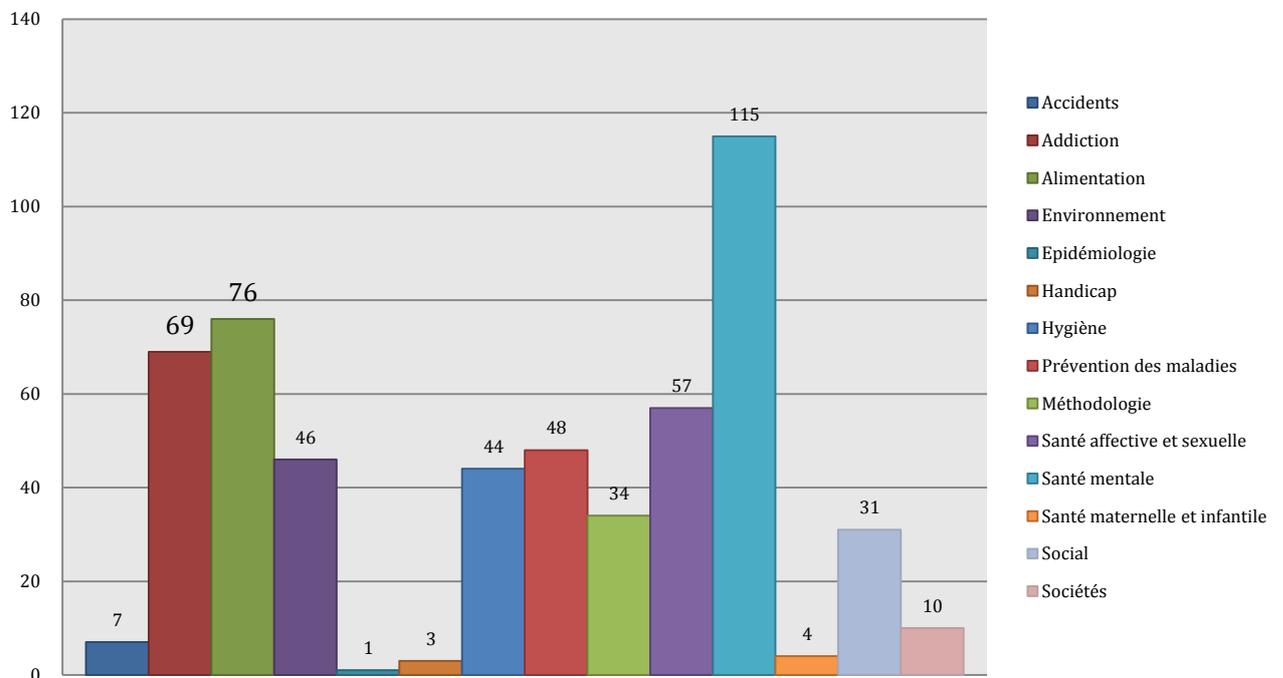
L'ensemble de l'équipe du CLPS-Bw réalise des accompagnements. En 2012, le CLPS-Bw a accompagné 378 demandes. On compte une augmentation par rapport à 2011 (350 demandes).

Graphique 1 : Type de demandes formulées au CLPS-Bw, 2012



La majorité des demandes initiales sont documentaires et/ou méthodologiques. 59% des demandes sont des demandes documentaires et 28% sont des demandes méthodologiques. Certaines ont été initiées en 2011 et se sont poursuivies en 2012. D'autres sont toujours en cours en 2013. Les demandes d'information peuvent concerner des informations dont le CLPS-Bw dispose ; d'autres, au contraire demandent des recherches particulières. Les demandes de réorientation sont soit des demandes provenant d'un professionnel installé sur un autre territoire, soit des demandes qui élargissent le partenariat, soit des demandes qui ne concernent pas l'offre de service du CLPS-Bw.

Graphique 2 : Demandes formulées par thématique, CLPS-Bw 2012

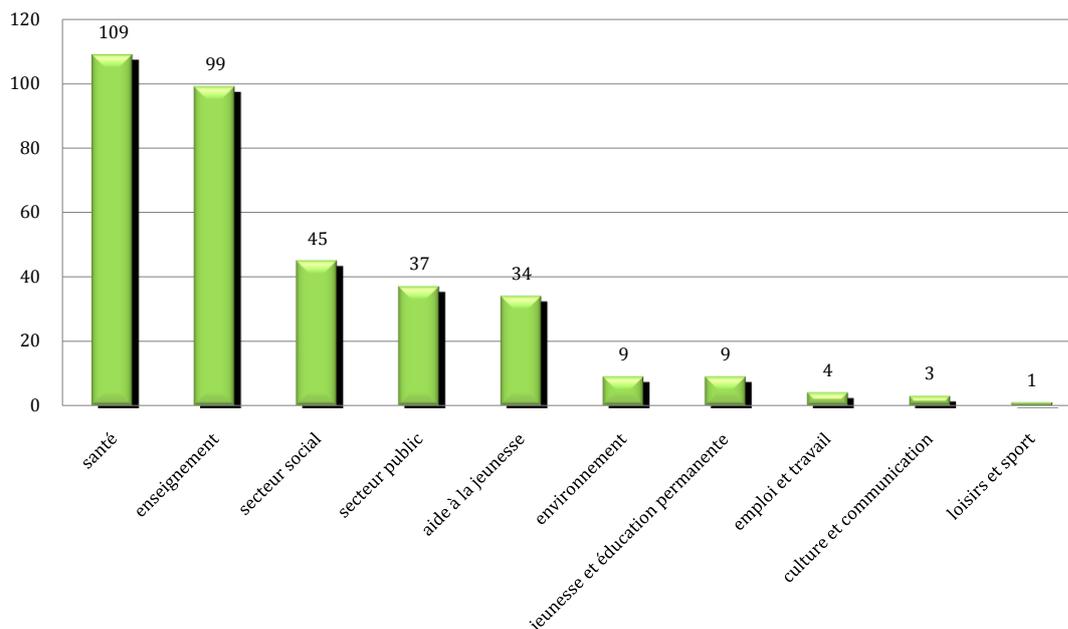


Les demandes formulées au CLPS-Bw sont souvent multithèmes en intégrant une approche globale de la santé. La majorité des demandes en 2012 concernent la thématique « santé mentale », soit environ un cinquième des demandes (21%), suivies des thématiques « alimentation » (14%) et

« addiction » (12,6%). La santé mentale reprend des projets liés au développement des compétences psychosociales (estime de soi, confiance, construction de soi, etc.) qui sont souvent exploités complémentaires à d'autres thèmes plus précis. Le temps de rencontre réalisé le 11 décembre dernier montre l'importance de l'intérêt accordé à cette thématique (Cfr.3.3.2.3).

Concernant la « prévention des maladies », ce thème comprend essentiellement des projets liés à des activités ou demandes d'outils autour de la prévention du sida. Elles sont en nette diminution en 2012 par rapport aux années précédentes puisque les outils développés par la Plate-Forme Prévention Sida concernaient les adultes et qu'habituellement ce sont les centres de plannings, familiaux en contact avec les jeunes qui sont les plus consommateurs de ces campagnes.

Graphique 3 : Demandes par secteur d'activités, CLPS-Bw 2012



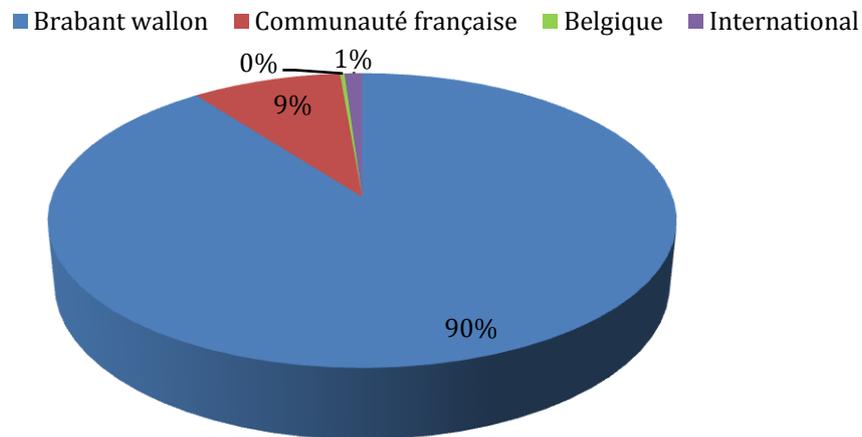
Les secteurs d'activités « santé » et « enseignement » restent les secteurs qui font le plus appel au CLPS-Bw en 2012, largement représentés par les PSE et PMS. Les demandes provenant des secteurs « social », « public », et « aide à la jeunesse » restent importants. Le secteur jeunesse et éducation permanente sont un peu plus représentés en 2012 (9 demandes) qu'en 2011 (0 demande). Il s'agit notamment de demandes d'unités scouts.

Tableau 2 : Répartition des demandes par types d'institution, CLPS-Bw 2012

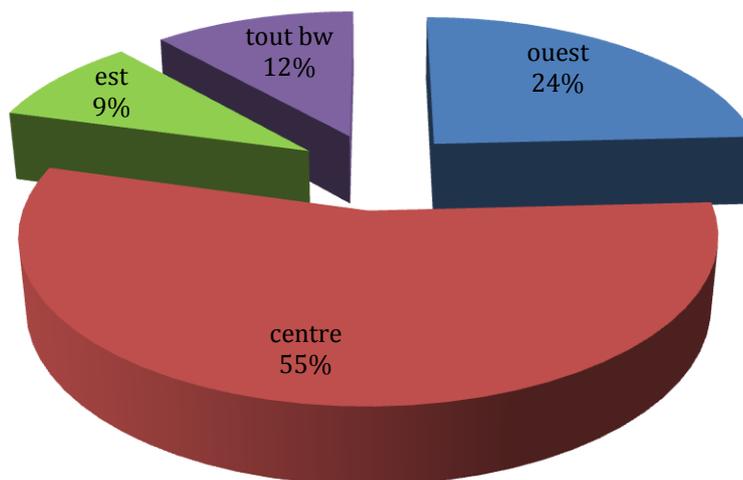
Services PSE/PMS	77
Administrations publiques (communes, CPAS, PCS, province, etc)	52
Santé (centres, mutualités, services communautaires, CLPS, hôpitaux, etc)	45
Services d'aide à la jeunesse (AMO, maisons de jeunes, etc.)	35
Plannings familiaux	27
Ecoles	27
Institutions sociales (FPS, asbl) etc.)	26
Personnes privées /étudiants/stagiaires	34
Maisons médicales	16
Enfance (milieu accueil, ONE, ferme pédagogique, etc.)	13
Institutions environnementales	9
Emploi, travail	4
Cultures et communication	3
Centres de formation	1
Autres (loisirs, justice, éducation permanente, etc)	9

Les services PSE et PMS sont les institutions qui ont fait le plus de demandes au CLPS-Bw, suivis des administrations publiques (notamment en lien aux appels à projets proposés en 2012) et des institutions en lien avec la santé (mutualités, autres CLPS, centres de santé, etc.).

Graphique 4 : Répartition des demandes par secteur géographique, CLPS-Bw 2012



Graphique 5 : Répartition des demandes au sein du Brabant wallon, CLPS-Bw 2012



Plus de la moitié des demandes sont formulées par des professionnels venant du centre de la province. Toutefois, dans la base de données du CLPS-Bw, le classement des communes dans les régions a été clarifié en 2013. Les encodages étaient divergents au sein de l'équipe. Malgré ce biais, la position centrale du CLPS-Bw à Wavre en est certainement l'une des raisons. Une autre explication est la concentration d'institutions au sein de la région centre et la difficulté de déplacement est en ouest de la province.

La région est de la province ne représente que 9% des demandes et l'ouest 24%.

4.3. Les nouveautés dans les accompagnements : quelques exemples

4.3.1. Accompagnement à la rédaction de l'appel à projets provincial et suivi des projets

Le 9 mars, dans le cadre de sa politique de cohésion sociale et de santé et dans le contexte de l'Année européenne du vieillissement actif et de la solidarité, la Province du Brabant wallon a lancé un appel à projets visant la réduction des inégalités sociales de santé (ISS) en Brabant wallon. La finalité était d'améliorer la qualité de vie et le bien-être des aînés précarisés. Un budget de 85.000€ avait été réservé à cet effet. Cet appel à projets mettait l'accent sur l'amélioration du cadre et des modes de vie des aînés ainsi que le maintien ou le renforcement du lien social en vue de favoriser leur qualité de vie et leur participation à la vie sociale. Il s'adressait aux communes, CPAS et associations locales.

Le CLPS-Bw a été interpellé pour apporter une aide méthodologique au développement du dossier de participation, définir le champ d'action et les critères de recevabilité. Par la suite, le CLPS-Bw a soutenu les promoteurs qui souhaitaient répondre à l'appel à projets. Cette aide méthodologique a permis de rencontrer et mieux connaître des porteurs de projets issus de maisons de repos, de services communaux, ou associations en lien avec le public des personnes âgées.

Vingt-sept projets ont été introduits, émanant de cinq administrations communales, sept CPAS et quinze associations visant le maintien à domicile, le développement des liens sociaux et l'amélioration du cadre et du mode de vie. L'un des projets subsidiés poursuit son accompagnement avec le CLPS-Bw ; il s'agit du CPAS de Rixensart – Maison de repos « Val du Héron » pour son projet intergénérationnel entre les aînés et les enfants fréquentant la ferme pédagogique de la Hulotte. Ce projet est présenté dans Projets Partagés, et a été présenté lors de la conférence locale (Cfr.2.1.1.).

4.3.2. Accompagnement des équipes du secteur de la petite enfance

Suite à la concertation Petite enfance de Wavre (Cfr.2.2.5.) et à la demande des coordinatrices des milieux d'accueil et travailleurs médico-sociaux (TMS) du secteur de la petite enfance, une matinée a été organisée le 17 septembre à leur attention sur le thème de l'évaluation (Cfr.4.4.1.).

Suite à cette matinée, deux milieux d'accueil et plusieurs travailleuses médico-sociales ont souhaité un accompagnement d'une réflexion :

- Plusieurs réunions de l'équipe d'une crèche à Wavre (30 personnes : puéricultrices, infirmières, personnel de cuisine...) animées avec différents outils empruntés au CLPS-Bw ont progressivement fait émerger le souhait de travailler sur le sentiment collectif d'équipe, sur son fonctionnement, sa culture, les liens entre personnes, entre sous équipes... Suite au temps de rencontre sur l'évaluation auquel elle a participé, la directrice de cette crèche fait appel au CLPS-Bw afin de co-construire une journée sur le thème du bien-être au travail, et l'animer afin de permettre une participation de chaque personne de l'équipe au 'même titre'. L'objectif était de faire émerger et construire ensemble des pistes de solution aux niveaux collectifs et individuels, afin à moyen terme d'intégrer dans le nouveau plan qualité de l'institution, un axe relatif à la qualité de vie des professionnelles de la crèche. L'animation a eu lieu le 22 octobre, et s'est articulée autour de la méthodologie des chapeaux d'Edouard de Bono.

- L'équipe d'un autre milieu d'accueil à Wavre a souhaité se pencher sur l'équilibre entre les « activités organisées » et les « activités libres » avec les enfants au sein du milieu d'accueil. Cette équipe est accompagnée depuis plusieurs années par l'asbl Etoile d'Herbe qui vise à réfléchir et soutenir le projet pédagogique d'accueil. Suite à la matinée sur les outils d'évaluation, la direction a souhaité que le CLPS-Bw intervienne lors d'une journée pédagogique. L'objectif était d'identifier les développements possibles en fonction des intérêts et ressources existants. Cette animation s'est également articulée autour des chapeaux de De Bono, et a été réfléchi et co-animée par l'asbl Etoile d'Herbe et le CLPS-Bw.

Ce type de demande (co-construction et animation de temps de réflexion et co-construction en équipe) est de plus en plus courant au CLPS-Bw.

D'autre part, plusieurs travailleuses médico-sociales du Brabant wallon ont souhaité réfléchir avec l'accompagnement méthodologique du CLPS-Bw à l'évaluation des activités collectives organisées dans le cadre des consultations ONE (activités massage enfant, portage, psychomotricité, groupes de parents...). Il s'agit à la fois d'une évaluation au regard des objectifs du projet, qu'à celui des attentes des parents ou dans le cadre des rapports à remettre à l'ONE. Les rencontres ont eu lieu les 5/11, 28/11 et 12/12. Ce travail a donné lieu à la réalisation d'une grille d'observation, et est toujours en cours en 2013 pour d'autres aspects d'évaluation.

L'ensemble de ces accompagnements permet une bonne connaissance réciproque du CLPS-Bw et des milieux de la petite enfance.

4.3.3. Accompagnement dans le cadre de l'Appel à projets communaux « Inégalités sociales en matière de santé »

En juin 2012, la ministre de la santé en Fédération Wallonie-Bruxelles Madame Fadila Laanan a lancé pour la troisième fois un appel à projets à l'attention des bourgmestres et présidents de CPAS wallons et bruxellois.

L'objectif est d'encourager les politiques communales qui visent à réduire les inégalités sociales en matière de santé et d'améliorer les déterminants de la santé par des stratégies participatives et de mise en réseau.

Trois axes thématiques prioritaires ont été précisés : la promotion de l'alimentation saine et de l'activité physique; la sensibilisation à la consommation responsable d'alcool et la promotion du bien-être dans l'habitat.

Pour la troisième fois, l'initiative a suscité un réel intérêt : plus d'une centaine de projets ont été déposés et 50 seront soutenus. En Brabant wallon, 11 projets ont été déposés et 7 recevront un subside. Ce sont les projets des CPAS de Braine-l'Alleud, Braine-le-Château, Court-Saint-Etienne et Orp-Jauche et des communes d'Ottignies-LLN, Villers-la-Ville et Wavre. Le CLPS-Bw a accompagné ces 7 projets dans leurs conceptions et rédactions. Quatre d'entre eux reçoivent un soutien de la Fédération Wallonie-Bruxelles pour la troisième année, ce qui ancre dans la durée la dynamique mise en place. Ces projets sont présentés dans Projets Partagés.

L'accompagnement de ces projets demande un investissement important pour le CLPS-Bw : communication autour de l'appel à projets, accompagnement à l'élaboration et la structuration des projets, à l'évaluation des projets en cours et à la rédaction des dossiers. Ce travail s'est fait de façon de plus en plus dense à l'approche de la date limite de remise des projets (14/09/2012). Le CLPS-Bw accompagne également la mise en œuvre et le développement concret de ces projets au-delà de la période de conception et d'écriture.

Ces trois appels à projets communaux successifs ont vraiment permis au CLPS-Bw d'initier et d'ancrer des collaborations avec les communes et CPAS, qui se situent dans des espaces privilégiés pour promouvoir la santé des personnes là où elles vivent.

4.3.4. Projet DMG+

A la demande de plusieurs médecins généralistes présents au sein du Conseil d'Administration du CLPS-Bw, une réflexion s'est engagée sur la manière de mieux faire connaître et intégrer le DMG+ par les médecins généralistes du Brabant wallon. La coordinatrice de l'asbl ECOSSAD, Service Intégré de Soins à Domicile du Brabant Wallon a rejoint la réflexion, et plusieurs réunions ont eu lieu. Le groupe a également rencontré l'asbl Promo Santé et Médecine Générale, afin de mieux connaître le travail existant et envisager des collaborations. L'ensemble de ces réflexions a permis une première ébauche d'un outil local de soutien aux médecins généralistes dans leur pratique du DMG+, complémentaire par son ancrage local aux outils développés par Promo Santé. Cet outil n'a malheureusement pas pu être finalisé et rendu disponible, faute de temps de la part des médecins généralistes pour poursuivre la réflexion, et de moyens pour permettre une mise en œuvre et une actualisation régulière de l'outil. De plus, Promo Santé asbl était en train de développer un outil similaire adressé à l'ensemble des médecins généralistes.

Ce travail commun a néanmoins permis une meilleure connaissance réciproque des médecins généralistes, du CLPS-Bw, de l'asbl ECOSSAD et de l'asbl Promo Santé et Médecine Générale.

4.3.5. Accompagnement de la Maison du Développement Durable (MDD)

Suite à une réunion de son comité d'accompagnement en 2011, auquel le CLPS-Bw a participé, la Maison du Développement Durable a souhaité que le CLPS-Bw participe à un groupe de travail. Ce groupe de travail avait pour objet de réaliser un bilan du travail mené depuis la création de la MDD, qui permettrait de dégager les grands axes et balises du projet de la MDD pour les années à venir. Il s'agissait donc de mieux cerner le contexte d'intervention, le réseau associatif actif sur cette problématique, les publics visés par la MDD et les objectifs visés.

La collaboration avec ce groupe de travail a permis à l'équipe de dégager des enseignements. Cependant les chantiers de réflexion initiés n'ont pas encore été menés jusqu'au bout ; l'équipe n'ayant pas suffisamment de temps à consacrer à cette réflexion de fond.

4.3.6. Accompagnement du Val des Coccinelles

Le directeur du Val des Coccinelles a fait appel au CLPS-Bw pour un accompagnement de leur travail dans les liens à la santé. Le Val des Coccinelles a comme projet d'accompagner des adultes handicapés mentaux légers à modérés dans leurs projets de vie. Il offre à ces adultes l'accès à la location d'un logement individuel ou de couple, lié à un soutien au projet de vie. Les professionnels du Val des Coccinelles souhaitaient travailler les questions de santé avec leur public, et en particulier celles liées à la prise de risque.

Les premières rencontres ont permis de préciser les domaines dans lesquels cette prise de risque pose question (prise de médicaments, alimentation parfois périmée voire avariée, santé mentale, vie affective et sexuelle, nouvelles technologies...). La question de l'alimentation a été approfondie, et différentes actions mises en place. La seconde thématique abordée est celle des nouvelles technologies, et de la prise de risque au travers de relations parfois douteuses sur internet, pour

lesquelles le public de l'institution est parfois malheureusement particulièrement vulnérable. Là également, différentes pistes de sensibilisation ont été construites, tant au travers d'une animation que d'affiches dans l'espace informatique.

Cet abord de la prise de risque a amené les échanges sur la question des différents rôles assumés par les personnes de l'équipe (présence aux personnes, interface avec les institutions extérieures, suivi de projet individuel, mise en place d'activités sociales, 'rôle de bon voisin dans le projet d'habitat partagé'...). Ces différents rôles mettent parfois l'équipe en porte à faux dans leur soutien aux personnes et les amènent à se sentir parfois comme 'contrôlantes', ce qui ne favorise pas une relation de confiance pour aborder des questions de santé et de bien-être. La réflexion concernant le rôle du professionnel dans ce cadre est donc en cours, et se poursuivra en 2013.

4.3.7. Accompagnement de l'Atelier du lien

Les familles sont aujourd'hui plurielles, changeantes, successives. Ces caractéristiques vont de pair avec une augmentation des ruptures dans les couples. L'asbl Atelier du lien vient en aide aux familles et à leurs membres qui traversent des difficultés. Elle s'est spécialisée dans les accompagnements et prises en charge des souffrances vécues par les remaniements familiaux tels que les séparations parentales difficiles.

L'équipe pluri-disciplinaire reçoit et accompagne les personnes et leurs familles pour re-créeer du lien et des liens. Elle travaille en collaboration avec les secteurs judiciaire et de l'aide à la jeunesse, en replaçant toujours la personne au centre de sa vie et de ses relations. L'atelier du lien désire également développer un volet préventif dans son activité. La directrice a fait appel au CLPS-Bw pour un accompagnement dans la rédaction d'un dossier de demande de subsides. Différentes rencontres ont eu lieu. Cet accompagnement a amené une réflexion de l'équipe sur son travail, sur l'analyse de situation et les problématiques rencontrées ainsi que sur les objectifs communs qui sont visés. Ce travail est toujours en cours et se poursuivra en 2013. L'équipe étant composée de professionnels au statut d'indépendants, ce travail de fond demande du temps et de la disponibilité qui n'est pas toujours facile à dégager.

4.3.8. Accompagnement ABCD'AIR

Le projet 'ABCD'air' est un projet d'éducation par les sciences sur la thématique de la pollution de l'air intérieur adressé aux écoles et développé par l'asbl Hypothèse. Il a été soutenu en 2011 par le Cabinet de la Ministre Fadila Laanan.

En mars 2012, l'asbl Hypothèse a contacté le CLPS-Bw afin de découvrir les outils existants et personnes ressources (en lien avec le CLPS-Bw via la plateforme santé-environnement (Cfr. 2.2.2.)) en matière de pollution de l'air intérieur. L'objet principal du projet (qui compte plusieurs phases, dont une phase pilote) est la réalisation d'un dossier pédagogique et d'une malle pédagogique d'outils sur cette thématique.

En avril 2012, une seconde demande est parvenue au CLPS-Bw. Il s'agissait de préparer la présentation à l'Interclps du projet 'ABCD'air' afin d'envisager les synergies locales à développer. L'accompagnement du CLPS-Bw permettait d'ouvrir les partenariats avec les CLPS, les services de promotion de la santé à l'école et le réseau de personnes ressources en santé/environnement. Progressivement, le projet tendait vers le développement de stratégies de promotion de la santé tel que souhaité par le cabinet de la Ministre Fadila Laanan. Après concertation au sein de l'Interclps, il a semblé intéressant que le CLPS-Bw continue cet accompagnement. En mai 2012, le CLPS-Bw était invité au comité d'accompagnement du projet, réunissant différentes personnes ressources en

matières de pollutions intérieures. L'ouverture au partenariat devenait donc effective et le CLPS-Bw était présent pour y apporter le regard de la promotion de la santé. Etant donné que la subsidiation du programme venait à échéance, le CLPS-Bw a été sollicité par le promoteur pour une relecture d'un nouveau dossier de demande de subvention à la Commission Programmes de la Fédération Wallonie-Bruxelles, rentré en août 2012.

4.3.9. Accompagnement autour des projets de soins à domicile

Différentes demandes formulées au CLPS-Bw concernaient cette année le milieu du soin à domicile :

- Une personne souhaite créer une asbl à l'attention des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et de leur famille en Brabant wallon, en collaboration avec la Ligue Alzheimer. L'objectif en serait de développer des activités et groupes de paroles adressés aux personnes 'maintenues' à domicile, dans une optique participative et adaptée aux différents stades de la maladie. Le CLPS-Bw a été sollicité afin d'envisager différentes pistes de développement, de partenariat local et de subsidiation.
- Le Lion Solidaire est un service bénévole d'aidants à domicile mis en place par les mutualités chrétiennes. Il a fait appel au CLPS-Bw pour réfléchir, au terme de sa première année de fonctionnement, l'évaluation du projet. Ce soutien méthodologique a débuté fin 2012 et se poursuivra en 2013.
- L'asbl HU, qui dans le cadre de sa mission d'amélioration du bien-être des enfants malades, souhaite développer avec les services existants un service pédiatrique de maintien ou retour à domicile. Elle souhaitait voir quelles synergies pouvaient se développer avec le CLPS-Bw. Plusieurs pistes de collaboration, au-travers d'un soutien méthodologique concernant les différentes activités envisagées (enquête, colloque), ont été évoquées et pourront se développer en 2013.

Ces différentes approches du soin à domicile permettent au CLPS-Bw d'avoir une meilleure connaissance des acteurs et thématiques qui y sont liés, et de soutenir le travail en partenariat entre elles.

4.3.10. Accompagnement des professionnels de l'Accueil Temps Libre

Les coordinatrices Accueil Temps Libre (ATL) de Perwez ont fait appel au CLPS-Bw pour réfléchir une matinée d'animation. Dans le cadre de leur accompagnement des accueillant(e)s, elles ont effectué tout un travail de soutien à la rédaction d'une charte de vie avec les enfants. La mise en place de ces chartes a révélé une difficulté pour les accueillant(e)s de rester dans une approche positive et stimulante de l'enfant lorsqu'il ne 'satisfait pas' aux attentes ou aux règles établies. Les coordinatrices ont donc fait appel au CLPS-Bw pour les soutenir dans l'organisation d'une matinée sur cette thématique, et pour la co-animer. Après plusieurs réunions de préparation en 2012, cette matinée a eu lieu le 15 janvier 2013 ; une seconde séance est prévue le 12 mars prochain. Cette rencontre avec les accueillant(e)s leur a permis d'envisager la manière dont certains outils peuvent les soutenir dans la communication avec les enfants, mais aussi d'échanger entre elles/eux sur ces questions. Des modalités de collaboration à plus long terme sont envisagées entre le CLPS-Bw et les coordinatrices pour qu'elles puissent se faire le relais de différents outils et techniques permettant de soutenir les accueillantes dans leur travail.

Le CLPS-Bw rencontre rarement le secteur de l'accueil temps libre, un secteur qui pourtant serait propice à un travail de promotion de la santé. Cette demande, ainsi que d'autres contacts, permettent d'envisager davantage de collaboration avec l'ATL en 2013.

4.4. Soutenir le développement de compétences des acteurs de terrain

Les temps de rencontre autour de l'évaluation

De par son expérience dans l'accompagnement de projets, le CLPS-Bw a fait différents constats relatifs à l'évaluation. Souvent les projets menés sont riches d'enseignements et d'atouts qui sont trop peu valorisés et trop peu utilisés pour ajuster les nouveaux projets. Les questions d'évaluation sont essentielles dans la dynamique de projets mais elles ne suscitent pas souvent un grand enthousiasme. Elles sont difficiles à aborder. Leur intérêt n'est pas immédiat et donc, parfois difficile à percevoir pour le porteur du projet.

Pour aborder collectivement et positivement les questions d'évaluation afin que chacun se sente plus outillé et plus à l'aise dans ses démarches d'évaluation, le CLPS-Bw a construit un temps de rencontre. Les objectifs visés étaient de :

- Donner une vue globale de l'évaluation : ses enjeux et objets, les approches possibles... ;
- Proposer des pistes pour envisager une évaluation adaptée à ses besoins et sa situation ;
- Proposer et expérimenter quelques outils pour les temps d'évaluation avec son public et ses partenaires.

Ce temps de rencontre d'une demi-journée a été construit au départ pour les porteurs de projets dans les communes et CPAS du Brabant wallon. Il a été pensé pour un nombre limité d'une dizaine de participants dans l'idée de partir des questions et préoccupations de chacun et de pouvoir adapter les contenus à ces préoccupations.

Pour répondre aux nombreuses demandes, ce temps de rencontre a eu lieu à quatre reprises : 20/3, 27/3, 07/6 et 17/9 (cette dernière rencontre a été spécifiquement organisée à la demande et à l'attention des professionnels travaillant dans le domaine de la petite enfance).

Un temps de rencontre autour de l'évaluation a également été proposé aux équipes des services de promotion de la santé à l'école (Cfr. 4.5.2.) et a permis un échange au sein de l'équipe du CLPS-Bw pour construire ces deux temps de rencontre autour de l'évaluation.

4.5. Offrir un accompagnement des équipes PSE-PMS dans le cadre de leurs activités de promotion de la santé

Le CLPS-Bw réalise un travail d'accompagnement des intervenants de la santé à l'école par :

- Des accompagnements individuels ou d'équipe (exemple au point 4.5.5) ;
- Le soutien du travail en réseau par la mise en lien avec d'autres acteurs de la santé à l'école (exemple au point 4.5.1), ou avec des acteurs d'autres secteurs, selon les thématiques abordées (exemple au point 4.5.4) ;
- La fourniture d'informations utiles pour les services PSE et PMS via son site Internet (plateforme « santé à l'école ») et via les newsletters, notamment en se faisant le relais des campagnes d'information et de sensibilisation ;
- L'organisation de temps de rencontre (exemple au point 4.5.2) ;

4.5.1. Réunions des directions PSE/PMS

Suite aux nombreux accompagnements réalisés dans le cadre de la santé à l'école, le CLPS-Bw a souhaité proposer aux responsables des services PSE et des centres PMS des 3 réseaux, une plateforme de rencontres et d'échanges commune. Celle-ci se réunit deux fois par année, et permet de développer des synergies.

La rencontre des responsables de ces services permet de cerner ensemble l'évolution des demandes qu'ils reçoivent, des difficultés ou thématiques émergeant dans les écoles, et d'envisager la collaboration entre ces services et le CLPS-Bw pour rencontrer ces besoins. Au cours de l'année 2012, deux réunions ont été organisées : 19/4, et 8/11 (reportée en janvier 2013).

Divers axes de travail ont été discutés : les temps de rencontres déjà réalisés et en construction (world café assuétudes, projet hypersexualisation, le projet « harcèlement », journée « outils d'évaluation », matinée « outils ados » etc.), le projet de la conférence locale, les projets de services et de centres,...

4.5.2. Autour de l'évaluation : temps de rencontre « Projet de service et de centre : la Boîte à outils »

Ce temps de rencontre destiné aux équipes PMS et PSE a été proposé le 16/03 pour soutenir le processus d'évaluation et de réflexion des nouveaux projets de service / centre de ces acteurs. Ce temps de rencontre était l'occasion de recueillir les attentes des participants pour l'évaluation de leur projet passé et pour la construction de leur futur projet en proposant des techniques d'animation et des outils autour de l'évaluation.

Ce temps de rencontre a eu beaucoup de succès auprès des PMS libres. Les équipes PSE libre et provincial se sont montrées intéressées par le processus mais n'étaient pas disponibles pour y participer.

En ce qui concerne l'évaluation, les acteurs sont en demande de connaître des techniques d'animation et de découvrir de nouveaux outils. Ils souhaitent construire leurs projets de manière collective avec leurs équipes. Suite à cette rencontre, la technique des Chapeaux de De Bono a été expérimentée avec l'ensemble des directions des équipes des PMS libre afin qu'ils puissent reproduire la technique avec leurs équipes. Deux accompagnements avec le PMS libre de Nivelles et celui de Braine-l'Alleud sont en cours, ainsi qu'un accompagnement des PSE libres.

4.5.3. Autour de la santé affective et sexuelle

Cfr. 2.2.4.

4.5.4. Projet « sommeil » à Orp-Jauche

Sous l'impulsion de l'échevine de la santé et des directions d'écoles de l'entité d'Orp-Jauche, un projet de sensibilisation au sommeil de qualité et quantité a été proposé aux élèves de 2^{ème}-3^{ème} maternelle des écoles des réseaux communal et libre, en y associant les parents.

De nombreux acteurs se sont mobilisés autour de ce projet : l'enseignant, qui a préparé ses élèves puis soutenu une animation de l'ONE avec l'outil pédagogique 'le petit oreiller magique', les intervenants PSE, PMS, mais également issus de la bibliothèque, de l'AMO, de l'association de

parents, d'élèves en puériculture de l'athénée de Jodoigne... qui ont participé aux animations, et les parents, qui ont pu profiter d'un temps de visite qui leur était réservé.

Pour proposer également un projet aux élèves du niveau primaire, des valises documentaires ont été constituées par les acteurs de la santé à l'école et le CLPS-Bw, sur les thématiques de l'alimentation, du bien-être, de l'hygiène, du sommeil. La bibliothèque, associée à ce projet, a fourni des ressources bibliographiques et mis en avant durant la semaine d'animation des livres qui abordent le sommeil.

Le CLPS-Bw a participé aux réunions de coordination générale de ce projet et a assuré la coordination des acteurs de la santé à l'école des différents réseaux pour ce projet. Au niveau de la communication, le CLPS-Bw a fait relais de ce projet dans la newsletter du premier trimestre 2012, et dans les actualités du site internet du CLPS-Bw.

Ce projet a mobilisé de nombreux partenaires autour d'une demande institutionnelle. Si le CLPS-Bw dispose de peu d'éléments sur le bénéfice à long terme de ce projet sur la santé des élèves et la sensibilisation des parents, le projet a permis le développement de synergies entre de nombreux intervenants de secteurs scolaires (entre les 3 réseaux PSE et PMS) et de la petite enfance.

4.5.5. Exemple d'un accompagnement méthodologique individuel

Le CLPS-Bw a choisit d'accompagner de manière prioritaire les services de promotion de la santé à l'école et d'intégrer ces services lorsqu'une demande émane directement d'un membre d'une équipe éducative. Le CLPS-Bw a accompagné près de 77 demandes formulées par des PSE ou PMS sur l'année 2012 (Cfr.4.2.) quelles soient documentaires ou méthodologiques. Ce sont par ailleurs ces services qui font le plus appel au CLPS-Bw parmi l'ensemble des demandes formulées.

A titre d'exemple d'accompagnement de ces services, une psychologue d'un centre PMS demande une aide méthodologique au CLPS-Bw pour élaborer des animations sur le thème du respect du corps, de la communication non violente pour des élèves de 2^{ème} primaire. Cette demande d'animations fait suite à des faits de "petite violence" qui se sont déroulés dans la cours de récréation, ainsi que de phénomènes de découvertes mutuelles du corps entre élèves. L'accompagnement vise à éclaircir les objectifs de l'animation. Après concertation avec l'enseignant sur la clarification des objectifs, l'animation a été construite avec l'apport d'outils pédagogiques détenus dans le centre de documentation du CLPS-Bw.

5. Soutenir les orientations de la Fédération Wallonie-Bruxelles au niveau local et apporter le témoignage des acteurs de terrain – « un rôle d’interface »

Le CLPS-Bw apporte son soutien à la diffusion des priorités de la Fédération Wallonie-Bruxelles en leur apportant une déclinaison locale. Par sa présence dans les groupes de concertation et de réflexion, le CLPS-Bw joue son rôle d’interface entre l’échelon communautaire et l’échelon local. Il témoigne des actions locales entreprises et véhicule les informations vers la Fédération Wallonie-Bruxelles.

5.1. Participation aux commissions de travail

5.1.1. Comité de concertation des CLPS : INTERCLPS

Le décret du 14 juillet 1997 précise que les CLPS constituent entre eux un comité de concertation chargé de coordonner et d’évaluer leurs actions et de proposer la désignation de leurs représentants au Conseil Supérieur de Promotion de la Santé. Y sont présents : les CLPS, l’administration de la Communauté française, le président du Conseil supérieur et le Cabinet du Ministre en charge de cette matière. Les sujets abordés sont divers. Ils concernent les initiatives prises pour l’ensemble du territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Le CLPS-Bw a participé à l’ensemble des réunions de l’Interclps. Cette année, l’Interclps a notamment rédigé deux documents relatifs à des propositions à intégrer dans le nouveau projet de code santé et les a transmis à la Ministre.

Réunions : 27/01 (groupe de travail), 31/01, 24/02, 19/03, 23/04, 24/05, 22/06, 07/09, 12/10, 23/10

5.1.2. Conseil Supérieur de Promotion de la Santé (CSPS)

Le CLPS-Bw fait partie de la délégation des CLPS au Conseil supérieur, en qualité de suppléant du CLPS Luxembourg. La participation à ces réunions implique un travail de lecture des documents soumis pour demande d’avis, de participation aux groupes de travail menés autour de la mise en place du projet de code santé et de retour vers l’Interclps.

Réunions auxquelles le CLPS-Bw a participé : 27/01, 17/02, 16/03, 20/04, 15/06, 13/07, 31/08, 21/09

5.1.3. Commission Programmes et Recherches

Le CLPS-Bw participe à la Commission Programmes depuis septembre 2012.

Cette commission examine et rend avis à la Ministre sur les programmes et recherches ayant pour territoire d’action l’ensemble du territoire communautaire et demandant un subsidie à la Fédération Wallonie-Bruxelles. La participation du CLPS-Bw à cette commission demande un travail de lecture des dossiers soumis et, lorsqu’il est rapporteur, d’analyser certains dossiers sous l’angle d’une grille d’analyse. Au vu du faible nombre de membres à cette commission (8), le travail est conséquent mais permet une meilleure connaissance des programmes en cours et en développement sur le territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Les liens avec le niveau local, au travers de la lecture des dossiers et de la connaissance du travail mené au travers des programmes, devient d’autant plus évident.

Réunions auxquelles le CLPS-Bw a participé : 26/10, 7/12

5.1.4. Commission d’Avis des Projets Locaux (CAPL)

Par sa participation à cette Commission (CAPL), le CLPS-Bw soutient la Fédération Wallonie Bruxelles dans ses choix d’octroi de subsides. La Commission, composée de 10 membres issus des CLPS, donne un avis à la Ministre sur chaque dossier introduit. Parallèlement à ce travail, l’administration - DG Promotion de la santé - remet également un avis à la Ministre, qui décide ensuite de soutenir ou non chaque projet.

La participation à la CAPL demande un travail d’analyse des dossiers et de rédaction d’avis selon une grille d’appréciation très précise. Ce travail permet également aux membres de la commission d’affiner leurs connaissances par rapport aux publics, problématiques et projets développés à l’extérieur de leurs territoires d’intervention.

La représentante effective du CLPS-Bw à la CAPL assure depuis novembre 2010 la présidence de la Commission (second mandat de 2 ans en cours depuis novembre 2012). Cette responsabilité demande un investissement supplémentaire dans la préparation, le suivi des réunions (et notamment la relecture et finalisation des avis) et l’évaluation du fonctionnement de la Commission.

La CAPL s’est réunie les 26/1, 09/2, 29/2, 10/5, 15/6, 02/7, 13/9, 24/9, 29/10, 16/11 et 20/12.

5.1.5. Concertation « Inter-Points d’appui »

Cfr. 3.4.4.

5.1.6. Réseau des documentalistes

Le réseau des documentalistes regroupe les documentalistes présents dans les CLPS et le Pipsa (Cfr. 5.1.7). Les objectifs de ce groupe sont d’échanger autour de nouveaux outils, favoriser la cohérence entre la documentation et les propositions d’accompagnements méthodologiques, de construire une culture collective, de partager de l’information, et de valoriser la fonction de documentaliste au sein des CLPS.

Le réseau envisage également depuis fin 2012 de développer un outil favorisant l’accompagnement méthodologique qui puisse être commun à tous les chargés de projets des CLPS.

Les réunions ont eu lieu les : 17/01, 3/04, 10/09, 06/12

A l’issue de ces 4 réunions annuelles, un agenda pour le développement d’un outil commun a été établi pour l’année 2013.

5.1.7. L’Outilthèque santé - www.pipsa.org

L’outilthèque est un centre de références, en Fédération Wallonie-Bruxelles, de jeux et outils pédagogiques utiles en promotion de la santé. C’est également un espace - carrefour d’offre d’information en matière de promotion de la santé, au travers du site internet interactif pipsa.org.

Un membre de l’équipe du CLPS-Bw fait partie de la cellule d’expertise de l’Outilthèque PIPSA.

La cellule d'expertise propose d'analyser de manière individuelle d'abord et collective ensuite des outils de promotion de la santé : définition de critères pertinents, discussion collective, partage de savoirs et de savoir-faire.

Pour le CLPS-Bw, l'outilthèque est aussi un lieu de rencontres et de travail en réseaux entre acteurs de première et seconde lignes en promotion de la santé.

Les journées d'analyse d'outils auxquelles le CLPS-Bw a participé ont eu lieu les : 24/3, 19/11 et 20/11. En 2012, il s'agissait de « cellules intensives », lors desquelles de nombreux outils ont été analysés (4 à 5 outils par expert : pour l'ensemble des groupes, une vingtaine d'outils par journée ont été examinés).

Le CLPS-Bw a également participé à la journée plénière de Pipsa du 06/03 sur l'évaluation et les perspectives d'une journée de rencontre avec les acteurs de terrain, sur le thème des inégalités sociales de santé : en quoi les outils pédagogiques peuvent-ils aider à atteindre l'équité en santé ? Et ne renforcent-ils pas les inégalités sociales de santé ?

Lors de la plénière, les experts ont également réfléchi aux perspectives de développement de l'outilthèque Pipsa.

5.1.8. Comité stratégique de la revue Education santé

Depuis 2010, le CLPS-Bw fait partie du comité stratégique de la revue Education Santé. Ce comité se réunit une fois par an pour discuter les orientations de la revue (contenus, présentation) et faire le point sur la diffusion (papier et on-line) et les abonnements.

La réunion a eu lieu le 20/11.

5.1.9. Comité de relecture des fiches focus santé

Cultures&Santé asbl a demandé au CLPS-Bw de faire partie d'un comité de relecture de fiches Focus Santé. Ces fiches d'information destinées aux professionnels abordent des thématiques-clés de la promotion de la santé, en étant mises en lien avec les inégalités sociales de santé et les contextes multiculturels. Deux fiches ont été écrites en 2012 : 'Alphabétisation et santé' et 'Accidents domestiques chez l'enfant et inégalités sociales de santé'. Le CLPS-Bw, dans sa relecture, peut jouer un rôle d'interface et apporter le témoignage des acteurs de terrain dans leurs préoccupations et contextes de travail.

5.2. Soutenir des projets ou initiatives de la Fédération Wallonie-Bruxelles

5.2.1. Mise en réseau des projets communaux subsidiés par la Fédération Wallonie Bruxelles

L'asbl Sacopar a été mandatée par le Cabinet de la Ministre de la Santé pour mettre en réseau les communes subsidiées dans le cadre de l'appel à projets « Réduction des Inégalités Sociales en Santé », évaluer l'ensemble du processus et la dynamique mise en place au sein des communes suite à ce subside et enfin, organiser une rencontre « Forum des projets communaux » avec tous les acteurs subsidiés, le 4 mai 2012.

Sacopar a sollicité la collaboration des CLPS pour répondre à ce mandat. Les CLPS ont joué un rôle d'interface entre les communes/CPAS et Sacopar pour recueillir les informations sur les projets et dynamiques locales, sur les besoins et attentes des porteurs de projets ; mais aussi pour soutenir la

mise en réseau et aider à la construction et animation du Forum du 4/05. Deux demi-journées de travail ont eu lieu avec l'ensemble des CLPS : les 01/03 et 23/04.

5.2.2. Participation au jury des projets communaux

Un jury d'experts a été constitué à l'occasion du troisième appel à projets communaux visant à réduire les inégalités sociales de santé. Le CLPS-Bw a participé à ce jury en tant que représentant de l'Interclps pour relayer l'expertise acquise en matière d'analyse de projets dans la Commission d'Avis des Projets Locaux (CAPL).

Ce jury a été chargé d'analyser tous les dossiers rentrés selon une grille de cotation spécifique. L'analyse de ces dossiers s'est faite entre le 15/09 et le 8/10, date limite de rentrée des cotations et commentaires.

Plus d'une centaine de dossiers ont été analysés pendant cette période. Les projets du Brabant wallon ont été lus et analysés par un autre représentant de la CAPL.

Le jury s'est réuni le 9/10 pour échanger sur les dossiers ayant reçu des cotations et avis divergents et donner un avis concerté.

5.3. Favoriser le rapprochement entre institutions et entre secteurs au niveau communautaire

5.3.1. Participation à la formation des éco-conseillers

Pour la seconde année consécutive, et à la demande de l'Institut d'Eco-Conseil, le CLPS-Bw est intervenu dans le cadre de la formation des éco-conseillers lors d'une matinée sur « Les processus participatifs au service de la promotion de la santé ».

Suite à l'évaluation avec les étudiants de cette matinée, l'Institut d'Eco-Conseil et le CLPS-Bw ont choisi de proposer en 2012 une journée entière, afin de permettre plus d'expérimentation d'outils et d'interactivité. Cette formation ayant lieu à Namur, le CLPS-Bw a proposé au CLPS de Namur d'y participer conjointement.

Au cours de la journée interactive intitulée 'La santé c'est aussi... approche globale et participative de la santé', les CLPS-Bw et de Namur ont voulu

- Faire appréhender la vision globale de la santé et celle des inégalités sociales de santé.
- Faire vivre la participation, l'intersectorialité, les changements de comportement au-travers d'outils et techniques
- Mettre en évidence les liens existants et possibles entre le secteur de la promotion de la santé et le travail des éco-conseillers.
- Faire découvrir différents outils et techniques pouvant soutenir les éco-conseillers dans leurs pratiques.
- Faire connaître l'offre de services des CLPS.

La journée a eu lieu le 11 mai 2012. 36 éco-conseillers en formation étaient présents, et particulièrement intéressés par cette approche 'concrète'. Plusieurs demandes ont suite à cette journée été adressées au CLPS de Namur, et une demande d'outil au CLPS-Bw. Un temps

d'évaluation aura lieu début 2013 avec les responsables formations de l'Institut pour envisager les perspectives de collaboration (intervention dans la formation en 2013 et éventuelles possibilités de stages des futurs éco-conseillers au CLPS-Bw).

Dans le cadre de leurs missions, les CLPS ont régulièrement l'occasion de rencontrer – travailler avec les éco-conseillers. Les méthodologies de travail développées par ceux-ci, notamment dans le cadre de la mise en place des Agendas 21, sont proches de celles de la promotion de la santé (participation, intersectorialité...). La participation à la formation des éco-conseillers permet de rendre visible ces ponts entre nos deux secteurs, et d'amorcer certaines collaborations.

5.3.2. Participation à la formation des plans de cohésion sociaux

En 2009, 2010 et 2011, des représentants des CLPS ont participé à un groupe de travail initié et coordonné par le SIPES (ULB) sur « L'utilisation des données en promotion de la santé dans le développement de projets ».

En 2010, un groupe de travail issu de l'interclps a travaillé sur un document à l'attention de Madame la ministre Fadila Laanan mettant en avant les convergences et les proximités existantes entre les activités, stratégies et cadres de travail des Plans de Cohésion Sociale (PCS) et CLPS.

Par ailleurs, en 2010 et en 2011, le CLPS namurois a organisé pour les acteurs de la province de Namur une formation sur le recueil de données sur le territoire communal. Ces formations étaient données par Véronique Tellier, de l'Observatoire wallon de la santé (OWS) et par Damien Favresse, du SIPES. Cette expérience a montré l'intérêt pour les PCS d'une telle formation.

Une collaboration s'est dès lors engagée entre les CLPS, l'OWS et la Direction Interdépartementale de la Cohésion Sociale (DICS) de la Région wallonne afin d'organiser ce type de formation pour les PCS sur tout le territoire wallon. Cette formation abordera l'utilisation de données au niveau du territoire communal, et est construite en articulant des apports théoriques, des apports directement utilisables sur le terrain, et des moments de partages et d'échanges. Elle se clôturera par un temps d'évaluation qui permettra d'évaluer les besoins locaux et régionaux des acteurs PCS en matière de diagnostic local, et d'imaginer des perspectives à cette journée.

En préparation des 3 journées décentralisées qui auront lieu en 2013, plusieurs réunions de préparation ont eu lieu en 2012 entre les CLPS, la DICS et l'OWS, ainsi qu'une réunion de formation à la technique d'animation spécifique qui y sera utilisée, « la méthode d'analyse en groupe ».

5.3.3. Rencontres Educatives Relatives à l'Environnement

Le CLPS-Bw a participé du 25 au 27 juin 2012 aux 13^e Rencontres de l'ErE, sur le thème « Environnement, social et santé : à la croisée des chemins » à trois niveaux :

- Préparation en Interclps et en lien avec le CLPS de Verviers (ayant la présidence de l'Interclps) de l'organisation de ces journées ;
- Animation d'un atelier, avec le CLPS de Namur, afin d'échanger sur « Comment aborder les facteurs influençant le bien-être et la qualité de vie du public ? » autour d'outils créés par l'asbl Cultures & Santé. Cette rencontre a été préparée avec le CLPS de Namur et l'asbl Cultures & Santé ;
- Participation aux 3 journées. Elles ont permis de mieux comprendre les logiques des trois secteurs, leur manière de travailler, d'identifier leurs points communs et de mieux cerner les

préoccupations afin de pouvoir en tenir compte dans le cadre de rencontres ou concertations intersectorielles. Elles ont également permis de découvrir deux 'outils', qui faisaient le lien avec la Promotion de la Santé et que le CLPS-Bw a pu faire connaître au niveau local. Il s'agit de la pièce de théâtre Le Ressort, créée par des usagers de CPAS en collaboration avec La Compagnie Buissonnière et de l'outil « Du je au nous », développé par l'asbl Flora. Une formation à l'utilisation de cet outil sera organisée en 2013, proposée aux acteurs du Brabant wallon et aux membres de l'équipe du CLPS-Bw.

5.3.4. Participation à la journée de la Fédération des maisons médicales

La Fédération des maisons médicales a fait appel aux CLPS pour réfléchir à une journée de travail sur la thématique « Quelles pistes pour développer l'estime de soi ? » à destination des équipes des maisons médicales. Différents CLPS se sont inscrits dans la co-construction de cette journée. Il s'agit des CLPS de Namur, Mons-Soignies et du Brabant wallon.

Le fil de la journée s'est construit progressivement pour s'orienter sur l'importance de donner des pistes aux intervenants des maisons médicales (médecins, kinés, infirmières, accueillantes,...) pour travailler l'estime de soi des patients à l'aide d'outils, tant dans les groupes de paroles, dans la communication interpersonnelle, que lors de l'accueil ou dans la salle d'attente.

Cette journée a eu lieu le 19 octobre 2012. Outre la co-construction du programme de la journée, la participation des CLPS a été de réfléchir et de réaliser des outils que les participants puissent s'approprier et utiliser ultérieurement avec leur public. De plus, les CLPS participants ont également co-animé cette journée, qui a rassemblé 22 professionnels des maisons médicales. Une occasion pour le CLPS-Bw de rencontrer ces professionnels, de mieux saisir la nature de leur travail mais surtout de mieux cerner leurs préoccupations et leurs besoins.

L'outil « Etre » a été co-construit à l'occasion de cette journée par le CLPS-Bw, la Fédération des maisons médicales et la maison médicale de Barvaux.

Dans ce contexte, cet outil vise à interpeller le patient des maisons médicales à propos de son estime de soi, éventuellement de lui permettre d'aborder un rendez-vous avec un intervenant avec une plus grande conscience de ses capacités ou de ses manques, avec une demande ou une question peut-être, concernant son regard sur lui-même.

A l'issue de cette journée, l'outil a été transmis (en PDF) à tous les intervenants pour qu'ils puissent le reproduire.

6. Renforcer la qualité du travail et les compétences du CLPS-Bw, en veillant à être en adéquation avec les réalités locales.

6.1. Renforcer la cohérence interne par rapport à la gestion du PACP

6.1.1. Réunions d'équipe

Elles sont organisées tous les 15 jours et sont consacrées aux échanges, à la réflexion sur un projet, à la planification et à l'évaluation des activités en équipe.

Les réunions ont eu lieu les 10/01 ; 24/01 ; 14/02 ; 28/02 ; 08/03 ; 29/03 ; 08/05 ; 22/05 ; 05/06 ; 21/06 ; 30/08 ; 11/09 ; 25/09 ; 09/10 ; 25/10 ; 06/11 ; 22/11 ; 18/12.

D'autres réunions d'équipe appelées en interne « réunions méthodologiques » visent à renforcer la cohérence interne et la qualité de nos interventions. L'équipe s'interroge sur les limites de ses interventions et développe progressivement un référentiel commun. Deux membres de l'équipe assurent tout à tour le rôle de préparation de la réunion, d'animation et de rapporteur. Ces réunions d'échanges sont aussi l'occasion de tester des outils d'animation (comme par exemple celui des chapeaux de De Bono, utilisé en animation lors de la réunion du 02/02).

Les réunions ont eu lieu les 02/02 ; 19/04 ; 04/12.

6.1.2. Préparation de la conférence locale en équipe

Le travail d'équipe sur le sujet a débuté en 2011 par un travail de lectures, recherche d'informations et de documentation, réalisation d'un dossier sur le thème et sur le projet, réflexion pour la construction d'un comité d'accompagnement. Différentes réunions d'équipes se sont centrées sur ce projet pour qu'il soit porté collectivement et qu'il soit adapté aux différents acteurs, publics et milieux de vie sur lesquels travaille l'ensemble de l'équipe. Quelques mois avant l'évènement, des groupes de travail internes ont permis une répartition des tâches et l'organisation collective de l'évènement. Une matinée de débriefing interne a également été organisée début 2013.

6.1.3. Formation collective

La demande provient de l'équipe qui souhaitait acquérir des outils de compréhension et d'analyse du travail en équipe d'une part et d'autre part un renforcement de la cohésion de l'équipe. Un module de 4 jours de supervision d'équipe (26-27/04, 3/05 et 19/05) a donc été construit avec Rose-Marie Bourgeois du Centre de Formation d'Animateurs (CFA asbl). Une rencontre et des échanges téléphoniques ont permis de préparer ces journées. La finalité de ce module était de permettre à l'équipe d'acquérir une grille d'analyse pour mieux comprendre les fonctionnements, les résistances et les comportements des individus dans la dynamique d'un groupe.

La démarche proposée est le MBTI (Indicateur Typologique de Myers-Briggs) qui offre des repères précis et efficaces pour mieux comprendre les besoins de chacun sur 4 axes importants : ce qui le motive ; comment il recueille les informations ; sur quels critères il prend ses décisions ; comment il gère son temps et son espace.

Les objectifs étaient de:

- identifier sa personnalité en termes de ressources et de points faibles ;
- repérer son style de communication privilégié et son impact dans la vie du groupe ;
- comprendre et s'adapter aux ressources et résistances de sa propre équipe ;
- percevoir les profils différents du sien comme source de complémentarité et déclencheur d'évolution personnelle et collective ;
- renforcer les complémentarités existantes au sein de l'équipe ;
- s'entraîner à se « mettre sur la longueur d'onde » des autres.

La supervision a permis une meilleure connaissance de soi-même (de sa propre personnalité) et du fonctionnement de l'équipe. Grâce à cet accompagnement, une facilité à entrer en communication a été ressentie au sein de l'équipe. L'équipe a ressenti une meilleure prise en compte de ses besoins et envisage plus adéquatement les complémentarités possibles. De nouveaux trios ou duos pour les accompagnements au sein de l'équipe sont testés.

6.1.4. Amélioration de la base de données demandes

Le CLPS-Bw améliore sans cesse la base d'encodage des demandes, des contacts et des ressources du centre de documentation. En 2012, les améliorations ont permis notamment de développer plus facilement des graphiques sur l'état des demandes par année, par secteur, par thème et par territoire. La réservation des outils sur la base de données a également été retravaillée tout comme les liens entre la base de données et des fichiers externes, qui donnent d'avantage d'explications sur l'accompagnement de la demande. D'autres fonctionnalités d'usage courant ont été perfectionnées.

6.1.5. Accompagnement d'une stagiaire du CERES

Le CLPS-Bw a accompagné du 09/01 au 17/02/2012 une stagiaire en formation en éducation et communication pour la santé (CERES).

Diane Roba a participé et contribué à différents projets lors de son stage :

- prise de contacts et soutien à la rédaction de projets dans Projets Partagés;
- contribution à la clôture du Mixthème Santé-environnement par une réflexion de fonds sur sa structure et son organisation, en concertation avec l'équipe;
- participation à l'accompagnement du projet alimentation des 3 Maisons médicales (Cfr.2.2.7.)
- participation aux réunions de concertation, à l'élaboration et à la rédaction des fiches du kit pédagogique 'Nourrir la terre' (Cfr. 2.1.4). Elle a en particulier réalisé le photolangage du kit.

L'accompagnement d'une stagiaire demande bien entendu du temps et de l'investissement. Dans le cas de Diane, le retour pour le CLPS-Bw a été à la fois dans le questionnement et la mise en question, et dans un apport concret et efficace en termes d'aide et de soutien aux projets.

6.2. Améliorer les outils documentaires

6.2.1. Construction et valorisation des outils du centre de documentation

Le centre de documentation tend à améliorer sans cesse la qualité de l'offre d'outils par différentes actions :

- **Amélioration de l'accessibilité de certains outils :**
Certains outils sont complexes ou peu attrayants. Le centre de documentation vise à travailler sur la forme, la présentation de ces outils, ou à en simplifier ou valoriser le contenu afin d'en favoriser l'accès. Il s'agit aussi parfois d'en extraire une idée et de réaliser sur cette base un outil pratico-pratique, ...)
- **Développement de certaines thématiques :**
Il s'agit de compléter le centre de documentation concernant des outils, publics ou milieux de vie peu présents au centre de documentation (exemples : les personnes âgées, la critique des médias,...). Il peut aussi s'agir de créer des ponts entre certaines thématiques afin d'en permettre différents abords.
- **Création d'outils n'existant pas et qui font cependant l'objet de demande.** Par exemple : **Les Frasbee** par thématique : inspiré de l'outil de la mutualité chrétienne « petits débats entre ados » les « Frasbee » sont des phrases « prêtes à penser » lancées comme des frisbees pour susciter le débat dans un groupe. Les phrases vont et viennent entre les participants. Les frasbee qui ont été développés en 2012 concernent les thématiques de : l'alimentation, la vie affective et sexuelle, l'environnement, les addictions

Les infiltrations : Les infiltrations sont des phrases interpellantes, un peu choc, qui s'utilisent en introduction à une animation. Elles permettent d'introduire une thématique, de créer l'ambiance et le questionnement et peuvent d'emblée faciliter la relation entre les participants. Lors d'un événement, d'une animation, d'une réunion, d'un temps de rencontre thématique, les infiltrations sont placées dans l'espace de façon à ce qu'elles intriguent les participants. On peut éventuellement prévoir un temps pour recueillir les impressions produites par ces espèces de « mises en bouche » auprès des participants. Les thématiques développées sont : adolescence, estime de soi (Cfr 5.3.4).

L'info intox : Cet outil permet d'aborder les questions de consommation et de dépendance avec les adolescents ou les adultes. Son objectif est d'ouvrir le dialogue et le débat autour de ces questions en invitant le public à différencier les informations des fausses croyances. L'outil comprend un panneau et des cartes de questions qui abordent les thématiques suivantes : alcool, tabac, cannabis, Internet et jeux vidéo. L'outil peut être utilisé en animation mais aussi dans des contextes plus festifs ou ludiques tels que des stands ou lors de festivals.

- **Alimentation de l'armoire méthodologique interne**
L'équipe du CLPS-Bw a développé une armoire méthodologique, reprenant les ouvrages, outils essentiels pour aider l'équipe dans les accompagnements. Cette armoire existe en version papier et électronique. Sa structure est inspirée de celle du recueil de pistes développé en 2011, et adaptée aux besoins de l'accompagnement.

6.2.2. Acquisition du centre de documentation

La sélection des nouvelles acquisitions des outils du centre de documentation se réalise en fonction des demandes de thématiques ou méthodologiques qui arrivent au CLPS-Bw. Ces acquisitions en 2012 concernent essentiellement les thèmes de : l'environnement, la santé mentale, les inégalités sociales de santé, la communication, la pauvreté, les personnes âgées, le suicide ...

6.2.3. Formation à l'utilisation d'outils

Le CLPS-Bw participe à des réunions de présentation et de réflexion autour d'outils tels que :

- Comment créer un outil pédagogique en santé - Guide pédagogique proposé par PIPSA le 05/6.
- Réunion annuelle de présentation des outils sélectionnés par Pipsa, le 26/11

D'autres présentations d'outils ont également lieu au sein du réseau des documentalistes (Cfr.5.1.6.)

6.2.4. Mini-portes ouvertes du centre de documentation

Depuis 2010, les « Minis-Portes ouvertes » du centre de documentation ont vu le jour.

Ce moment est l'occasion pour les acteurs du Brabant wallon de découvrir librement le centre documentaire tous les mercredis après-midi. Durant ces mini-portes ouvertes, certains professionnels sont plus disponibles que lors des rendez-vous d'accompagnement, ce qui donne l'occasion d'échanger sur les pratiques autour d'un outil, et de cibler au mieux les besoins de ces professionnels. Certains temps de rencontre s'organisent spécifiquement durant ces après-midi et mettent à l'honneur l'un ou l'autre thème.

6.3. Maintenir le service à un niveau de qualité et l'adapter aux réalités du terrain

6.3.1. Projet d'échanges entre plusieurs CLPS

Le CLPS-Bw s'investit avec les CLPS de Huy-Waremme, Namur et Luxembourg dans l'échange de pratiques. L'intérêt de ces rencontres est d'échanger sur des méthodes, de faciliter les contacts entre les CLPS et de favoriser un travail plus constructif en plus petit nombre qu'en Interclps. La contingence des territoires et l'expérience de travail par le passé ont facilité cette rencontre. Deux réunions ont eu lieu en 2012 : le 19/01 et 06/07. Ces réunions ont permis de modéliser les relations entre les CLPS et les communes pour mieux cerner les possibilités d'intervention et d'échanger autour d'outils plus créatifs.

6.3.2. Formation continue

- **01/02** : Colloque « Les graines de l'éducation. Graines de changement social ? » organisé par le Réseau IDée à Bruxelles.
- **12/01** : Inauguration du centre PMS libre de Braine-le-Château.
- **09/02** : Formation à l'utilisation du programme informatique Excel à Nivelles par deux chargés de projets. Cette formation est organisée par le CESEP.

- **12/03** : Colloque « Richesses financières ou richesses des populations » organisé par le Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté, à Namur.
- **30/5** : Participation au colloque de prévention générale, à Montigny le Tilleul, sur la réalité de la prévention au sein de l'aide à la jeunesse dans l'arrondissement du Hainaut.
- **22/06** : WacolorFest, festival des journées blanches, organisé par la commune de Wavre et Carrefour J.
- **25-26/06** : Formation « Clés pour la jeunesse » à Wavre (Cfr. 3.3.2.2.).
- **25,26 et 27/06** : participation aux Rencontres Relatives à l'Education à l'Environnement à Spa (Cfr. 5.3.3.).
- **03/10** : Les Addictions, parlons-en !, conférence organisée par l'AMO Color'ados, Braine-l'Alleud.
- **10/10** : Facebook, conférence organisée par l'AMO la Croisée, La Hulpe.
- **8/11** : « Et si nous prenions le risque d'être sur le fil ? Adolescence, école et prévention, une performance d'équilibriste ». Journée d'étude organisée par le CLPS de Bruxelles.
- **24/11** : Soirée-débat sur le thème de la précarité organisée par Vivre ensemble Education et l'AMO Color'ados. Des jeunes de Braine-l'Alleud avec le soutien de l'AMO ont présenté leur création : une pièce de théâtre et des extraits de breakdance sur le thème "jeunes et précarité".
- **14/12** : Journée de rencontre et de formation organisée par l'AMO Itinéraires, à Saint-Gilles, sur les questions d'hypersexualisation et la mallette 'genres' co-construite par les AMO.
- **17/12** : Participation à une journée organisée par le CEsep, sur la thématique de l'adolescence et de l'enfance : « enfants et adolescents en mutations ».
- **13 et 20/12** : Formation à la gestion du temps, organisée par le CEFORM, Mons, par deux chargées de projets.

ANNEXES

Annexe 1 : Composition : Assemblée générale - Conseil d'administration - Comité de gestion

Institutions	Membres de l'Assemblée générale	Membres du Conseil d'administration	Membres du Comité de gestion
Association des Médecins généralistes d'Ottignies-Court-St-Etienne-Bousval - AGECOB	Guy DEGAND	Guy DEGAND	
Fédération des Centres Médicaux Sociaux libre du Brabant wallon asbl	Jacqueline VALANGE	Jacqueline VALANGE	
Fonds des Affections Respiratoires asbl - FARES	Michel PETTIAUX	Michel PETTIAUX	
Fédération des Généralistes du Brabant wallon	Pierre De PLAEN	Pierre De PLAEN	
Femmes Prévoyantes Socialistes du Brabant wallon - FPS	Laurence SMETS	Laurence SMETS	
Intercommunale Sociale du Brabant wallon - ISBW	Carine HERMAL	Carine HERMAL	
	Thérèse DE BAETS-FERRIERE	Thérèse DE BAETS-FERRIERE	
	Vincent DE LAET	Vincent DE LAET	Vincent DE LAET
	Christophe COCU		
Fédération des Mutualités Chrétiennes du Brabant wallon	Pierre SQUIFFLET	Pierre SQUIFFLET	
Union Nationale des Mutualités Libres	Elodie Tilkin	Elodie Tilkin	
Les Œuvres sociales d'Aide et Solidarités asbl	Sandrine GILLARD	Sandrine GILLARD	

Fédérations des Mutualités Socialistes du Brabant wallon	Alain CHENIAUX	Alain CHENIAUX	
Office de la Naissance et de l'enfance - ONE	Béatrice PIRON	Béatrice PIRON	
	Maury LIBOUTON	Maury LIBOUTON	
Province du Brabant wallon	Jean Pierre DESERF	Jean Pierre DESERF	Jean Pierre DESERF (trésorier)
	Françoise Florence MICHEL	Françoise Florence MICHEL	Françoise Florence MICHEL (vice-présidente)
	Georgette WAUTELET	Georgette WAUTELET	Georgette WAUTELET (secrétaire)
	Annick NOËL	Annick NOËL	Annick NOËL
	Godelieve LANNOYE	Godelieve LANNOYE	Godelieve LANNOYE
Service de prévention et de médecine du travail - SPMT	Jean MARDAGA		
Espace de Concertation pour la Coordination des Soins et Services à Domicile - ECCOSSAD	Patrick PIRET GERARD	Patrick PIRET GERARD	Patrick PIRET-GERARD (vice-président)
Health And Environment Care Technical Organisation - HECTOR	Jean PAULUIS	Jean PAULUIS	Jean PAULUIS (président)

Dynamiques intersectorielles et participatives

L'équipe du centre local de promotion de la santé du Brabant wallon.

La complexité des facteurs influençant la santé implique de faire travailler ensemble des acteurs multiples : habitants, politiques, professionnels, associatifs. Ces acteurs privilégient des modes d'intervention différents, disposent de moyens et de compétences spécifiques difficiles à coordonner et fonctionnent selon des temporalités dissemblables. C'est en favorisant la connaissance réciproque et la rencontre interpersonnelle et interinstitutionnelle que l'on installera articulation et complémentarité dans la recherche de solutions adaptées au niveau local.

Mots clefs : promotion de la santé, participation, pouvoirs locaux, intersectorialité.

La santé et la qualité de vie : un capital local commun auquel chacun peut contribuer

La santé est une ressource qui permet de s'épanouir, de réaliser des projets et de participer au développement de la collectivité. A l'échelle communale, de multiples acteurs se côtoient et tous ont une influence sur la santé et le bien-être : les échevinats, l'administration et ses différents services, les CPAS, les associations locales et les citoyens eux-mêmes qui sont les premiers acteurs de leur santé. La santé et la qualité de vie sont un capital local commun auquel chacun peut prendre part. Le travail intersectoriel et participatif est devenu incontournable pour construire des réponses durables aux questions de santé.

Organiser et mettre en œuvre la transversalité dans les communes est cependant un processus difficile pour diverses raisons et notamment, certaines raisons institutionnelles telles que l'organisation et la structure même de l'administration communale, la répartition des compétences et les mandats politiques. Pourtant, ce travail apparaît de plus en plus nécessaire étant donné la complexité des problématiques mais aussi les limites des ressources financières et humaines des institutions. Ce travail l'est aussi pour prendre en compte les déterminants sociaux de la santé, et en particulier la pauvreté et l'exclusion sociale.

En ce qui concerne les stratégies participatives, elles sont au cœur de la réflexion des communes. Leur mise en œuvre pose de nombreuses questions et implique une modification des cultures de travail.

Si le travail intersectoriel est devenu une nécessité, si la participation semble être une évidence et si l'espace de la commune - celui où les personnes vivent au quotidien - apparaît comme privilégié pour promouvoir la santé, le défi est de taille.

Comment travailler ensemble pour améliorer la qualité de vie et la santé, entre services, entre échevinats, avec les associations, entre secteurs, et avec les habitants ?



C'est la question centrale d'une journée que le centre local de promotion de la santé du Brabant wallon (CLPS-Bw) a organisé à Louvain-la-Neuve, le 15 mars 2011 à l'attention des communes et CPAS de son territoire. Cette journée a rassemblé 75 acteurs : assistants sociaux, chefs de projets de Plan de cohésion sociale, éco-conseillers, coordinateurs de projets, agents d'insertion, responsables de services, agents administratifs, échevins, conseillers CPAS, éducateur de rue... venant

de 13 communes brabançonnaises et de quelques institutions actives sur l'ensemble de la province et au-delà.

Tout au long de cette journée, le CLPS-Bw a cherché à faire vivre les concepts et stratégies de promotion de la santé (approche globale, participative, intersectorielle). Un recueil de pistes¹ (outils, références et documents) a aussi été distribué pour soutenir les acteurs dans le développement de leurs projets santé et qualité de vie.

En ateliers, les participants se sont exprimés sur l'intersectorialité et la participation avec la méthodologie IVVP (idéal, vouloir, vécu, possible)². Voici quelques enseignements de ces échanges

L'intersectorialité

Les participants croient à l'intersectorialité. Les problèmes étant multifactoriels, les réponses doivent être plurielles et demandent de l'intersectorialité.

Ils ont envie de la mettre en œuvre car elle peut apporter une plus-value mais seulement quand c'est possible de la mettre en place institutionnellement.

Pour les participants qui l'ont pratiquée, cela a bien fonctionné et généré des synergies. Les freins évoqués sont le compartimentage des compétences, le manque d'ouverture, le manque de moyens, le secret professionnel, la difficulté à pérenniser ce type de démarche. Les facilitateurs se situent au niveau de la cohérence et la confiance entre acteurs, la gestion du projet de manière intersectorielle à toutes les étapes, les moyens humains, financiers, le soutien politique, la permanence des administrations.

Au niveau des possibilités concrètes pour mettre en œuvre ce type de démarche, cela dépend de la place de chaque intervenant : sa réalité de terrain, son institution, les moyens humains et financiers, la gestion du temps, et du politique.

La participation

L'ensemble des participants y croit et beaucoup ont exprimé leur envie de travailler de façon participative quand ils y trouvent des avantages et ce, même si c'est difficile. Selon les participants, les stratégies participatives ont déjà été expérimentées, parfois de façon implicite.

Les freins évoqués sont la temporalité, la motivation et la peur, la communication, l'évaluation, la culture, la tension entre participation et programmation.

Les facilitateurs sont la définition des rôles des professionnels, des habitants, des pairs ; la confiance ; le soutien du politique ; les moyens financiers et en temps et « les bons outils ».

Cela semble possible à mettre en œuvre selon l'institution et le type de projet, la fonction de la personne, l'envie et les croyances, le temps et les moyens disponibles, le soutien politique et les outils dont on dispose. Mais la participation n'est pas à pratiquer tout le temps, dans tous les domaines, à n'importe quel prix : elle est à réfléchir.

1. <http://www.clps-bw.be/un-recueil-de-pistes-a-l'attention-des-communes-et-cpas>

2. **Idéal** : Est-ce qu'on y croit? **Vouloir** : Est-ce qu'on en a envie? **Vécu** : Est-ce qu'on l'a déjà expérimenté? **Possible** : Est-ce que cela semble possible à mettre en œuvre dans sa situation particulière? Voir <http://www.clps-bw.be/modele-ivvp/view>

Un des défis du travail intersectoriel et participatif, c'est de permettre la rencontre et l'échange entre des acteurs inscrits dans des logiques de travail différentes en termes de temporalité, de mandats, de cultures de travail, de représentations et langages...

« Pour entrer dans une dynamique partenariale, les protagonistes en présence doivent commencer par se connaître ; comprendre les logiques et les gouvernances singulières à chaque institution et leur temporalité. Rythmes électoraux pour les mandataires, procédures pour les institutions publiques, périodicité des appels à projets pour le monde associatif, quotidienneté pour les citoyens composent une palette de temporalités qui devront trouver une confluence au sein d'un processus de développement local. »³.

Cette notion de temporalité est l'un des biais qui donnera à chaque acteur une perception différente de la question et de ses enjeux. Les points de vue et les représentations diffèrent fortement entre acteurs. Le mode d'échanges va être fondamental pour permettre la rencontre de ces points de vue et l'élaboration d'une solution concertée.

Si un constat initial est partagé par les habitants, les associations et la commune, le choix des modes d'interventions peut distancier les acteurs autant que les rapprocher. La prise en compte de tous les points de vue et l'intégration des enjeux de chacun est un préalable nécessaire à l'élaboration d'un projet commun. L'implication dans un projet collectif demandera une prise de conscience progressive de la co-responsabilité de chacun. Il faut une réelle volonté durable de tous les acteurs en présence pour travailler ensemble dans un même projet, dans une vision partagée du territoire et de la santé.

Toutefois, la seule bonne volonté des acteurs n'est pas toujours suffisante pour lever les nombreux freins possibles à la collaboration entre institutions. Un de ces freins peut être lié à un pouvoir subsidiant différent. Les domaines de compétences, les logiques d'intervention et les temporalités de subsidiation des différentes entités fédérées peuvent être difficiles à intégrer

dans un projet réunissant des partenaires issus de secteurs d'activité variés. Certaines actions mises en œuvre au sein des plans de cohésion sociale sont pourtant très proches de la promotion de la santé qui est une compétence communautaire.

Les chefs des plans de cohésion sociale ou les responsables des 'Agendas 21' locaux font partie des acteurs communaux spécifiquement chargés d'impulser des dynamiques transversales et participatives. Pour mettre en œuvre leurs missions, ces acteurs de la transversalité, ainsi que tous les acteurs communaux peuvent s'entourer et être accompagnés par des acteurs de seconde ligne. La connaissance et l'expérience d'initiatives ou démarches similaires, la mise à disposition d'outils et de techniques spécifiques et adaptées, l'accompagnement de temps d'animation et d'échanges, la connaissance des acteurs locaux et du tissu associatif, la possibilité de réfléchir et questionner un projet avec un regard extérieur et neutre... sont autant d'apports que les organismes de seconde ligne peuvent offrir pour les soutenir. Le domaine de compétence de ces organismes peut être spécifique (expertise) ou transversal (mission d'animation, concertation, coordination, accompagnement...). Les services proposés varient selon les mandats et missions des organismes de seconde ligne.

En Brabant wallon, dans l'impulsion de la journée du 15 mars, le CLPS-Bw a rassemblé différents organismes de seconde ligne actifs dans les communes du territoire. Habitat et Participation, le Centre régional d'intégration, la Fondation rurale de Wallonie et le CLPS-Bw ont eu l'occasion de se rencontrer, d'échanger. Ils ont tous pris une part active dans la préparation et l'animation de la journée. Grâce à cette rencontre interpersonnelle et interinstitutionnelle, l'articulation et la complémentarité sur le terrain sont désormais facilitées notamment quand plusieurs organismes sont sollicités et actifs sur la même commune. Les compétences et interventions de chacun sont désormais mieux connues ; les collaborations sont souhaitées et effectives. En connaissant mieux l'offre de service des différents organismes de seconde ligne⁴, les

3. « Compétences paysagères versus la confiance territoriale : la participation et l'intersectorialité dans les processus de bien-être collectif et individuel pourquoi ? »
Dominique-Paule Decoster, maître de conférences à l'université de Mons, Faculté Warocqué d'économie et de gestion.
Intervention à Louvain-la-Neuve, le 15 mars 2011.



acteurs communaux peuvent également trouver les réponses les plus adaptées à leurs besoins.

Quelques formes de dynamiques de promotion de la santé à l'échelle communale

Les collaborations entre d'un côté, le CLPS-Bw et de l'autre, les communes et acteurs locaux prennent des formes diverses : accompagnement de projets (élaboration de projet, développement de partenariat, mise en oeuvre, évaluation), accompagnement dans le cadre d'appels à projets, participation ou accompagnement de concertations locales, mise en réseau, temps de formation, réponse à des demandes documentaires ou de diffusion de campagnes.

Ces collaborations amènent le CLPS-Bw à rencontrer des acteurs, projets, dynamiques et dispositifs multiples. Les 27 communes qui composent le Brabant wallon répondent chacune, de manière spécifique, à leurs besoins et enjeux. Certaines ont des échevinats de la Santé. Pour d'autres, la compétence santé fait partie des affaires sociales ou de la qualité de vie. Ces répartitions de compétences et de mandats, associées à différentes configurations politiques peuvent favoriser ou non la transversalité. La sensibilité et l'intérêt pour les démarches transversales et de promotion de la santé peuvent exister quel que soit le paysage institutionnel et politique.

Dans de nombreuses communes, des dispositifs visant à améliorer la santé et la qualité de vie s'appuient déjà sur des approches intersectorielles et participatives. Les plans de cohésion sociale sont présents dans 14 communes brabançonnaises ; deux participent à l'expérience pilote des indicateurs de bien-être⁵ et tous sont présents au sein d'une concertation provinciale inter plans de cohésion sociale. Les plans de cohésion sociale sont des dispositifs leviers particulièrement intéressants pour promouvoir la santé. Les stratégies se rejoignent : la réalisation d'un diagnostic local, l'implication et la participation des différents acteurs locaux, le travail en réseau. Le

territoire d'action du plan de cohésion sociale (niveau communal et/ou local) est aussi celui qui est recommandé pour mettre en oeuvre la promotion de la santé : un espace proche des personnes et de leurs réalités quotidiennes, un lieu adapté à leur expression et à la mise en place de projets et d'actions qui répondent à leurs besoins. Les thématiques traitées dans les différents axes du plan de cohésion sociale le sont également, de manière transversale, en promotion de la santé dans la prise en compte des déterminants de santé.

Etant donnée l'importance de ces convergences, il semble essentiel de les optimiser en créant des synergies et des collaborations entre les plans

4. Voir le recueil de pistes <http://www.clps-bw.be/un-recueil-de-pistes-a-l'attention-des-communes-et-cpas>
5. <https://spiral.cws.coe.int/tiki-index.php?page=accueil>



de cohésion sociale et la promotion de la santé. L'ensemble des centres locaux de promotion de la santé s'y emploie. Non seulement en soutenant les plans de cohésion sociale qui le demandent, dans la mise en œuvre et la réflexion autour de leurs projets mais aussi en co-construisant l'Observatoire wallon de la santé et le service communautaire PROMES-SIPES de l'université libre de Bruxelles, sur l'aide au diagnostic local.

Il existe aussi beaucoup d'autres initiatives et projets portés par les communes, les CPAS, les associations locales ou mêmes les habitants, qui encouragent la participation et l'approche intersectorielle. Citons, par exemple, les 'Agendas 21' locaux, souvent associés à des opérations de développement rural ou encore les 'Villes-santé' de l'Organisation Mondiale de la Santé, dispositif particulièrement intéressant et porteur, mais qui n'est pas encore présent en Brabant wallon à ce jour.

L'impulsion pour initier ce type de dynamique est aussi liée aux enjeux particuliers auxquels chaque commune est confrontée ou aux incitants proposés. La mobilité et le développement « durable » ou la cohésion sociale sont aujourd'hui au cœur des préoccupations des communes brabançonnaises. C'est autour de ces enjeux que se développent notamment des projets intersectoriels et participatifs. Ils prennent forme dans des démarches communautaires de construction de diagnostic et de vision partagée d'un territoire qui se construisent avec les ressources locales : les habitants, les associations et les institutions publiques. Ces diagnostics nourrissent ensuite des projets collectifs et des aménagements qui améliorent le bien-être de tous et de chacun.

En termes d'incitants proposés aux communes, la ministre de la Santé de la Fédération Wallonie-Bruxelles, Fadila Laanan a lancé en 2010 un premier appel à projets « Inégalités sociales en matière de santé » auprès des communes et CPAS wallons et bruxellois. Cet appel était destiné à encourager les politiques locales de santé susceptibles d'améliorer les déterminants de la santé par des stratégies participatives et intersectorielles. En Brabant wallon, six projets ont été soutenus. En 2011, cet appel à projets a été réitéré et sept projets

brabançons sont subsidiés⁶, certains pour la seconde année consécutive, permettant ainsi d'inscrire le travail dans une dynamique durable. Le CLPS-Bw accompagne la grande majorité de ces projets soutenus, que ce soit dans l'élaboration et la définition du projet, de ses priorités, le soutien à la rédaction, la mise en œuvre ou l'évaluation.

Le CLPS-Bw cherche à soutenir le développement de dynamiques de promotion de la santé en s'adaptant aux réalités et spécificités locales. Il adapte son offre de services pour répondre au mieux aux besoins locaux. A côté de l'accompagnement au développement de projets, il propose des temps de rencontres et de formation, des outils pédagogiques, une base de données d'expériences en promotion de la santé (présente sur son site www.clps-bw.be) ou encore un recueil de pistes qui s'adresse tout particulièrement aux communes et CPAS. ●

6. La liste des projets soutenus est disponible à l'adresse http://www.fadilalaanan.net/downloads/pdf/PROJETS_COMMUNALES_DE_SANTÉ_2011.pdf



Le CLPS du Brabant wallon

Carole Feulien

Entre une conférence locale réunissant les acteurs de terrain du territoire à l'automne 2012 et une base d'expériences en promotion de la santé, le CLPS du Brabant wallon semble bien remplir son rôle de fédérateur des acteurs de terrain...

Conférence locale inégalités de santé

En 2003, le CLPS du Brabant wallon démarrait un cycle de conférences-rencontres sur le thème de la santé et la qualité de vie des familles. Celui-ci permet de rassembler des professionnels issus de secteurs différents avec comme objectifs de :

- réfléchir ensemble à la qualité de vie des familles en Brabant wallon et ce qui l'influence;
- mettre en avant les ressources des acteurs de terrain et identifier leurs besoins;
- ouvrir des pistes d'action concrètes.

L'approche des familles, soutenue dans l'ensemble du cycle, s'inscrit dans une perspective de promotion de la santé

Le CLPS Brabant wallon souhaite impulser une dynamique avec les acteurs de terrain dans l'idée de mieux rencontrer les publics vulnérables, isolés et défavorisés dans les projets et d'encourager la réduction des inégalités sociales de santé.

et met en avant les ressources des familles plutôt que leurs difficultés et leurs manquements. C'est également dans cette optique que s'est construite la quatrième et dernière journée de ce cycle, qui abordera les **inégalités sociales de santé** et valorisera des initiatives locales

qui visent spécifiquement les publics plus vulnérables, isolés ou défavorisés¹.

Au regard des déterminants déjà abordés dans les trois journées précédentes (cadre et modes de vie, environnement relationnel), on s'aperçoit que ce sont souvent ces mêmes publics qui cumulent difficultés matérielles et problèmes de santé. Il est essentiel de leur accorder une attention particulière d'autant plus qu'en Brabant wallon, les disparités sociales sont très marquées : les écarts entre les couches les plus favorisées et les moins favorisées sont importants et continuent de s'accroître.

Cette journée se construit depuis plusieurs mois avec un comité d'accompagnement dont les représentants sont issus de divers secteurs d'activités (l'aide à la jeunesse,

¹ Voir aussi l'article d'Hervé Avalosse, 'Indicateurs socio-sanitaires des inégalités en Brabant wallon - Les données des Mutualités chrétiennes', dans ce même numéro, pages 15 à 19.

la promotion de la santé à l'école, la santé mentale, l'intégration, la médecine générale, l'accès aux soins, le social, la santé environnementale). En travaillant ensemble la question des inégalités sociales de santé, il est apparu que tous les secteurs sont confrontés à des publics qu'ils rencontrent plus difficilement dans leurs projets et interventions mais que le terme et la problématique n'étaient familiers qu'au secteur de la promotion de la santé.

Pour mobiliser un public intersectoriel autour de l'enjeu des inégalités sociales de santé, le CLPS du Brabant wallon propose une autre porte d'entrée : celle de la

rencontre entre publics et professionnels, au départ des ressources et différences de chacun. Ainsi, il souhaite impulser une dynamique avec les acteurs de terrain dans l'idée de mieux rencontrer les publics vulnérables, isolés et défavorisés dans les projets et d'encourager la réduction des inégalités sociales de santé.

La journée « Publics & professionnels : comment se rencontrer ? » a pour objectifs de :

- s'interroger sur le regard que les professionnels portent sur leurs publics, et plus particulièrement, sur les personnes plus vulnérables, isolées, défavorisées ;

- mieux comprendre comment les conditions de vie influencent la santé et comment se construisent les inégalités sociales de santé ;
 - proposer des outils, projets et formations pour mieux rencontrer tous les publics.
- Le public attendu est constitué par les acteurs de terrain en Brabant wallon provenant de divers horizons, et notamment : les acteurs de la santé à l'école, les communes, les CPAS, le secteur de l'intégration, de l'aide à la jeunesse, de la santé mentale, de l'environnement, de la promotion de la santé et de la santé. La journée est construite de manière à faire vivre les concepts et stratégies de

Et concrètement ?

Que peut-on déposer dans la base de données ?

« Projets partagés » permet aux acteurs de terrain de relater un projet, c'est-à-dire de témoigner des freins, des difficultés, des atouts, des ressources... Elle prend donc en compte la subjectivité et le vécu des porteurs et partenaires du projet.

Un projet peut proposer différentes activités/actions ayant des objectifs préalablement établis, telles que des animations, de la formation, du développement d'outils (répertoire, affiche...), des exposés ex-cathedra, des conférences, des enquêtes...

Cette base de données met en lumière des projets prenant en compte les valeurs et concepts de la promotion de la santé, tels que :

- une vision globale et positive de la santé, c'est-à-dire des projets envisageant le bien-être des personnes dans toutes ses composantes (physique, mental, social...) et qui abordent la personne dans sa globalité ;
- une prise en compte des déterminants de la santé, c'est-à-dire de tout ce qui influence la santé et les comportements de santé tels que les aspects sociaux, économiques, environnementaux, les conditions de vie, l'éducation, la mobilité...

- un travail en réseau ou en partenariat ;
- une participation de tous les acteurs ;
- une attention particulière aux publics fragilisés.

Comment ça marche ?

La base de données d'expériences est accessible sur le site du CLPS du Brabant wallon www.clps-bw.be. Ensuite, chaque expérience est répertoriée sous la forme d'une fiche. Chaque fiche est construite sur le même canevas : l'intitulé et un bref descriptif de l'action, le contexte dans lequel le projet s'est déroulé, les objectifs, le milieu de vie concerné, le public, les actions mises en œuvre, les freins et facilitants, les moyens nécessaires, etc. Sur la droite de l'écran, des informations complémentaires sont disponibles, telles que le porteur de projet (avec un lien vers sa fiche « institution », ses partenaires, le territoire couvert par l'action, les outils – pédagogiques ou formations – liés au projet ainsi que leur disponibilité au CLPS Brabant wallon, et les coordonnées de contact). Chaque fiche est imprimable et peut ainsi être conservée ou reproduite. Grâce au moteur de recherche, les expériences peuvent être recherchées selon le titre de l'expérience, la thématique (par exemple l'alimentation, l'environnement, les addictions...), le milieu

de vie concerné (par exemple une crèche, une école, un quartier...) et le public (par exemple les adolescents, les adultes, les enfants...).

Depuis février 2011, de nombreux développements ont été réalisés sur la base. Ainsi, dans le cadre du projet pilote Point d'Appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes, les projets, institutions (et bientôt les outils) encodés dans « Projets Partagés » se retrouvent tous sur une même page thématique, consacrée aux assuétudes (voir : <http://www.clps-bw.be/point-d-appui-assuetudes>).

À côté des projets, la page dispose d'un cadastre autonome qui constitue un véritable inventaire des institutions en Brabant wallon sur la thématique. Toutes n'y sont pas encore présentes mais elles devraient y figurer dans un avenir proche. De même, le site internet du CLPS comporte trois autres plateformes (environnement, santé à l'école et santé des familles) qui, à terme, pourront être déclinées comme la Plateforme Point d'Appui Assuétudes.

D'autres développements sont en cours et permettront de faciliter encore la recherche et l'encodage des expériences.

la promotion de santé : participation, intersectorialité, santé globale et positive. Au programme : pièce de théâtre, exposés, temps d'échanges, ateliers présentant des expériences et formations en Brabant wallon, marché aux outils... Un recueil de pistes sera également réalisé pour l'occasion.

Cette journée aura lieu le mardi 27 novembre 2012, à l'Hôtel de ville de Wavre. Le programme complet et toutes les infos sont disponibles sur www.clps-bw.be ou via la newsletter du CLPS Brabant wallon (pour s'y abonner : info@clps-bw.be).

Base de données d'expériences « Projets partagés »

Services de santé à l'école, AMO, communes, mutuelles... Ils sont nombreux en Brabant wallon à construire des projets de promotion de la santé. Un travail de longue haleine pourtant trop rarement mis en valeur. Le Brabant wallon recèle une foule de projets qui risquent de rester confinés à une équipe, un secteur

Le programme de la journée 'Publics et professionnels'

Matin - Interroger nos représentations

9 h – Ouverture de la journée
 9 h 15 – Les compétences et les ressources des personnes en situation de pauvreté, y sommes-nous attentifs ? Pièce de théâtre 'Le Ressort'
 10 h 45 – Échanges en ateliers sur nos représentations
 11 h 45 – Tous en bonne santé en Brabant wallon, une évidence ?
 12 h 30 – Échanges, questions et échos du terrain

Temps de midi - S'outiller pour se mettre en mouvement

12 h 45 – Lunch
 13 h 35 – Marché aux outils

Après-midi - Découvrir des pistes pour mieux rencontrer nos publics

14 h 15 – Atelier au choix 'Potager' et cuisiner ensemble, une autre manière d'être en lien
 Créer un climat favorable à la relation
 Changer de cadre pour d'autres rencontres
 Mieux comprendre la personne en situation de pauvreté
 À la rencontre de l'autre, éléments de base pour une communication interculturelle
 15 h 45 – Récolte des besoins
 16 h – Clôture conviviale
 Suite du marché aux outils
 Programme détaillé sur www.clps-bw.be

d'activités... alors qu'ils gagneraient à être valorisés ou dont l'expérience pourrait être profitable aux autres porteurs de projets.

Pour pallier cela, le CLPS du Brabant wallon a souhaité développer une base de données d'expériences et de projets qui porte bien son nom, « Projets partagés »². Celle-ci existe depuis février 2011 et est en constante amélioration, le nombre d'expériences qu'elle contient grandit progressivement. « Projets partagés » a pour ambition de sortir des archives les actions et projets de promotion de la santé et de leur offrir une seconde vie par le partage de savoirs et d'enseignements, mais aussi de mettre en valeur les projets en cours. Ainsi, la base de données reprend des projets :

- menés par des acteurs de terrain (enseignants, animateurs, éducateurs de rue...);
- de divers champs (santé à l'école, aide à la jeunesse, communes...);
- sur une grande diversité de thématiques (alimentation, sexualité, environnement, alcool...);
- à destination de publics variés (enfants scolarisés, habitants des quartiers, famille...);
- qu'ils soient menés dans le cadre d'animations ponctuelles ou récurrentes (des animations de deux heures comme des programmes étalés sur trois ans).

Cet outil permet aux professionnels de déposer leurs projets mais aussi de

Le CLPS du Brabant wallon, c'est aussi...

Le CLPS propose ses services aux professionnels du Brabant wallon qui mènent des projets visant à améliorer la qualité de vie et le bien-être de leurs publics. Dans une optique de promotion de la santé, l'ambition est de travailler sur les déterminants de santé (biologiques, culturels, psychologiques, sociaux, environnementaux). C'est pourquoi le CLPS s'adresse à des acteurs de secteurs et d'horizons très divers : petite enfance, aide à la jeunesse, enseignement, services sociaux, soins de santé, santé à l'école, environnement...

Quels sont les services qu'il propose ?

Il accompagne le développement de projets et soutient les acteurs qui en font la demande. Il peut être sollicité aux différentes étapes d'un projet, des premières réflexions à l'évaluation et la diffusion du projet.

Les problématiques de santé sont complexes et au croisement de compétences diverses. Dans un objectif de cohérence et de complémentarité dans les pratiques de chacun, le CLPS cherche à encourager le travail en réseau. Concrètement, il organise des temps de rencontres et d'échanges. Sur base des attentes et des besoins des professionnels, le CLPS propose des formations et ateliers, se centrant sur certaines problématiques de santé ou méthodes d'intervention. Elles visent le développement de compétences dans la perspective de la promotion de la santé et cherchent à impulser le développement d'actions et de projets. Enfin, son centre de documentation offre une guidance documentaire. On vous y donnera des pistes d'exploitation du matériel pédagogique en fonction de votre contexte de travail et de vos projets.

² Pour la découvrir : <http://www.clps-bw.be/presentation-db>

s'enrichir de l'expérience des autres ! Mieux comprendre les freins, les facilitateurs, les processus mis en œuvre, etc., sont autant d'enseignements que les acteurs peuvent tirer de l'expérience de leurs pairs.

« Projets partagés » est bien évidemment utile dans la mise en réseau des acteurs sur le territoire. Elle permet également au CLPS Brabant wallon de bien cerner l'offre de projets sur son territoire et de connaître les secteurs d'activité les plus représentés, afin de mettre en place des stratégies pertinentes. Elle permet de rendre compte des expériences menées, de

les faire connaître, ainsi que les outils et les institutions du Brabant wallon.

Pour que cette base d'expériences soit riche, elle doit régulièrement être alimentée. Puisqu'elle veut être le reflet de la multiplicité des manières de travailler, l'équipe du CLPS Brabant wallon apporte son soutien aux acteurs pour la rédaction des fiches d'expériences et communique régulièrement autour de cette base de données.

Depuis 2012, le CLPS du Luxembourg s'est joint au projet. « Projets partagés » est ainsi devenue commune à deux territoires.

Espérons que d'autres CLPS viennent les rejoindre prochainement...

Il semble que cette base d'expériences, véritable invitation à découvrir des projets innovants, réponde à un besoin du secteur de valoriser la variété et la qualité du travail mené en promotion de la santé.

*Pour plus d'informations : Centre local de promotion de la santé du Brabant wallon, avenue Einstein 4, 1300 Wavre.
Tél. : 010 62 17 62, courriel : info@cips-bw.be.
Internet : www.cips-bw.be.*

Annexe 4 : Affiche des centres de documentation du zoning nord de Wavre

 <p>CLPS-BW Centre Local de Promotion de la Santé du Brabant wallon www.clps-bw.be</p> <p>Adresse : CLPS-BW Bâtiment Copernic Avenue Einstein, 4 1300 Wavre Tél. : 010/82.17.62 Fax : 010/81.88.99 Courriel : info@clps-bw.be Site : www.clps-bw.be</p>	<p>CLPS-BW</p> <p>Le CLPS-BW est l'une des porte d'entrée dans le domaine de la promotion de la santé. Il rend possible l'illustration et l'enrichissement de tout projet de promotion de la santé.</p> <p>Le CLPS propose un accompagnement individualisé. Il s'agit de conseils personnalisés en fonction de chaque demande. Des outils, des documents, des dossiers pédagogiques des jeux et malles pédagogiques peuvent être empruntés gratuitement pour une période de 15 jours. Les accompagnements documentaires se font sur rendez-vous. Cependant, afin d'optimiser un accès pour tous, le centre doc ouvre ses portes le mercredi après-midi sans rendez-vous. L'accès est libre et vise à permettre de découvrir les outils dans un contexte d'exploration et éventuellement de rencontre.</p> <p>Ouverture : du lundi au vendredi de 8h30 à 17h.</p>
<p>CRP</p> <p>Le Centre de Ressources Pédagogiques et de langues est situé à Wavre dans les locaux de l'administration provinciale du Brabant wallon. Il a pour mission d'offrir aux enseignants de tous les réseaux d'enseignement fondamental et secondaire, de plein exercice ou de promotion sociale, un espace de formation et un espace de documentation. Il assure également une veille en matière d'utilisation de l'informatique dans l'enseignement et en matière de documentation éducative. Tout au long de l'année, il accueille gratuitement des enseignants, des candidats enseignants, des étudiants des différents réseaux d'enseignement. En pouvant consulter sur place près de 7000 outils pédagogiques, l'enseignant peut travailler sur place, effectuer des recherches via notre borne informatique dont l'accès est gratuit. L'activité du centre se déploie sur Internet au travers de son site http://www.crpbw.be qui regorge de références utiles accessibles de chez soi, en un seul clic.</p>	 <p>Centre de Ressources Pédagogiques et de langues www.crpbw.be</p> <p>Adresse : CRP-BW Bâtiment Gallée Chaussée des Collines, 54 1300 Wavre Tél. : 010/88 66 10 Fax : 010/88 83 12 Site : http://www.crpbw.be</p>
 <p>Centre d'Études et de Documentation Sociale www.bibliobw.be</p>	<p>CEDS</p> <p>Le Centre d'Études et de Documentation Sociales de la Province du Brabant wallon, sous le sigle CEDS, est un centre de documentation spécialisé dans le psycho-médico-social.</p> <p>Le CEDS est ouvert aux intervenants sociaux, aux étudiants ainsi qu'au grand public tous les jours du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30, de préférence sur rendez-vous. Le prêt et la consultation de livres sont gratuits. Possibilité d'obtenir des photocopies gratuites d'articles ou de dossiers.</p> <p>La durée du prêt est d'un mois pour un maximum de 5 livres.</p> <p>Adresse : CEDS-BW Bâtiment Gallée Chaussée des Collines, 54 1300 Wavre Tél. : 010/23 83 98 Fax : 010/23 80 84 Courriel : pbw.ceds@publink.be Site : www.bibliobw.be</p>

Annexe 5 : Dépliant de la Conférence locale du 27 novembre 2012

Formulaire d'inscription

pour participer à la journée « Publics & professionnels - Comment se rencontrer ? » du mardi 27 novembre 2012

Prénom _____
 Nom _____
 Association/Institution _____
 Fonction _____
 Adresse _____
 Code postal _____ Ville _____
 Téléphone _____ Fax _____
 E-mail _____
 Site internet _____

Participera à la journée et à l'atelier suivant :

- «Potager» et cuisiner ensemble, une autre manière d'être en lien
- Créer un climat favorable à la relation
- Changer de cadre pour d'autres rencontres
- Adapter son positionnement professionnel aux situations de pauvreté
- A la rencontre de l'autre, éléments de base pour une communication interculturelle

Une participation de 20 € est à verser sur le compte : 001-3285264-10 avec la communication « CL », (suivi de votre nom et prénom) ». Le prix comprend un lunch et un accueil de piétons.

Inscription et paiement avant le 20 novembre 2012
 Soit par courrier via ce formulaire
 Soit par fax au : 010 / 61 69 39
 Soit par e-mail à : info@clps-bw.be

Renseignements : 010 / 62 17 62

Programme détaillé sur www.clps-bw.be

Plan d'accès

Hôtel de Ville de Wavre

Adresse du jour
 Hôtel de Ville
 Places de l'Hôtel de Ville
 1300 Wavre

La salle est accessible aux personnes à mobilité réduite. Un parking communal gratuit est disponible avenue des Messanges.

Organisation

Le Centre Local de Promotion de la Santé du Brabant wallon - asbl

Comité d'accompagnement :

- Mr Pierre Anthoine - Centre Régional d'Intégration du Brabant wallon
- Mr Steve Ennars - Plan de cohésion sociale d'Ottignies-Louvain-la-Neuve
- Dr Joëlle Hamlet - Service Provincial de Promotion de la Santé à l'École du Brabant wallon
- Mme Brigitte Herent et Mme Anne Leclercq - Service de santé mentale de Jodoigne
- Mme Marijolaine Lortie - Cultures et santé asbl
- Mme Anne Mestag - CPAS de Court-Saint-Étienne
- Dr John Paulus - Médecin généraliste
- Mr Pierre Squifflet - Infor Santé - Mutualité Chrétienne du Brabant wallon
- Mr Patrick Van Lathem - Color'ados - AMO de Braine-l'Alleud

Un cycle de conférences-rencontres sur :

la santé et le bien-être des familles

Les rencontres familiales : les compétences et les bagages de chacun en présence de l'autre ?

Le centre de vie : l'habitat et les services sociaux

La santé des familles

Les modes de vie : la parentalité, le concubinage, le mariage et le divorce

Les rencontres de vie : l'accompagnement social et le travail de terrain

CLPS Brabant Wallon

PROTECTOR

PROTECTOR

Publics & professionnels: Comment se rencontrer?

au départ de nos ressources et de nos différences

Quatrième journée d'un cycle sur la santé et le bien-être des familles

Mardi 27 novembre 2012
 Hôtel de Ville de Wavre

organisée par le Centre Local de Promotion de la Santé du Brabant wallon - asbl

Le Centre Local de Promotion de la Santé du Brabant wallon a le plaisir de vous inviter à la quatrième journée d'un cycle sur la santé et le bien-être des familles.

Ce cycle de conférences-rencontres permet de rassembler des professionnels issus de différents secteurs pour :

- réfléchir ensemble à la qualité de vie des familles en Brabant wallon et ce qui l'influence,
- mettre en avant les ressources des acteurs de terrain, identifier leurs besoins,
- ouvrir des pistes d'action concrètes.

La journée du 27 novembre a pour objectifs de :

- S'interroger sur le regard que les professionnels portent sur leurs publics, et plus particulièrement sur les personnes plus vulnérables, isolées, défavorisées
- Mieux comprendre comment ses conditions de vie influencent la santé et comment se construisent les inégalités sociales en santé
- Proposer des outils, projets, formations pour mieux rencontrer tous les publics

Cette journée s'adresse à tous ceux et celles qui travaillent avec des personnes et des familles en Brabant wallon, dans le secteur de la santé, du social, de l'enseignement, de la culture, de l'aide à la jeunesse...

Programme en bref

Matinée

Interroger nos représentations

10h00 Ouverture de la journée par Dr J. Paulus - Président du CLPS-Bw par Mme F. Laanan - Ministre de la Santé en Fédération Wallonie-Bruxelles par le Député provincial en charge de la cohésion sociale et la santé

10h15 Les compétences et les ressources des personnes en situation de pauvreté, et sommes-nous attentifs? «*Levez le Voile*» - La Santé par l'Atelier Les grains de sel et la Compagnie Buissonnière Création collective avec des personnes au statut précaire. Réflexions sur la santé et les conditions de vie pour (re) trouver du ressort personnel et collectif.

10h45 Echanges en ateliers sur nos représentations

11h00 Tous en bonne santé en Brabant wallon, une évidence? Par Mr H. Avelosse - Département Recherche & Développement, Alliance Nationale des Mutualités Chrétiennes Données locales montrant l'influence des conditions de vie sur la santé des personnes. Mesure des inégalités sociales de santé.

12h00 Echanges, questions et échos du terrain

Temps de midi

S'outiller pour se mettre en mouvement

12h00 Lunch
 12h30 Marché aux outils

Programme détaillé sur www.clps-bw.be

Après-midi

Découvrir des pistes pour mieux rencontrer nos publics

Atelier au choix :

- «Potager» et cuisiner ensemble, une autre manière d'être en lien Echanges autour des projets des CPAS de Court-Saint-Étienne, d'Orp-Juuche et de la Cellule de développement communautaire d'Ottignies-Louvain-la-Neuve.
- Créer un climat favorable à la relation Echanges autour du projet du PACTO social à Braine-l'Alleud, du projet intergénérationnel de la ferme de la Hublotte et de la Maison de repos «Val du Héron» du CPAS de Flavionnet et témoignage du Service Provincial de Promotion de la Santé à l'École en Brabant wallon.
- Changer de cadre pour d'autres rencontres Echanges autour du projet «Santé de soi, sortir de chez soi» par le Service de santé mentale de Jodoigne et la Cellule égalité des chances de la Province et du projet «Quartier de Saint-Zaï» de Color'ados.
- Adapter son positionnement professionnel aux situations de pauvreté Introduction à des repères comme la stigmatisation et la logique de la culture populaire, à partir de la formation «Travail social et pauvreté» de l'asbl RTA (Réalisation - Téléinformation-Animation).
- A la rencontre de l'autre, éléments de base pour une communication interculturelle Mises en situations et exercices de la formation à la communication interculturelle du Centre Régional d'Intégration du Brabant wallon.

14h45 Evaluation et perspectives
 15h00 Outils concrets
 Suite du marché aux outils

Centre Local de Promotion de la Santé du Brabant wallon
 Avenue Emileen, 4
 1300 Wavre

Annexe 6 : exemple d'une fiche projets dans Projets Partagés

Projets Partagés

Projet intergénérationnel au sein d'une ferme

• Résumé

Le projet a pour objectif de tisser une relation intergénérationnelle entre les résidents de la maison de repos du Val du Héron (CPAS de Rixensart) et les jeunes fréquentant la ferme de la Hulotte. Au contact des animaux et de la nature, des personnes âgées et de jeunes enfants inventent de nouvelles rencontres. Au-delà des mots, chacun s'ouvre à son environnement par ses 5 sens et partage une expérience de «snoezelen».

• Éléments de contexte

Du point de vue des aînés, l'entrée en maison de repos est souvent perçue comme un processus irréversible synonyme d'enfermement et de retrait du monde. La personne ne se sent plus utile, se retire de toute vie sociale, sort peu de la maison de repos. En outre, les sens sont peu sollicités : l'environnement est invariable, les odeurs et goûts du passé appartiennent au passé. Ces constats participent à une accélération du processus de vieillissement : la personne n'a plus de stimulation physique ou sensorielle, les pathologies liées à la désorientation ou à la démence s'accroissent, la dépression guette. Certains n'ont plus le goût de se nourrir.

• Objectifs

Pour la personne âgée, renforcer l'estime de soi est un objectif primordial.

Le contact avec la nature réveille des émotions oubliées et un sentiment de bien-être. L'aménagement de la ferme de la Hulotte permet de souligner cet aspect par l'aménagement d'un jardin snoezelen et d'un espace snoezelen (éveil des sens).

De plus, étant donné que l'activité se déroule en dehors de la maison de repos, il s'agit d'un projet qui d'évidence lutte contre l'enfermement et l'isolement. L'activité en plein air y est également promue.

Pour les enfants (3-13 ans), le projet permet la valorisation de la personne âgée et favorise ainsi indirectement les liens intergénérationnels intrafamiliaux.

• Milieu de vie

- Milieu scolaire - Ecole
- maison de repos

• Démarches et actions

Le projet intergénérationnel se situe au niveau de la rencontre et du partage d'un moment d'éveil sensoriel entre les personnes âgées et les enfants.

• Institution porteur(s) de l'expérience

• [Maison de repos du Val du Héron du CPAS de Rixensart](#)

• Institution partenaire(s) de l'expérience

• [Ferme de la Hulotte](#)

• Institution ressource(s) de l'expérience

• Période de déroulement du projet

• Le projet a débuté en 2011 et est toujours en cours.

• Territoire

• Wavre
• Rixensart

Durant une matinée, enfants et personnes âgées vont s'apprivoiser avec comme médium le contact avec la nature et les animaux.

En amont de la rencontre, les intervenants de la ferme préparent l'équipe éducative et les enfants au projet intergénérationnel. Il les informe sur la manière dont va se passer la rencontre et les personnes âgées qui seront présentes.

Du côté de la maison de repos, le personnel prépare les personnes âgées à la rencontre (les aide à s'apprêter avant le départ, les aide à préparer leur présentation).

• Moyens

Le projet a remporté le prix Egalité en 2011 et vient d'être subsidié dans le cadre de l'appel à projet provincial 2012 sur la réduction des inégalités sociales et de santé.

Ressources humaines mobilisées :

- participation et encadrement des animateurs de la Ferme de la Hulotte ;
- accompagnement de l'équipe d'animation de la Maison de Repos (une kiné, une ergo et deux art.60);
- mise à disposition durant le processus de deux jeunes en service citoyen pour accompagner les personnes âgées à mobilité réduite ou désorientées.

Grâce à ces financements, le projet pourra perdurer et être intensifié.

• Evaluation et enseignements

L'évaluation est travaillée avec l'équipe éducative de la ferme, et celle de la Maison de repos. Une évaluation est proposée aux enseignants après la rencontre.

Une première évaluation a permis d'orienter le projet sur l'importance de la préparation de la rencontre avec tous les participants.

• Personne de contact

- Marc Bouteiller
- marc.bouteiller@publilink.be
- 02/6541200

Le Centre Local de
Promotion de
la Santé
du Brabant wallon asbl

Président :

Dr. Jean Pauluis

Equipe :

Maryline Nicolet
Christine De Jode
Anne Geraets
Céline Houtain
Stéphanie Lizin
Marie-Noëlle Paris

Adresse :

Bâtiment Copernic
Avenue Einstein, 4
1300 Wavre
Tél : 010/62.17.62
Fax : 010/61.68.39
Courriel : info@cpls-bw.be
Site Internet : www.cpls-bw.be

